

Meerjaren beleid 2026-2028

Samen bouwen aan
de zorg van morgen



STICHTING
**samen
zorgen**



Inleiding

In dit meerjarenbeleidsplan beschrijven wij onze strategische koers voor de komende drie jaar. Dit plan geeft richting aan hoe wij, als VVT-instelling, blijven werken aan kwalitatieve, betaalbare en toegankelijke zorg.



Samen bouwen aan de zorg

De ouderenzorg is volop in ontwikkeling. Technologie biedt nieuwe mogelijkheden, mensen blijven langer zelfstandig wonen en de samenleving verandert. Oudere nemen steeds langer de regie over hun eigen leven en doen pas een beroep op professionele zorg wanneer dat echt nodig is. Dat vraagt om een nieuwe manier van organiseren, samenwerken en ondersteunen.

We zien deze ontwikkelingen niet als een belemmering, maar als een uitnodiging om zorg anders en waardevoller vorm te geven. Door samen te werken met cliënten, naasten, vrijwilligers en professionals versterken we het netwerk rondom de oudere en zoeken we samen naar duurzame oplossingen.

Stichting Samen zorgen wil bijdragen aan een samenleving waarin ouderen zo lang mogelijk zelfstandig en op een voor hen betekenisvolle manier thuis kunnen blijven wonen. Wanneer professionele zorg nodig is, zorgen wij – samen met het netwerk – voor persoonsgerichte ondersteuning en zorg die aansluit bij wat iemand belangrijk vindt en dat bijdraagt aan een waardevolle dag.

De veranderingen bieden ruimte om samen het verschil te maken. Met betrokkenheid, deskundigheid en samenwerking bouwen wij aan de toekomstbestendige en waardevolle zorg.

Onze koers voor de komende jaren

Met dit meerjarenbeleidsplan werken we gericht aan een stevige basis voor toekomstbestendige ondersteuning en zorg. We volgen ontwikkelingen in onze omgeving actief en spelen hier tijdig en doordacht op in. Zo blijven we van waarde voor onze cliënten, hun naasten en onze medewerkers.

Deze opgave vraagt om gezamenlijke inzet, duidelijke keuzes en blijvende samenwerking. Samen bouwen we aan een organisatie die wendbaar is, mensgericht blijft en klaar is voor de toekomst.

Inhoud

Over Stichting Samen Zorgen	4
-----------------------------	---

Kwaliteit van leven staat centraal	5
Missie en visie	6
Onze WARM-waardes	6

Onze thema's voor 2026-2028	7
-----------------------------	---

Thema 1: Zelf als het kan	9
Thema 2: Samen zorgen met het netwerk	10
Thema 3: Onze zorg	12
Thema 4: Samen zorgen voor werkplezier	14
Thema 5: Anders werken	16

Tenslotte	18
-----------	----



Over Stichting Samen Zorgen

Met twee verpleeghuizen, een dagbesteding PG, wijkverpleging, huishoudelijke ondersteuning en maaltijdservice Tafeltje Dekje biedt Stichting Samen Zorgen in de Overbetuwe een samenhangend en compleet aanbod voor ouder wordende inwoners.

Stichting Samen zorgen staat voor toegankelijke en dichtbij georganiseerde zorg in de Overbetuwe. Wij ondersteunen ouderen in elke fase van het ouder worden: thuis zolang dat mogelijk en wenselijk is en in onze verpleeghuizen wanneer intensievere ondersteuning en zorg nodig is. Onze ondersteuning en zorg beweegt mee met de veranderende behoeften van onze cliënten.



Onze kracht ligt in onze kleinschaligheid en betrokkenheid. De verpleeghuizen in de dorpskernen zijn van oudsher bekend bij de inwoners van de Overbetuwse dorpen. Veel medewerkers en vrijwilligers komen uit de directe omgeving. Bewoners, medewerkers, burens en vrijwilligers kennen elkaar.

Deze sterke lokale verbondenheid maakt dat wij kunnen rekenen op brede steun uit de gemeenschap. Dankzij de inzet van ruim 240 medewerkers én 240 vrijwilligers bieden wij dagelijks ondersteuning en zorg aan ongeveer 128 bewoners en 150 cliënten in extramurale zorg.

Liefkenshoek

Verpleeghuis Liefkenshoek in Heteren beschikt over 42 appartementen, vijf woningen met in totaal 42 studio's en één appartement voor eerstelijnsverblijf. Liefkenshoek biedt ruimte aan meerdere echtparen; er is een relatief groot aantal twee-persoonsappartementen beschikbaar. Daarnaast beschikt Liefkenshoek over een restaurant en activiteitenplein (het Liefkensplein), een winkeltje, een kapper en een tuinkamer voor bewoners met een extra ondersteuningsbehoefte. Het Liefkensplein vormt een belangrijke ontmoetingsplek, niet alleen voor bewoners maar ook voor de buurtbewoners.



Andalhof

Verpleeghuis Andalhof in Andelst beschikt over 35 appartementen en twee appartementen voor eerstelijnsverblijf. Andalhof heeft twee gezellige buurtkamers waar activiteiten worden georganiseerd en een prachtige tuin met tuinhuis. Ook Andalhof biedt ruimte aan meerdere echtparen.



