



**JAARVERSLAG
CENTRALE CLIËNTENRAAD EN
LOKALE CLIËNTENRADEN
STICHTING SAMEN ZORGEN**

2025

Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag van de centrale cliëntenraad van Stichting Samen Zorgen over het jaar 2025. De centrale cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van alle cliënten van Stichting Samen Zorgen op organisatieniveau. Daarnaast zijn er 2 lokale cliëntenraden die de belangen behartigen van de cliënten op locatieniveau.

In dit jaarverslag informeren wij u over de door de centrale cliëntenraad ondernomen activiteiten, vergaderingen en uitgebrachte advies- en instemmingsaanvragen.

Organisatie van de centrale cliëntenraad

De centrale cliëntenraad bestaat uit voorzitters van de lokale cliëntenraden en een onafhankelijk voorzitter. In 2024 is een vacature ontstaan voor voorzitter van de lokale cliëntenraad Heteren en voor onafhankelijk voorzitter. Ondanks inspanningen is het in 2025 nog niet gelukt om beide vacatures in te vullen. Daarmee bestond de centrale cliëntenraad alleen uit:

- ✓ Mevrouw J. (Jolanda) van Marwijk-IJkhout, voorzitter van de lokale cliëntenraad Herveld-Andelst

Omdat mevrouw Van Marwijk-IJkhout in 2025 in dienst is getreden van Stichting Samen Zorgen, wordt voor de lokale cliëntenraad Herveld-Andelst gezocht naar een nieuwe voorzitter. Mevrouw Van Marwijk-IJkhout zal tot de benoeming van een nieuwe voorzitter, aangesloten blijven bij de lokale cliëntenraad en ook bij de centrale cliëntenraad.

Alle leden van de centrale cliëntenraad – en ook de lokale cliëntenraden – zijn vrijwilligers en ontvangen geen financiële vergoeding voor hun lidmaatschap, alleen een onkostenvergoeding voor gemaakte kosten die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor de vervulling van de functie.

Aanspreekpunt voor de centrale cliëntenraad binnen de raad van bestuur, is mevrouw J.C. (Jeanette) Horlings-Koetje, directeur-bestuurder.

Met de afvaardiging van de raad van toezicht en de leden van de centrale cliëntenraad heeft in 2025 eenmaal een bijeenkomst plaats gevonden.

Naast de reguliere vergaderingen heeft telefonisch overleg plaatsgevonden tussen de voorzitter van de centrale cliëntenraad en de directeur-bestuurder. In deze gevallen werd dan om advies van de centrale cliëntenraad gevraagd als het gaat om het nemen van ingrijpende cliënt gerelateerde besluiten.

De centrale cliëntenraad vergadert eens per 3 maanden op locatie. Ter advisering is de begroting 2026 aan de centrale cliëntenraad aangeboden. Voor het bespreken van de begroting is een extra vergadering ingepland, waarmee in 2025 5 vergaderingen hebben plaatsgevonden. Normaliter vindt voorafgaand aan de formele reguliere vergaderingen met de directeur-bestuurder een informeel overleg met de leden van de centrale cliëntenraad plaats. Gezien de minimale samenstelling van de centrale cliëntenraad, heeft dit vooroverleg niet plaatsgevonden.

De centrale cliëntenraad wordt ambtelijk ondersteund door de secretaresse van de directeur-bestuurder.

Organisatie van de lokale cliëntenraden

In de vergadering van december 2024 is mevrouw M. Timmer toegetreden tot de lokale cliëntenraad Herveld-Andelst. De lokale cliëntenraad Herveld-Andelst kent in totaal 4 leden.

De lokale cliëntenraad Heteren heeft 2 leden en is naarstig op zoek naar een voorzitter.

Beide raden hebben in 2025 4 keer vergadert. De vergaderingen van de lokale cliëntenraden vinden plaats in aanwezigheid van de lokale gebiedsmanager. Bij afwezigheid door ziekte van de gebiedsmanager Heteren, is de directeur-bestuurder bij de vergaderingen aangesloten.

Het streven van Stichting Samen Zorgen is om ook voor cliënten van de wijkverpleging en de dagbesteding een cliëntenraad in te stellen.

De lokale cliëntenraden worden ambtelijk ondersteund door de secretaresse van de directeur-bestuurder.

Behandelde onderwerpen en agendapunten

Door de raad van bestuur zijn aan de centrale cliëntenraad de onderstaande notities voor instemming of advies voorgelegd. In een aantal gevallen werden door de centrale cliëntenraad aanpassingen, kanttekeningen, opmerkingen of aanbevelingen gegeven. In goed overleg met de centrale cliëntenraad heeft de bestuurder de aanpassingen overgenomen of een nadere toelichting gegeven. De centrale cliëntenraad heeft uiteindelijk over alle onderwerpen positief geadviseerd.

