

Notulen vergadering lokale cliëntenraad Heteren (LCR)

maandag 18 mei 2026 | 10.00 uur | Liefkenshoek

Aanwezig: José Grimmelt en Jeanette Horlings-Koetje
Afwezig: Anouk Kooijker en Anny Frentz
Genodigd: Jan van den Dool, Leo Harbers, Joke van de Steeg en Dries Hulsman
Notulen: Corine

1. Opening en welkom aan belangstellenden

Jeanette opent de vergadering en heet iedereen welkom. Een bijzonder woord van welkom aan de belangstellende voor de lokale cliëntenraad Heteren.

Normaal gesproken sluit de gebiedsmanager bij de vergadering aan, maar door privé omstandigheden is Anouk niet aanwezig. De directeur-bestuurder neemt de honneurs waar.

Jeanette licht de totstandkoming van het wervingsproces voor nieuwe leden toe. Naast de lokale cliëntenraden, is er ook een centrale cliëntenraad. De voorzitter van de lokale cliëntenraad maakt daar deel van uit, naast een onafhankelijk voorzitter. In die vergadering wordt beleidsmatige zaken besproken.

De heer Van den Dool informeert naar de relatie van Liefkenshoek met betrekking tot de bewoners van de Rauwendaal. De Rauwendaal staat los van Liefkenshoek, aldus Jeanette. Bewoners kunnen een abonnement bij ons hebben voor activiteiten of maaltijden. In dat opzicht kunt u bewoners van de Rauwendaal daarom in Liefkenshoek treffen.

In de lokale cliëntenraad gaat het nooit over één persoon, maar over alle cliënten in het algemeen. Anders wordt het te persoonlijk. Met elkaar delen we hetzelfde doel: leuk wonen en zorg ontvangen. De persoonlijke missie van Jeanette is een glimlach op het gezicht van de cliënt.

2. Korte voorstelronde belangstellenden

Over en weer stellen de belangstellenden zich aan elkaar voor en wat hun relatie met betrekking tot Liefkenshoek is.

Cliënten komen bij ons wonen; wij proberen dat als een verhuizing te zien. En een verhuizing is impactvol en soms moeilijk. Liefkenshoek is het huis van onze cliënten en wij werken in het huis van onze cliënten.

3. Hoe werkt de cliëntenraad – door José Grimmelt

José Grimmelt vertelt toe hoe zij bij de lokale cliëntenraad is gekomen, inmiddels 5 jaar geleden en hoe de lokale cliëntenraad werkt. Onderwerpen uit de dagelijkse gang van zaken kunnen in de lokale cliëntenraad worden besproken.

De heer Hulsman informeert naar de rol van de Ondernemingsraad (OR) en de centrale cliëntenraad (CCR). De CCR is voor de cliënt en de OR voor medewerkers. Er is geen rechtstreekse link, maar er zijn onderwerpen die beide medezeggenschappen raakt. Als voorbeeld noemt Jeanette de invoering van de nieuwe zorgtechnologie.

4. Verslag vergadering 9 maart 2026

Naar aanleiding van:

Pagina 1, agendapunt 2 notulen 24 november 2025: José heeft nu wel een uitnodiging ontvangen voor de herdenkingsdienst ter nagedachtenis aan cliënten die ons ontvallen zijn.

Er is tussentijds nog een herdenkingsdienst georganiseerd, naast de reguliere herdenking in november. November is passend bij de algemene gedachtegang van deze dagen en heeft de voorkeur van de LCR. Dit neemt Jeanette mee, maar zij vult ook aan dat begin van het jaar veel cliënten zijn overleden. Daarom is een extra herdenking georganiseerd. In november staat de reguliere herdenking gepland.

Pagina 2, agendapunt 6 vervangen keukens woningen: Jeanette informeert dat nu wordt gestart met het vervangen van de keukens van woning 1 en 2.

De LCR stelt het verslag van 9 maart 2026 vast.

Mevrouw Van de Steeg geeft aan dat (dieet)wensen met betrekking tot de maaltijden niet altijd worden nagekomen. Aangevuld wordt dat ook in het restaurant bij nieuwe cliënten de dieetwensen niet bij de keuken in beeld blijken te zijn en dat niet altijd een alternatieve maaltijd aangeboden kan worden. Jeanette neemt dit aandachtspunt voor de keuken en gastvrouwen mee.