Dagbesteding PG

Onze dagbesteding PG in ontmoetingscentrum de Loohof in Zetten biedt dagelijks plaats aan 12 tot 14 cliënten met een vorm van geheugenproblematiek.

De activiteiten sluiten aan bij de wensen en mogelijkheden van de cliënten en bieden structuur, ondersteuning en sociale interactie.

Deelname is mogelijk met een indicatie vanuit de Wmo, Wlz, of kan worden bekostigd worden vanuit een Persoonsgebonden budget (PGB).



Wijkverpleging en huishoudelijke ondersteuning

De wijkverpleging biedt persoonlijke verzorging, verpleegkundige zorg en persoonsalarmering bij cliënten thuis (Zvw en Wlz). In 2025 is gestart met het aanbieden van volledig pakket thuis (VPT), waarmee wij cliënten ook thuis een integraal zorgaanbod kunnen bieden.

De huishoudelijke ondersteuning is beschikbaar voor inwoners van de Overbetuwe met een geldige indicatie. Jaarlijks ondersteunen wij ongeveer 100 cliënten vanuit de Wmo en de Wlz.

De Lingebrucht

Op kantoorlocatie de Lingebrucht zijn de ondersteunende diensten gevestigd. Deze locatie biedt ook ruimte voor vergaderingen en overleg.



Kwaliteit van leven staat centraal

Kwaliteit van leven gaat over hoe iemand zijn leven beleeft en wat iemand belangrijk vindt in zijn dagelijks leven. We kijken samen naar alles wat invloed heeft op dit gevoel, want dat kan voor iedereen net anders zijn. Denk hierbij aan het behoud van zelfstandigheid en eigen regie, leven in een vertrouwde omgeving, gezelligheid en vermaak, comfort, aandacht het gevoel van betekenis en vrijheid en het kunnen deelnemen aan activiteiten.

Wanneer iemand afhankelijker wordt - tijdelijk of blijvend - van ondersteuning of zorg van naasten of professionals, heeft dit impact op het dagelijks leven en daarmee op de ervaren kwaliteit van leven. Wij vinden dat de ouderen de aandacht en zorg verdienen die zij nodig hebben. Om hieraan recht te doen, vinden wij het belangrijk om onze cliënten écht te kennen. Zo kunnen wij onze ondersteuning en zorg afstemmen op wat voor hen waardevol is.

Ook voor onze medewerkers is kwaliteit van leven van betekenis. Werkplezier, professionele ruimte en een gezonde balans tussen werk en privé dragen bij aan betrokken en bevlogen medewerkers. Daarom investeren wij in ontwikkeling, deskundigheidsbevordering en een veilige werkomgeving.

Kwaliteit van leven is voor ons geen vaststaand gegeven, maar een continu proces. Door met cliënten, naasten, vrijwilligers en professionals in gesprek te blijven, ervaringen te delen en samen te reflecteren, leren en verbeteren wij voortdurend zorgen wij ervoor dat onze zorg en ondersteuning blijven aansluiten bij wat werkelijke van belang is.

Kwaliteit van leven vormt daarmee het uitgangspunt van onze keuzes, ons handelen en de manier waarop wij zorg en dienstverlening vormgeven.

Missie en visie

Onze missie

Bij Stichting Samen Zorgen verdient iedereen een waardevolle dag – een dag met een glimlach.



Onze visie: WARM voor elkaar

Samen met onze cliënten, familieleden, naasten, vrijwilligers en medewerkers zorgen wij voor waardevolle dagen. De zelfstandigheid van de cliënt staat voorop en stimuleren wij waar nodig. Wij bieden passende ondersteuning en zorg als de gezondheid achteruitgaat en de hulp van familie en naasten niet langer toereikend is.

Met onze voorzieningen voor zingeving, wonen en zorg zoeken wij gezamenlijk naar oplossingen die aansluiten bij wat iemand nodig heeft belangrijk vindt en waarover iemand zelf regie wil voeren. Kwaliteit van leven staat daarbij centraal. Dit is zichtbaar in alles wat wij doen en vormt de basis van onze manier van werken. Onze WARM-waarden geven richting aan hoe wij deze visie dagelijks in de praktijk brengen.

Onze WARM-waarden

Waardevol

Bij Stichting Samen Zorgen gaat het leven voort en is iedereen betekenisvol. Vanuit ieders deskundigheid wordt er een bijdrage geleverd aan een waardevolle dag. Wij waarderen alle betrokkenen, maar waardering krijgen wij ook terug vanuit onze maatschappelijke rol. Velen weten ons te vinden en voelen zich betrokken. Samen willen we graag bijdragen aan een fijne dag voor onze cliënten. Door ontwikkelingen op het gebied van kennis, duurzaamheid en technologie in de zorg te volgen, behouden we onze waarde.

Aandacht

Samen zorgen wij dat iedereen gezien en gehoord wordt. Wij geven aandacht aan de wensen van de cliënt, maar ook aan elkaar. Om de kwaliteit van leven te kunnen borgen gaan wij betekenisvolle verbindingen aan. We luisteren actief, hebben empathie en geduld en voeren goede gesprekken. We komen samen tot de kern van wat er echt toe doet en zoeken naar samenwerking om invulling te geven aan een waardevolle dag. Iedereen voelt zich gewaardeerd en gerespecteerd.