- Analyse Wzd
- Project zorgtechnologie
- Kwaliteitsrapportages
- Vervangen keukens woning 10 en woning 11
- Prijslijst dienstverlening
- Jaarrekening 2024
- Begroting 2026
- Cliënttevredenheidsonderzoek
- Werving leden lokale cliëntenraad en onafhankelijk voorzitter

Enkele onderwerpen nader uitgelicht

Cliënttevredenheidsonderzoek

In het najaar van 2025 is een cliënttevredenheidsonderzoek uitgezet. De resultaten van het onderzoek worden begin 2026 verwacht en tezamen met een plan van aanpak met de cliëntenraad besproken.

Analyse Wzd

De uitvoering van de Wet zorg en dwang vraagt om een jaarlijkse analyse om te beoordelen of de wet conform de regelgeving wordt uitgevoerd. Aan de centrale cliëntenraad is de analyse voorgelegd. De centrale cliëntenraad heeft schriftelijk op de analyse gereageerd.

Project zorgtechnologie

Met de vernieuwde zorgtechnologie verbeteren we de kwaliteit van wonen, zorg en werken in Liefkenshoek. Het zorgt voor meer comfort, regie en zelfstandigheid voor de bewoners. Voor medewerkers zorgt het voor meer inzicht in de benodigde zorg en ondersteuning en een verlichting van hun werkzaamheden. Zo maken we de zorg efficiënter, terwijl we blijven zorgen voor een warme en mensgerichte benadering.

Zorgtechnologie is zichtbare en minder zichtbare technologie die ons helpt om bewoners veilig en met een maximaal gevoel van vrijheid te laten wonen op Liefkenshoek. Zorgtechnologie geeft bewoners en zorgverleners toegang tot het appartement, zorgt ervoor dat bewoners om hulp kunnen vragen en een noodgeval kunnen melden, maar het maakt ook inzichtelijk wanneer er hulp noodzakelijk is zonder dat daar om gevraagd wordt. Bijvoorbeeld als iemand de weg kwijt is of 's nachts te lang op het toilet blijft. De technologie start bij de basis - toegang tot het appartement en communicatie met zorgmedewerkers - maar kan uitgebreid worden als dat nodig blijkt. Bijvoorbeeld met slimme sensoren.

De lokale cliëntenraad Heteren is uitgebreid betrokken bij het project. Tijdens de reguliere vergadering zijn zij bijgepraat door de projectleider en hebben zij kennisgenomen van de beschikbare documentatie omtrent dit project. Met name het stukje van werking in de praktijk was voor de lokale cliëntenraad van belang. Beide leden van de lokale cliëntenraad zijn aangehaakt bij de presentaties van de leveranciers. De lokale cliëntenraad heeft geadviseerd om bij het kiezen van de leverancier de goede nazorg, ondersteuning en vertrouwen als uitgangspunt mee te nemen: 'Er moet sprake zijn van een 24/7 service waarvan je op aan kunt.' Deze waardevolle input is in de definitieve keuze voor de leverancier meegenomen.

Prijslijst dienstverlening

De centrale cliëntenraad heeft de prijslijst dienstverlening voor 2026 goedgekeurd. In de prijslijst is rekening gehouden met een indexering.

Werving leden lokale cliëntenraad en onafhankelijk voorzitter

In de reguliere vergaderingen met de centrale cliëntenraad als met de lokale cliëntenraden is gesproken over het proces voor werving van leden voor de cliëntenraden en onafhankelijk voorzitter.

In de lokale cliëntenraad Heteren is helaas, door omstandigheden, onvoldoende doorgepakt op het uiten van enige vorm van belangstellende bewoners/naasten. In de lokale cliëntenraad Herveld-Andelst worden nieuwe bewoners persoonlijk door de cliëntenraad welkom geheten. Op die manier proberen we nieuwe leden te enthousiasmeren.

Frequent verschijnt een externe nieuwsbrief, waarin herhaaldelijk de oproep voor nieuwe leden is gedaan. In 2026 wordt een uitgebreidere wervingscampagne opgestart.

maart 2026

Centrale cliëntenraad

Middels dit jaarverslag wil de centrale cliëntenraad iedereen bedanken die zich heeft ingespannen om het dagelijks leven en het welzijn van de bewoners en cliënten zo aangenaam mogelijk te maken.