José signaleert dat er geen zomerbloeiers op de tuintafel staan. Aangegeven wordt dat onlangs de bloembakken zijn leeggehaald om binnenkort weer gevuld te worden.

5. Mededelingen

a. Ontwikkelingen locatie Liefkenshoek

- We kijken goed waar we ons geld aan uitgeven, aldus Jeanette. We zijn nu bezig met een inventarisatie van nieuw meubilair.

Opgemerkt wordt dat voorheen de activiteiten op papier werden uitgereikt, nu wordt de informatie op de scherm bij de ingang getoond. De schermen kloppen vaak niet en mensen moeten stoppen om te lezen. Papier is volgens de LCR toch de beste geheugensteun. Jeanette geeft aan dat het tijdrovend is om een papieren activiteitenoverzicht te maken.

Als er weinig animo voor activiteiten is, komt een activiteit uiteindelijk te vervallen. De LCR heeft wel het idee dat activiteiten goed georganiseerd worden. Op de woningen is alles vrij compact; daar verloopt de organisatie van activiteiten prima. Deze activiteiten vinden doorgaans op de woning plaats, zodat cliënten zo min mogelijk prikkels ervaren.

- Het ziekteverzuim is dalende en ook de inzet aan ZZP daalt. Respect voor de ZZP'er om zaken eigen te maken, hoewel de mening daarover voor iedere cliënt anders is. Daarom is het fijn als we met eigen medewerkers de zorg kunnen bieden.
- In Liefkenshoek wordt sinds korte tijd met nieuwe zorgtechnologie gewerkt. Het is spannend om de alarmsystemen te veranderen, maar tegelijkertijd ook de telefooncentrale en de toegang. Het was een grote operatie, maar het loopt goed. Het hele systeem is anders.

Jeanette informeert voorts dat we vorige week wel een valincident hebben gehad, waarvan we niet weten of het met de nieuwe technologie te maken heeft. Dat wordt uitgezocht, middels een zogenaamd Prisma onderzoek.

De belangstellenden merken op dat de communicatie niet is verbeterd. Bij de communicatie wordt het hoogste geluid opgepikt en dan wordt bijvoorbeeld de televisie die aan staat als stem herkent. Dit neemt Jeanette mee.

Op de woningen is veel apparatuur in de kamers opgehangen. Als iemand valt krijgen we een melding, maar ook als iemand uit bed is gestapt en lang wegblijft. De camera laat overigens geen persoon zien, maar een bewegende afbeelding.

De appartementen zijn niet van deze apparatuur voorzien, maar daar wel op voorbereid.

6. Terugkoppeling vergadering CCR 19 maart 2026

In de vorige vergadering met de centrale cliëntenraad zijn de volgende onderwerpen besproken:

- Onafhankelijk voorzitter
- Kwaliteitsbeeld 2025
- Jaarverslag CCR 2025
- Jaarplan CCR 2026
- Resultaten cliënttevredenheidsonderzoek
- Kwaliteitsrapportage

7. Rondvraag

Van de rondvraag wordt geen gebruik gemaakt.

8. Datum volgende vergadering: 7 september 2026

9. Hoe hebben de belangstellenden de vergadering ervaren?

De belangstellenden hebben de vergadering als ontspannen ervaren. Dat is ook de intentie: een zoveel mogelijk informele vergadering.

Alle belangstellende willen aansluiten als lid van de lokale cliëntenraad Heteren. Welkom aan Jan van den Dool, Leo Harbers, Joke van de Steeg en Dries Hulsman! Wat fijn dat jullie willen aansluiten.

Voor de volgende vergadering wordt geagendeerd wie het voorzitterschap voor zijn rekening wil nemen.

10. Sluiting

Jeanette sluit de vergadering om 11.41 uur.

Actielijst

Nr.	Onderwerp	Eigenaar	Datum gepland	Datum gereed	Status
62	Organisatie van tussentijdse herdenkingsdienst: november is beter passend bij de algemene gedachtegang van deze dagen. Jeanette neemt dit mee.	Jeanette	Augustus		+
63	Aandachtspunt voor de keuken en gastvrouwen: scherp zijn op (dieet)wensen met betrekking tot de maaltijden.	Jeanette	Augustus		+
64	Zorgtechnologie: de communicatie gaat niet goed als bijvoorbeeld de televisie aan staat. De zorgmedewerker verstaat de cliënt niet.	Jeanette	Augustus		+