Regie

Een beroep doen op je naasten als het zelf niet meer lukt, is niet altijd makkelijk. Toch is het juist de samenwerking met naasten die zorgt voor een betekenisvolle dag. We kijken gezamenlijk naar wat de cliënt zelfstandig kan en welke (technologische) hulpmiddelen er ingezet kunnen worden om zelfredzaamheid te bevorderen. We inventariseren wat de naasten kunnen betekenen en welke zorgtaken SSZ op zich neemt. De cliënt behoudt hierin de regie en maakt zelf keuzes. In sommige gevallen kan dit betekenen dat de cliënt met familie en naasten afspraken moet maken, omdat de keuze niet past binnen onze mogelijkheden. Wij denken mee in oplossingen, maken afspraken en bewaken

Mensgericht

We kijken naar de mens achter de mens. Je mag zijn wie je bent. Ook kijken wij naar iedere betrokken persoon en wat past. Plezier, passie en persoonlijk contact verbeteren de kwaliteit van leven. Door te luisteren naar verhalen, dromen en zorgen kunnen wij alledaagse situaties bewust in waardevolle momenten veranderen. We gaan WARM, professioneel en respectvol met elkaar om. Het levensverhaal van de cliënt is het vertrekpunt van onze zorg. Dit alles draagt bij aan toekomstbestendige zorg.

Onze thema's voor 2026-2028

Het huis van stichting samen zorgen is opgebouwd uit een fundering van de warm waarden en de bedrijfsvoering: deze vormen een solide basis voor onze pijlers zingeving, wonen en zorg. Deze pijlers zijn wat wij doen – waarin de naasten, vrijwilligers en medewerkers de verbindende factor zijn. Zij zorgen ervoor dat ons doel - kwaliteit van leven - bereikt wordt.



Als we de zorg toekomstbestendig willen maken en houden moeten we in ontwikkeling blijven. Daarom zijn er **3 strategische doelen** geformuleerd:

- Een doorontwikkeling in ons aanbod van zingeving, wonen en zorg voor de cliënt
- Het vergoten van werkplezier en verbinding
- Optimalisatie van de bedrijfsvoering

Deze doelen zijn breed geformuleerd zijn en onderling met elkaar verweven. Daarom is er gekozen voor een ordening aan de hand van een vijftal thema's:

Thema 1: Zelf als het kan

Thema 2: Samen zorgen met het netwerk

Thema 3: Onze zorg

Thema 4: Samen zorgen voor werkplezier

Thema 5: Anders werken

De thema's bevatten vaak meer dan een van de elementen uit ons huis: wonen, zorg en welzijn, medewerkers en bedrijfsvoering. Dat laat ook de complexiteit zien waar wij ons als branche in begeven: de ontwikkelingen vragen om een transitie, een grote verandering, van de zorg en dat raakt ons allemaal.



Middelen

De methode van de Schijf van 5 en het concept van Positieve Gezondheid vormen de basis voor hoe wij de thema's verder ontwikkelen en uitvoeren.

Wij gebruiken de Schijf van 5 als belangrijkste middel om ondersteuning en zorg te organiseren. Dit is een andere manier van kijken naar zorg, waarbij we vooral kijken naar wat de cliënt nog kan en zelf wil. We proberen de zelfredzaamheid en eigen regie van de cliënt zoveel mogelijk te behouden. We doorlopen daarbij steeds in dezelfde volgorde deze vragen:

- Wat kan de cliënt zelf (en eventueel opnieuw leren)?
- Welke hulpmiddelen en technologie kunnen helpen?
- Wat kan de familie of het eigen netwerk betekenen?
- Wat kunnen vrijwilligers of andere instanties doen?
- Waar is professionele zorg nodig?

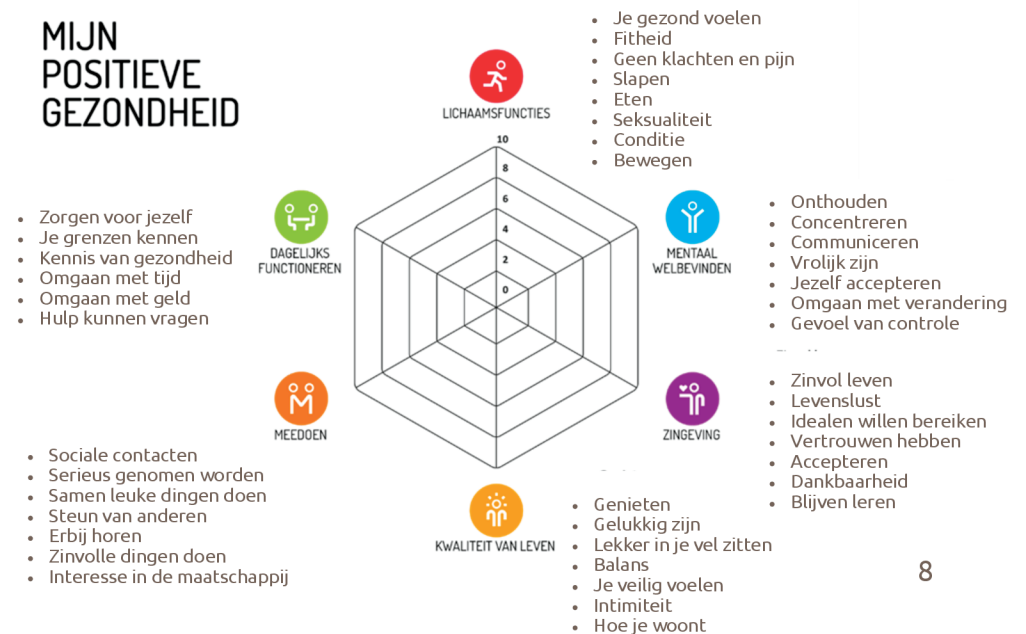
De Schijf van 5 is voor ons een belangrijk hulpmiddel om de zorg toekomstbestendig te maken, zowel in de wijkverpleging als in het verpleeghuis.

