

Gedragcode Stichting Samen Zorgen - Samen zorgen we voor een fijne en veilige omgeving

Deze gedragscode geldt voor iedereen binnen SSZ; medewerkers, cliënten, vrijwilligers, stagiaires en derden.

Waarom deze gedragscode?

Wij willen dat iedereen zich bij ons welkom, veilig en gerespecteerd voelt. Dat je je zelf kunt zijn, je mening kunt geven zonder bang te zijn, je weet waar je terecht moet als iets niet goed voelt. Deze gedragscode helpt ons om prettig samen te werken en met elkaar om te gaan. Iedereen draagt verantwoordelijkheid voor een sociaal veilige omgeving.

Wij werken vanuit onze kernwaarden en gedragen ons hiernaar. Onze kernwaarden zijn **Waardevol, Aandacht, Regie, Mensgericht**: onze **WARM**-waarden. Dit betekent dat we professioneel, gelijkwaardig en respectvol met elkaar omgaan. Jouw gedrag en houding is (direct of indirect) bepalend voor de kwaliteit van de dienstverlening. Jij bent het visitekaartje van de organisatie. Het is dan ook belangrijk dat iedereen de gedragscode kent en zich eraan houdt. Dat maakt het gemakkelijk om elkaar aan te spreken op gedrag en houding.

De gedragscode betekent ook dat je zorgvuldig bent over de manier waarop je communiceert. Het gaat niet alleen over de geheimhoudingsplicht ten aanzien van privacygevoelige informatie, maar ook over het verstandig en zorgvuldig omgaan met informatie delen via sociale media (Facebook, Instagram etc.).

Zo gaan we met elkaar om

- We houden ons aan de wet. Geen enkele overtreding wordt toegestaan of getolereerd.
- We gaan respectvol met elkaar om en respecteren elkaars grenzen (privacy), en bewaken ook onze eigen grenzen.
- We laten de ander in zijn waarde, ook al zijn we het niet met de ander eens.
- We zijn vriendelijk tegen iedereen.
- We communiceren op respectvolle wijze met elkaar. Dit houdt in dat we open, vriendelijk en opbouwend met elkaars verschillen omgaan.
- Wij spreken op vriendelijke en rustige wijze met elkaar.
- We luisteren echt naar de ander(en).
- We dringen geen mening op.
- Gedragingen die wij niet toestaan: negeren of isoleren, belachelijk of zwart maken, roddelen, pesten, vernederen, ongewenste opmerkingen maken over ras, geloof, (seksuele) geaardheid, leeftijd of uiterlijk, seksueel getinte complimenten maken, passief 'meedoen' aan ongewenst gedrag, bijvoorbeeld door mee te lachen of het te laten gebeuren.
- We gebruiken geen geweld (mondeling, psychisch of fysiek).
- We gebruiken geen alcohol en/of drugs voorafgaand en tijdens het werken.
- We roken niet onder werktijd.
- We maken geen misbruik van macht.
- We zijn bereid samen te werken en de ander te steunen en te helpen.
- We hanteren (als medewerker) bij troosten, knuffelen en dergelijke onze professionele grenzen, en houden rekening met de specifieke situatie, persoonsgebonden factoren en algemeen geldende maatschappelijke waarden en normen.

- We bieden de ander de gelegenheid zich afzonderlijk te kleden en te douchen.
- We houden ons aan gemaakte afspraken en de geldende regels en richtlijnen binnen SSZ.
- Wij stellen in de zorg- en dienstverlening de belangen van de cliënt centraal. Wij hebben tijdens onze aanwezigheid aandacht voor de mens en zijn omgeving. Het gebruik van mobiele telefoon mag hier geen afbreuk aan doen en is ondergeschikt aan bovengenoemde waarden.
- Wij zijn integer in ons werk, maar ook richting anderen.
- We gaan vertrouwelijk om met informatie.
- De informatie die wij delen via sociale media moet geen schade toebrengen aan het imago van SSZ en de informatie die gedeeld wordt mag niet vertrouwelijk zijn.
- Wij maken niet zomaar zonder toestemming foto's en/of beeld- en geluidopnames van cliënten, collega's en bezoekers.
- Indien van toepassing, houden wij ons aan de beroepscode bij de uitoefening van onze functie.
- SSZ hanteert de zeven principes uit de [Governance Code Zorg](#).
- Wij dragen onze naambadge zodat wij herkenbaar zijn als medewerker van SSZ.

Naleving en consequenties

Het niet naleven van deze gedragscode kan leiden tot passende maatregelen, afhankelijk van de ernst en aard van het gedrag

Verwezen wordt naar:

- Protocol wat te doen bij grensoverschrijdend gedrag door collega of leidinggevende.
- Zero-tolerance beleid.