

Notulen vergadering lokale cliëntenraad Herveld-Andelst (LCR)

donderdag 5 maart 2026 | 09.30 uur | Andalhof

Aanwezig:	Jolanda van Marwijk en Mia Timmer
Aanwezig namens SSZ:	Maarten Calen
Afwezig:	Anny van den Berg en Jan Paul
Genodigd:	-
Notulen:	Corine

1. Opening

Jolanda opent de vergadering.

2. Kennismaken met Monique van der Hert, teamcoach Andalhof

Monique van der Hert is de nieuwe teamcoach Andalhof. Over en weer stellen Monique en de leden van de LCR Herveld-Andelst elkaar voor. Fijn om weer een teamcoach in Andalhof te hebben.

Jolanda informeert dat er een onafhankelijk voorzitter voor de centrale cliëntenraad is benoemd: de heer Roel Keuken.

We zijn nog steeds zoekende naar meer leden in de LCR, zowel in Andalhof als in Liefkenshoek. Er zijn tafelkaarten gemaakt om hiervoor mensen te enthousiasmeren. De LCR weet dat cliënten steeds korter wonen; dat maakt het lastig om familie te enthousiasmeren.

Een week voorafgaand aan de lokale vergadering, worden cliënten in de buurtkamer geënthousiasmeerd om de eerstvolgende vergadering bij te wonen.

3. Verslag vergadering 27 november 2025

Actielijst:

De actienummer 33 en 34 zijn gereed.

Actienummer 35: eigenaar wordt gewijzigd in 'allen'.

Naar aanleiding van:

Actienummer 26: Maarten geeft aan dat er een nieuw systeem voor de boodschappen komt. Daarmee blijft deze actie nog even staan.

De LCR stelt de notulen van 27 november 2025 vast.

4. Mededelingen

a. Ontwikkelingen locatie Andalhof

Maarten is bezig met de zorgtechnologie in Andalhof: is de huidige technologie nog passend bij de locatie. Maarten houdt de LCR op de hoogte.

b. Overige mededelingen

- Directeur-bestuurder, Jeanette Horlings-Koetje, gaat Stichting Samen Zorgen verlaten.
- Tot vorig jaar was er weinig personeelsverloop; het verloop neemt toe, medewerkers maken andere keuzes.

5. Resultaten cliënttevredenheidsonderzoek Andalhof 2025

De LCR heeft kennis genomen van de mooie resultaten voor Andalhof. Er mag meer actie worden ondernomen om meer respons op het onderzoek te krijgen.

Het cliënttevredenheidsonderzoek wordt besproken in de teamvergadering, waar samen verbeterpunten worden geformuleerd. De gemaakte opmerkingen zijn interessanter dan de cijfers. De LCR vindt het goed om te horen dat er vervolg aan het cliënttevredenheidsonderzoek gegeven wordt. Mooi om te lezen is dat er veel aandacht, betrokkenheid en liefde in de zorg naar de cliënt wordt ervaren.

6. Terugkoppeling vergadering CCR 11 en 16 december 2025

Jolanda geeft een terugkoppeling op de vergadering van 11 en 16 december 2025. De volgende onderwerpen zijn aan de orde geweest:

- Zorgtechnologie Liefkenshoek
- Prijslijst dienstverlening
- Kwaliteitsrapportage
- Begroting 2026
- Als lid van de CCR heeft Jolanda een gesprek gehad met de RvT.

7. Rondvraag

Van de rondvraag wordt geen gebruik gemaakt.

8. Datum volgende vergadering: 21 mei 2026.

9. Sluiting

De voorzitter sluit de vergadering om 10.15 uur.

Actielijst

Nr.	Onderwerp	Eigenaar	Datum gepland	Datum gereed	Status
26	Wanneer worden de boodschappen afgerekend en met welke frequentie (maand of kwartaal). 22-05: boodschappen worden per kwartaal in een totaalbedrag afgeschreven. Wenselijk is een specificatie. 28-08: als mogelijk blijkt dat een cliënt de boodschappen met de pinpas kan afrekenen, ontvangt hij/zij dan een gespecificeerd bonnetje?	Maarten	22-05-25 08-2025 11-2025 03-2026		~
30	Heeft de heer Paul de nieuwe bewoners namens de cliëntenraad welkom geheten. Mevrouw Van den Berg vraagt na.	Annie	z.s.m.		~
33	Nieuwe teamcoach Monique uitnodigen voor lokale cliëntenraad.	Corine	03-2026	05-03-26	Gereed
34	Uitnodiging maken voor bijwonen vergadering lokale cliëntenraad. Maarten vraag communicatieadviseur.	Maarten	01-2026	05-03-26	Gereed
35	Bewoners vragen om aan te sluiten bij de vergadering lokale cliëntenraad.	Allen	05-2026		~