Positieve Gezondheid

Wij kijken breed naar gezondheid, vanuit het idee van positieve gezondheid. Dit betekent dat we vooral kijken naar wat iemand nog kan en hoe iemand omgaat met lichamelijke, emotionele en sociale uitdagingen. We investeren in een goede relatie met de cliënt door goed te luisteren en echt contact te maken. Vertrouwen is belangrijk om samen het goede gesprek te kunnen voeren.

Positieve gezondheid richt zich op wat de cliënt zelf kan en op zijn veerkracht, zodat we zorgen voor ondersteuning die echt bij de cliënt past en bijdraagt aan kwaliteit van leven. De Schijf van 5 helpt ons om dit praktisch te maken: we kijken stap voor stap wat de cliënt zelf kan doen, waar hulpmiddelen of technologie kunnen worden ingezet, waar het netwerk kan helpen en waar professionele zorg nodig is. Samen zorgen deze twee dat de ondersteuning en zorg goed aansluiten bij wat de cliënt nodig heeft.

MIJN POSITIEVE GEZONDHEID



Thema 1: Zelf als het kan

Bij SSZ staat kwaliteit van leven centraal. Om gericht ondersteuning en zorg te kunnen bieden vinden wij het belangrijk om de cliënt te leren kennen en inzicht te krijgen in hoe de cliënt zijn leven heeft geleefd, maar ook in wat de cliënt belangrijk vindt, wat de cliënt zelf nog kan en wil doen, en wat de dag voor hem/haar waardevol maakt. Zo kunnen we de ondersteuning en zorg pas echt goed afstemmen.



Thuis zo lang als het kan

Cliënten willen zo lang mogelijk thuis blijven wonen en hun leven voortzetten zoals zij dat gewend zijn. Wij helpen hierbij door te zorgen dat zij hun eigen regie en zelfredzaamheid kunnen behouden. Zelfredzaamheid versterkt de kwaliteit van leven, het zelfvertrouwen en het welzijn van de cliënt.

Wat kan de cliënt nog zelf & wat kan de cliënt weer zelf

Het open gesprek met de cliënt vormt de basis van onze werkwijze. Met behulp van de schijf van 5 en positieve gezondheid kijken wij eerst naar wat iemand zelf kan en wil blijven doen. Vanuit dit uitgangspunt nemen wij niet direct de ondersteuning en zorg over maar helpen we mensen te ondersteunen in wat ze nog zelf kunnen en in wat zij opnieuw kunnen leren.

Inzet van hulpmiddelen en technologie

Wanneer aanvullende ondersteuning nodig is, kijken eerst of hulpmiddelen en zorgtechnologie om zelfstandig functioneren te versterken. Deze middelen ondersteunen cliënten in het dagelijks leven en helpen om de eigen regie te behouden. In de komende jaren willen we hulpmiddelen en technologie vaker en bewuster inzetten, zowel in thuissituaties als binnen in onze verpleeghuizen.

Tijdelijke inzet van professionele ondersteuning en zorg

Het (opnieuw) aanleren van handelingen en het gebruik van hulpmiddelen of technologie vraagt aandacht en tijd. Het aanleren van nieuwe vaardigheden op hoge leeftijd is niet altijd eenvoudig. Hiervoor kan de inzet van (paramedische) zorgprofessionals tijdelijk nodig zijn. Bij het gebruik van sommige hulpmiddelen kunnen ook naasten de cliënten ondersteunen. De (paramedische) zorgprofessionals nemen dit mee in hun gesprekken en kijken mede naar wat eventueel de naasten nodig hebben. Het doel is dat de ondersteuning kan worden afgebouwd en dat de cliënt zo zelfstandig mogelijk blijft en zelf de regie houdt.

Thema 2: Samen zorgen met het netwerk

De zorg verandert: het aantal mensen dat zorg nodig heeft groeit, terwijl het aantal zorgprofessionals daalt. Professionals kunnen niet alle zorgvragen alleen opvangen. Het intact houden van het informele zorgnetwerk van de cliënt is daarom erg belangrijk om toekomstgerichte ondersteuning en zorg te kunnen leveren. Dit is de derde en vierde stap van de schijf van 5.

