STICHTING samen zorgen

JAARPLAN
CENTRALE CLIËNTENRAAD EN LOKALE CLIËNTENRADEN STICHTING SAMEN ZORGEN

2026

Inleiding

Voor u ligt het jaarplan van de centrale cliëntenraad van Stichting Samen Zorgen voor het jaar 2026.

De centrale cliëntenraad behartigt op organisatieniveau de gemeenschappelijke belangen van alle cliënten van Stichting Samen Zorgen. Daarnaast zijn er 2 lokale cliëntenraden die de belangen behartigen van de cliënten op locatieniveau.

De cliënt staat centraal: de voorzieningen op gebied van zorg, wonen en welzijn sluiten aan bij wat een cliënt nodig heeft en belangrijk vindt.

In dit jaarplan informeren wij u over de door de centrale cliëntenraad voorgestelde speerpunten en activiteiten. Voornaamste doel van de centrale cliëntenraad is dat zij in 2026 een volwaardige samenstelling heeft en vandaaruit een groeitraject kan doormaken.

1 Samenstelling centrale en lokale cliëntenraden

Zowel binnen de centrale cliëntenraad als de lokale cliëntenraden kennen we vacatures. De lokale cliëntenraad Heteren mist een voorzitter en reeds geruime tijd staat de vacature voor onafhankelijk voorzitter open.

In 2026 wordt verder invulling gegeven aan de wervingscampagne voor nieuwe leden voor de lokale cliëntenraden. De wens wordt uitgesproken dat deze campagne resulteert in nieuwe leden én een voorzitter voor de lokale cliëntenraad Heteren, zodat de centrale cliëntenraad weer een optimale samenstelling kent.

Zodra de 2 lokale cliëntenraden Heteren en Herveld-Andelst weer een volledige samenstelling hebben, wordt gestreefd naar het uitbreiden van de lokale cliëntenraden met een lokale cliëntenraad voor de wijkverpleging en dagbesteding.

2 Optimaliseren contacten met cliënten en hun vertegenwoordigers

Als de samenstelling van de lokale cliëntenraden en de centrale cliëntenraad weer optimaal is, kan de centrale cliëntenraad zichtbaarder zijn voor haar achterban en meer ruimte krijgen voor contacten en activiteiten. De volgende actiepunten dragen hieraan bij:

- Bij het komen wonen van een nieuwe cliënt, introduceren de leden van de cliëntenraad zich bij de nieuwe cliënt. Hiervoor zijn welkomstkaartjes beschikbaar die persoonlijk de nieuwe cliënt wordt uitgereikt. Op het welkomstkaartje staat tevens een verwijzing naar de website, waar meer informatie over de cliëntenraden is terug te lezen.

- Frequent wordt een externe nieuwsbrief aan contactpersonen verstuurd. In de nieuwsbrief wordt een item opgenomen met ‘nieuws uit de cliëntenraden’. Over de uitvoering hiervan wordt contact opgenomen met de communicatieadviseur.

- Het organiseren van familiebijeenkomsten, in welke vorm dan ook, staat weer op de planning. Dit draagt bij aan een betere informatie-uitwisseling tussen cliënten en Stichting Samen Zorgen.

- Er wordt meer invulling gegeven aan het bezoeken van de locaties om de contacten met de achterban meer inhoud te geven.

3 Cliënttevredenheidsonderzoek

In het najaar van 2025 heeft een cliënttevredenheidsonderzoek plaatsgevonden. De uitkomsten en plan van aanpak worden in het eerste kwartaal van 2026 met de centrale cliëntenraad gedeeld en besproken. Uit het plan van aanpak zullen actiepunten naar voren komen.

De centrale cliëntenraad benoemt uit de actiepunten een top 2 van onderwerpen waarvan zij de voortgang nauwlettend volgt, die ten goede komen aan de dagelijkse zorg en wensen en behoeftes van de cliënt.

Met dit jaarplan legt de centrale cliëntenraad als eerste de focus op een optimale samenstelling van de cliëntenraden. Voor de komende jaren zal deze focus meer verlegd worden naar het intensiveren van de contacten met de cliënten en haar vertegenwoordigers.