

Notulen vergadering lokale cliëntenraad Heteren (LCR)

maandag 9 maart 2026 | 10.00 uur | Liefkenshoek

Aanwezig: José Grimmelt, Jeanette Horlings-Koetje en Anouk Kooijker

Afwezig: Karen Beekman en Anny Frentz

Genodigd: -

Notulen: Corine

1. Opening

Jeanette opent de vergadering.

Jeanette informeert dat Karen Beekman Stichting Samen Zorgen heeft verlaten. Als interim gebiedsmanager is Anouk Kooijker aangesloten. Over en weer stellen José en Anouk elkaar voor.

2. Notulen 24 november 2025

Naar aanleiding van:

Pagina 1, agendapunt 04a ontwikkelingen locatie Liefkenshoek, 2^e bullet: de warmtepomp zou klaar en werkend moeten zijn.

Pagina 2, agendapunt 09 rondvraag: Corine refereert aan de herdenkingsdienst. José Grimmelt heeft geen uitnodiging ontvangen. Niet bekend is waar dit is misgegaan.

De huidige invulling van de herdenkingsbijeenkomst wordt als prettig ervaren. Er wordt hierin geen aanwezigheid van een koor gemist.

Actielijst:

De actienummers 53, 59, 60 en 61 zijn gereed.

De LCR Heteren stelt de notulen van 24 november 2025 vast.

3. Mededelingen

a. Ontwikkelingen locatie Liefkenshoek

- Anouk kijkt terug op een onrustige tijd met veel openstaande diensten en veel inzet van ZZP'ers. Er is nu meer rust en medewerkers ervaren meer werkplezier. De rust heeft een positief effect op de bewoners.
- In mei hopen we een open dag te organiseren om zo meer contact met de omgeving te krijgen.
- Het activiteiten aanbod heeft niet stil gestaan en loopt heel goed. De activiteiten worden druk bezocht.

b. Overige mededelingen

- De bezetting van de LCR in Heteren is lastig geweest en we moeten echt op zoek naar nieuwe leden. Voor de werving is daarom een tafelkaart ontworpen, die op de tafels van Liefkensplein én de buurtkamer in Andahof worden geplaatst. De tafelkaart is dubbelzijdig: werven voor cliëntenraad en werven van vrijwilligers. Zodra ook de flyers klaar zijn waarnaar wordt verwezen, maakt Corine een werkinstructie wat van de medewerkers wordt verwacht. Op deze manier hopen we nieuwe leden, maar ook nieuwe vrijwilligers te werven.
- Voor het welkom heten van nieuwe bewoners middels een kaartje, maakt Corine een werkinstructie.
- De familieavonden staan op de planning om te organiseren. De cliënten, naasten en leden van de cliëntenraad worden hiervoor uitgenodigd.

- Er is een nieuwe onafhankelijk voorzitter van de centrale cliëntenraad, de heer Roel Keuken.
- Er zijn de laatste weken veel cliënten die ons ontvallen. Daarmee komen er ook weer veel nieuwe cliënten wonen.
- Er is een nieuwe muziektherapeut aangenomen. De LCR vindt dit fijn om te horen.

José heeft de externe nieuwsbrief ontvangen en heeft deze met plezier gelezen.

4. Resultaten cliënttevredenheidsonderzoek Liefkenshoek 2025

José heeft met plezier de mooie resultaten van het cliënttevredenheidsonderzoek gelezen. Wat haar opviel was dat het gemiddelde lager was ten opzichte van vorig jaar. Daarmee blijft het rapportcijfer nog steeds hoog.

Jeanette leest in de open vragen wel dezelfde reacties terug als vorig jaar. Die signalen moeten we met elkaar oppakken.

Met de teams worden de resultaten besproken en wordt een top 3 van verbeteracties geformuleerd. De medewerkers hebben daarop invloed. De verbeteracties worden daarna opgepakt en op voortgang bewaakt.

5. Project zorgtechnologie

Het project is gestart om leefcirkels voor de bewoners te creëren. In een bijeenkomst met een afvaardiging van medewerkers wordt gekeken hoe we alles goed kunnen organiseren. Als een cliënt komt wonen, wordt een bepaalde inrichting van de technologie aan hem gekoppeld; deze inrichting kan altijd wijzigen. Met die inrichting is de cliënt voor de zorgmedewerkers zichtbaar.

We verwachten op 7 april live te gaan, daarvoor moeten nog veel dingen worden gedaan.

José heeft de presentatie van een leverancier bijgewoond en is daarmee goed geïnformeerd. Zij is wel benieuwd hoe zaken in de praktijk zullen zijn.

Een leefcirkel houdt in dat je cliënten moet kunnen loslaten. Dat is voor medewerkers een andere manier van werken en daarom voor hen spannend.

De cliënten en naasten moeten goed geïnformeerd worden. Als er beleid uit volgt, komt deze op de agenda van de CCR.

In Andahof wordt deels al gewerkt met deze zorgtechnologie, behalve het werken met camera's. Daarom kijkt ook iemand van Andahof mee, om te kijken of op die locatie nog zaken aangepast/verbeterd moeten worden.

Desgevraagd informeert Jeanette dat medewerkers de voordelen van de nieuwe zorgtechnologie inzien.

De LCR wordt van harte uitgenodigd om een keer te kijken als de zorgtechnologie in werking is.

6. Vervangen keukens woningen

De nieuwe keukens van woning 10 en 11 zijn geplaatst. In mei/juni worden de keukens van woning 1 en 2 vervangen. De reacties van familie en contactpersonen zijn enthousiast, maar geven ook aan dat het vervangen te lang heeft geduurd.

7. Terugkoppeling vergadering CCR 11 en 16 december 2025

Corine geeft een terugkoppeling over de besproken onderwerpen:

- Jeanette heeft een update gegeven over de zorgtechnologie Liefkenshoek.
- Prijslijst dienstverlening is goedgekeurd
- Kwaliteitsrapportage Q2 en Q3 2025

- Begroting 2026 is besproken.
- Als lid van de centrale cliëntenraad heeft Jolanda een jaargesprek gehad met de raad van toezicht.

8. Rondvraag

Van de rondvraag wordt geen gebruik gemaakt.

9. Datum volgende vergadering: maandag 18 mei 2026

Voor de volgende vergadering kunnen belangstellenden altijd een keer aansluiten bij een vergadering van LCR.

Jeanette en Anouk overleggen of Jeanette nog een keer bij de vergadering aanhaakt.

10. Sluiting

Jeanette sluit de vergadering om 10.59 uur.

Actielijst

Nr.	Onderwerp	Eigenaar	Datum gepland	Datum gereed	Status
53	Check bekendheid zangkoor en communicatie 1 november (herdenkingsbijeenkomst) viering bij Loes.	Karen	03-2024 05-2025		Gereed
59	Ontvangen vrijwilligers een uitnodiging voor de herdenkingsbijeenkomst voor overledenen?	Jeanette	11-2025		Gereed
60	LCR Herveld-Andelst vragen naar het welkom heten van nieuwe bewoners.	Corine	27-11-25		Gereed
61	Hoe is de herdenkingsdienst verlopen?	Corine	11-2025		Gereed