Nog voordat professionele zorg in beeld komt is er vaak al een heel netwerk van familie, vrienden, burens en kennissen die een vorm van ondersteuning en zorg bieden. Dit netwerk is waardevol en zorgt voor kwaliteit van leven. Wij sluiten aan op dit netwerk met professionele zorg en ondersteuning en zorgen ervoor dat alle betrokkenen bij kunnen blijven dragen aan kwaliteit van leven.



Samen met naasten

Naasten spelen een belangrijke rol in het leven van de cliënt. Samen met hen bekijken we hoe zij de cliënt ondersteunen, waarbij we ook letten op risico's van overbelasting. Mantelzorgers hebben vaak al een intensieve periode meegemaakt voordat de cliënt bij ons komt. Daarom richten we ons niet alleen op wat zij niet meer kunnen, maar vooral op wat nodig is om hen te helpen dit te blijven doen. Hierbij kijken we naar hulpmiddelen en de tijdelijke inzet van ondersteuning en zorg.

In tegenstelling tot vrijwilligers mogen naasten zelf bepalen waar zij in de zorg en ondersteuning willen helpen. Ze kunnen zelfs worden getraind voor zorghandelingen zoals douchen, mondzorg of het aantrekken van steunkousen. Zo kijken we bij naasten verder dan alleen praktische ondersteuning.

Door open gesprekken met naasten ontstaat duidelijkheid over wensen, mogelijkheden en grenzen. Samen bepalen we wie welke bijdrage levert, waarbij we letten op de balans tussen draagkracht en draaglast. Dit zorgt voor begrip, samenwerking en betrokkenheid, en helpt naasten in hun kracht te blijven. Hun betrokkenheid biedt cliënten rust, welzijn en ondersteuning en bevordert tegelijk de eigen regie en zelfredzaamheid van de cliënt

Samen met het netwerk

De buurvrouw die boodschappen haalt, de kennis die ervoor zorgt dat meneer of mevrouw naar een activiteit in het buurthuis kan en de kleinzoon die oma of opa helpt met online aankopen. Allemaal vormen van ondersteuning die het leven waardevol maken. Het open gesprek aan de hand van positieve gezondheid geeft ons inzicht in wat de cliënt waardevol vindt, wat het leven zin geeft en waar hij/zij voldoening uithaalt. Dat zijn vaak de kleine dingen waarin het sociale netwerk een rol speelt en moet blijven spelen, zelfs als de cliënt naar het verpleeghuis verhuist. Wij vinden het belangrijk om de kleine vormen van ondersteuning te behouden en uit te breiden, zodat we samen met het sociale netwerk ervoor zorgen dat de ondersteuning aan blijft sluiten bij dat wat de cliënt nog wil en kan doen.

Samen met vrijwilligers

Vrijwilligers zijn onmisbaar voor het welzijn van onze cliënten. Ze begeleiden groeps- of individuele activiteiten, zijn maatje voor cliënten met een klein sociaal netwerk en bieden gezelschap of een helpende hand bij maaltijden. Hierdoor kunnen zorgprofessionals zich meer richten op de zorgvragen professionele deskundigheid vereisen.

Cliënten hebben steeds vaker complexe zorgvragen. Daarom is het belangrijk dat vrijwilligers weten wat ze doen en begrijpen wat de cliënt nodig heeft. Hun inzet is heel waardevol, maar het vraagt om een goed vrijwilligersbeleid. We kijken naar wat de vrijwilliger kan, wat hij of zij leuk vindt en waar hij of zij zich zeker bij voelt. Dit vraagt om een goede samenwerking van de vrijwilligerscoördinator en de zorgprofessionals, zodat signalen tijdig worden herkend en passende begeleiding kan worden geboden.

De ondersteuning in het welzijn van de cliënt moet aansluiten bij dat waar de cliënt behoefte aan heeft, met de veranderende complexiteit zullen dat mogelijk andere dingen zijn dan waar vrijwilligers nu in ondersteunen. Dat vraagt om een goed gesprek met vrijwilligers, een gerichte werving en scholing van vrijwilligers.

Tevredenheid en medezeggenschap

We willen stappen zetten om de medezeggenschap van de cliënten, familie, naasten en medewerkers te vergroten. Een open dialoog met elkaar en het blijven toetsen van tevredenheid biedt waardevolle inzichten en draagt bij aan het leren en verbeteren. Als we weten wat er speelt, kunnen we op tijd handelen. Dit helpt om de tevredenheid te vergroten.



Thema 3: Onze zorg

Wanneer we met de Schijf van 5 werken, volgen we ook deze volgorde van vragen. Veel ondersteunings- en zorgvragen kunnen op en met behulp van de eerste vragen worden opgelost en worden ingericht. Als laatste kijken we naar waar professionele zorg nodig is. De zorgprofessional draagt zorg voor (medische) ondersteuning en zorg die niet uitgevoerd kan worden door naasten, het sociale netwerk en vrijwilligers. Professionele zorg is daarom geen startpunt, maar een aanvulling op wat er al is.



Zorgleefplan

De informatie uit deze gesprekken leggen we vast in een zorgleefplan. In een zorgleefplan staat niet alleen de zorg centraal, maar het leven van de cliënt in zijn geheel. We willen dat deze informatie overzichtelijk en makkelijk te vinden is. De afspraken en verwachting waarbij ook de naasten, het netwerk en de vrijwilligers een rol spelen, worden hierin opgenomen. Hierdoor kunnen we nog beter anticiperen op en aansluiten bij de wensen en behoeften van de cliënt. Dit helpt medewerkers om deskundiger en zelfstandiger te werken op basis van afspraken in het plan. Ook zorgt het ervoor dat iedereen zich bewust is van de rol die hij of zij heeft voor de cliënt en we weten wat we van elkaar kunnen verwachten. Dit creëert transparantie en begrip naar elkaar.

Zingeving en kwaliteit van leven

Door het leven van de cliënt te kennen, hebben wij inzicht in wat bijdraagt aan een waardevolle dag. Wij organiseren passende oplossingen die aansluiten bij behoeften van de cliënten op het gebied van zingeving, sociale verbinding, daginvulling en leefplezier. Zingeving moet een gezamenlijke verantwoordelijkheid zijn van naasten, vrijwilligers en (zorg)medewerker. Daarom willen we investeren in de samenwerking tussen (zorg)medewerkers, vrijwilligers en naasten. Ook vinden wij het belangrijk om te zorgen voor continuïteit en uitwisseling van medewerkers tussen de locaties en om de onderlinge samenwerking te versterken.

Comfortzorg

Comfortzorg is een vorm van zorg die zich richt op het verhogen van het lichamelijk en geestelijk welzijn van cliënten. Het gaat richt zich op het verminderen van ongemak, het verlichten van pijn en het bieden van emotionele steun. Het draait om luisteren naar de cliënt, respect voor persoonlijke wensen en het creëren van een gevoel van veiligheid en rust. Wij willen de aankomende jaren comfortgerichte zorg verder implementeren in onze organisatie. We vergroten daarmee het welzijn van cliënten en bieden onze zorgverleners concrete handvatten om persoonsgerichte en waardige zorg te leveren, aansluitend bij de behoeften en wensen van de cliënt. Zowel gedurende hun verblijf als in de laatste levensfase.

Dementievriendelijke en toekomstgerichte woonomgeving

Wij werken aan een woonomgeving die past bij wat onze cliënten nodig hebben. De woonomgeving helpt hen om zelf keuzes te maken, zich veilig te voelen en een goede kwaliteit van leven te hebben. Daarbij zoeken we steeds de juiste balans tussen veiligheid en vrijheid.

Wij onderzoeken en gebruiken aanpassingen in onze woonomgevingen die cliënten helpen om zo zelfstandig mogelijk te blijven. Zo bereiden wij ons voor op de groeiende zorgvraag, veranderende verwachtingen in de samenleving en toekomstbestendige ouderenzorg.

Zorginnovaties

(Zorg)technologie en hulpmiddelen dragen bij aan efficiëntere zorgverlening en minder administratieve lasten. Hierdoor ontstaat meer tijd voor persoonlijke aandacht en kwaliteit van zorg. Daarnaast ondersteunt technologie cliënten bij het behouden van eigen regie, zelfstandigheid en veiligheid.

In de wijkverpleging maken wij gebruik van Medido. Daarnaast beschikken wij over de mogelijkheid om spraakgestuurd te rapporteren. We willen deze toepassingen verder uitbreiden en een plek geven in onze organisatie.

Binnen Liefkenshoek zijn we gestart met een nieuw systeem voor zorgtechnologie. Dit systeem stemmen we af op de wensen en behoefte van onze cliënt. Denk hierbij aan de inzet van leefcirkels en/of afspraken omtrent nachtzorg.

Ook kijken we naar manieren om de om de digitale cliëntomgeving verder door te ontwikkelen en te optimaliseren voor meer actiever gebruik. Denk hierbij aan meelezen in dossiers, digitaal ondertekenen, vragen stellen, snellere communicatie met familieleden en minder administratieve lasten. We blijven nieuwe ontwikkelingen volgen en waarbij we onszelf steeds de vraag stellen of nieuwe innovatie aansluiten en van meerwaarde zijn bij de kwaliteit van leven van onze cliënten. Het is belangrijk dat medewerkers deze vernieuwingen ondersteunen en de meerwaarde ervan ervaren in hun dagelijks werk.

Daarom nemen wij medewerkers actief mee in de invoering van technologie. Dit vraagt dat wij investeren in scholing en begeleiding, zodat medewerkers goed voorbereid zijn en technologie met vertrouwen kunnen gebruiken.

Ondersteuning aan de cliënt

De ontwikkelingen in de VVT vragen om een andere manier van samenwerken en het inzetten van medewerkers met verschillende achtergronden en opleidingen.

SSZ sluit bij deze ontwikkeling aan om haar cliënten ook in de toekomst te kunnen blijven faciliteren in kwaliteit van leven wat wij belangrijk vinden. Blijvend leren is cruciaal om goed en tijdig te kunnen anticiperen en te reageren op de huidige en toekomstige ontwikkelingen, maar ook ten behoeve van optimale inzetbaarheid van medewerkers niet alleen binnen de eigen functie. Het inzetten van bekwame medewerkers draagt bij aan het kunnen vervangen van collega's en, indien van toepassing, het gemakkelijker doorstromen naar een andere functie binnen SSZ.

Hierbij gaat het niet alleen om de risicovolle en voorbehouden handelingen, maar ook om andere werkzaamheden zoals het ondersteunen bij de ADL, het voeren van een familiegesprek of het omgaan met specifiek gedrag.

We onderzoeken welke mogelijkheden bij onze organisatie passen met oog op de teams en de ondersteunings- en zorgvragen. We willen onze teams goed op orde hebben met een gebalanceerde deskundigheidsmix en een afgestemde samenwerking tussen medewerkers. De juiste medewerkers op de juiste plek, overdracht van kennis op de werkvloer van generatie op generatie.

Om te voldoen aan de vraag naar nieuwe medewerkers, bekijken we ook alternatieve instroommogelijkheden. Dit betekent dat we medewerkers zonder volledig (zorg)diploma willen inzetten. Hiervoor moeten teams en de organisatie het werk anders organiseren. Hierin werken we samen aan in de regio.

Thema 4: Samen zorgen voor werkplezier

SSZ hecht veel waarde aan gezonde, betrokken en deskundige medewerkers. Zij vormen de basis voor goede, veilige en persoonsgerichte zorg. Een (sociaal) veilige werkomgeving is hierbij een randvoorwaarde. Het creëert een omgeving waarin mensen zich gerespecteerd voelen, zichzelf kunnen zijn, fouten durven maken en open communiceren.



Duurzame inzetbaarheid

Aandacht voor onze medewerkers is een belangrijke bron voor werkplezier en duurzame inzetbaarheid. Dit vraagt ruimte om waardering, een luisterend oor en het tijdig voeren van het gesprek over belastbaarheid, ontwikkeling en vitaliteit. Duurzame inzetbaarheid is een gezamenlijke verantwoordelijkheid van de organisatie, leidinggevende en medewerker. Werkplezier is heel persoonlijk en kan van dag tot dag veranderen. Het is daarom belangrijk om regelmatig het open gesprek te voeren, ook als medewerker. Open communicatie over wat energie geeft of kost kan spannend zijn, maar toont pro activiteit en betrokkenheid. Wanneer medewerkers met plezier werken draagt dit bij aan minder verzuim en verloop, betere samenwerking, verhoging van de motivatie en uiteindelijk tot versterking van de continuïteit van zorg.

Arbeidsmarkt

De komende jaren zal de krapte op de arbeidsmarkt toenemen. Dit vraagt om andere manieren van werken. In dit kader wil SSZ zich richten op het slimmer en efficiënter werken en het passend inzetten van mensen medewerkers, vrijwilligers en naasten. Daarnaast verkennen wij nieuwe vormen van opleiden en scholen om mensen verantwoord in te kunnen zetten op de werkvloer.

Aantrekkelijk werkgeverschap

SSZ wil een aantrekkelijke werkgever en (praktijk)opleider in de regio zijn. Medewerkers werken in een veilige werkomgeving, met ruimte voor persoonlijke ontwikkeling medezeggenschap, werkplezier en een goede werk-privé balans. Aandacht voor medewerkers is maatwerk, passend bij verschillende levensfasen en functies.

Onze zorgprofessionals worden actief begeleid en ondersteund in het versterken van de samenwerking met naasten, het netwerk en vrijwilligers. Zij leren hoe zij open en respectvol het gesprek aangaan, hoe zij luisteren naar wensen en zorgen, en hoe zij samen tot passende afspraken komen.

We gaan zorgvuldig om met begeleiding van instroom en inwerkperiode, doorstroom en uitstroom. Hierdoor kunnen medewerkers met een positief gevoel terugkijken en als ambassadeur van SSZ blijven fungeren.

Samen met de medewerker

Kwaliteit van leven staat centraal binnen onze organisatie. Het is het uitgangspunt van hetgeen we doen, de keuzes die we maken, ons handelen en de manier waarop wij zorg en dienstverlening vormgeven. Een goede samenwerking tussen medewerkers is daarbij belangrijk. Samenwerken door middel van open communicatie, onderling vertrouwen en gebruikmaken van elkaars unieke kwaliteiten. Iedere medewerker neemt verantwoordelijkheid voor zijn/of haar taken, bevoegdheden en bekwaamheden. Afspraken worden nagekomen en medewerkers geven elkaar op respectvolle wijze feedback op gedrag en werkwijze.



Thema 5: Anders werken

De wereld om ons heen verandert snel en technologie is niet meer weg te denken. We zullen ook moeten kijken naar hoe we ons werk efficiënter kunnen organiseren. Niet alleen om de werkdruk te verlagen, maar ook om in te kunnen spelen op de ontwikkelingen in de ouderenzorg. Door anders te werken maken we samen de zorg toekomstbestendig. Technologie gaat ook in de ouderenzorg een steeds belangrijkere rol innemen. De technologie die wij inzetten moet bijdragen aan kwaliteit van leven van de cliënt, naasten en het sociale netwerk. Het maakt het werk voor de medewerkers gemakkelijker en efficiënter én ondersteunt verbinding met externe samenwerkingspartners.



Verbeteren van processen

Procesverbetering is een vast onderdeel van ons dagelijks werk. Door kritisch te kijken naar hoe we werken, maken we processen eenvoudiger en efficiënter. Digitalisering helpt daarbij: het vermindert administratieve lasten, verbetert de informatievoorziening en zorgt dat systemen beter samenwerken. Eenvoud, toegankelijkheid en gemak zijn belangrijk voor medewerkers, cliënten en hun naasten. Slimme procesinrichting en digitale ondersteuning leiden tot minder registratietijd en fouten. Hierdoor houden zorgprofessionals meer tijd over voor directe cliëntenzorg. Meer persoonlijke aandacht draagt bij aan cliënttevredenheid en kwaliteit van leven.

Nieuwe processen moeten passen bij het werk op de werkvloer. Ze moeten haalbaar zijn en de zorg ondersteunen. Daarom vragen we medewerkers actief om hun mening en ervaringen. Hun ervaring en betrokkenheid helpen om processen te kunnen blijven verbeteren.

Bedrijfsvoering

Een goede bedrijfsvoering vormt ook een basis voor kwalitatieve zorg. Wanneer onze organisatie overzichtelijk en samenhangend is ingericht, kunnen medewerkers zich richten op waar het echt om draait: kwaliteit van leven voor onze cliënten.

In de komende jaren blijven wij werken aan het versterken van onze bedrijfsvoering. Dit betekent dat wij investeren in duidelijke verantwoordelijkheden, betrouwbare informatie en een goede onderlinge afstemming tussen afdelingen en systemen. Zo zorgen we voor stabiliteit en transparantie en bouwen we aan een wendbare organisatie die kan inspelen op veranderingen in zorgvraag, wet- en regelgeving en de omgeving waarin wij werken.

Goede informatievoorziening en technologische ondersteuning versterken deze ontwikkeling. Zij zorgen ervoor dat informatie tijdig beschikbaar is, samenwerking wordt bevorderd en besluitvorming beter kan worden onderbouwd. Daarbij staan wij open voor nieuwe toepassingen, zoals data-analyse en kunstmatige intelligentie, mits deze op een verantwoorde manier bijdragen aan kwaliteit van zorg en werkplezier.

Betrouwbare stuurinformatie is daarbij essentieel. Inzicht in ontwikkelingen binnen onze organisatie helpt om tijdig bij te sturen en weloverwogen keuzes te maken. We werken cyclisch en evalueren en verbeteren onze werkwijze regelmatig, zodat we kunnen leren van ervaringen en inspelen op nieuwe ontwikkelingen.

Zo bouwen we aan een stabiele en toekomstbestendige organisatie die zorgprofessionals ondersteunt in hun werk.

Werken aan kwaliteit van zorg

Werken aan kwaliteit van zorg is een continu proces. Het is een proces van leren en veranderen, maar ook van vastleggen, evalueren en daarna opnieuw bijstellen en verbeteren. Wij zijn ons ervan bewust dat werken aan kwaliteit nooit af is. Daarom vinden wij het belangrijk om goed inzicht te hebben in de kwaliteit die wij leveren. Dit doen wij onder andere door te kijken naar ervaringen van cliënten, medewerkers, we doen audits en metingen, maken gebruik een verbeterregister en kwaliteitsrapportage. Naast deze genoemde punten raakt kwaliteit van zorg veel meer binnen de organisatie. Denk hierbij aan de cliëntzorg, teamtaken, uitvoering van functie en deskundigheid, werkprocessen op de werkvloer, aansturing- leiding en coaching.

Binnen onze organisatie werken wij met de PDCA-cyclus als basis voor leren en verbeteren. We brengen niet alleen onze kwaliteit van zorg in beeld, maar gebruiken deze cyclus in alle lagen om te blijven verbeteren. Van zorgprofessionals vraagt dit om samenwerken, kennis delen en werken met duidelijke processen. Van de organisatie vraagt het om heldere kaders, informatie over kwaliteit en goede ondersteuning voor medewerkers.

We bouwen en optimaliseren een stevige PDCA-structuur waarin onze processen en verbetercycli continu en inzichtelijk zijn. Zo krijgen we goed overzicht, houden we elkaar scherp en zorgen dat verbeteringen worden afgerond.

Positionering verpleegkundigen

Binnen onze organisatie willen wij onze verpleegkundigen stevig positioneren. We werken aan een heldere visie op hun rol, taken en verantwoordelijkheden: wat verpleegkundigen betekenen

voor de organisatie, hoe zij bijdragen aan de kwaliteit van zorg en het functioneren van teams, en hoe zij professioneel kunnen bijdragen aan beleid en innovaties.

Een krachtige positionering vergroot niet alleen de betrokkenheid van verpleegkundigen, maar versterkt ook hun impact op de gezondheid en regie van de patiënt. Tegelijkertijd draagt dit bij aan de continuïteit en duurzame kwaliteit van zorg binnen onze organisatie.

Duurzaamheid

Bij Stichting Samen Zorgen streven we naar een duurzame organisatie. We willen dat onze zorg bijdraagt aan een gezonde leefomgeving, nu en in de toekomst, voor cliënten, medewerkers en volgende generaties. Duurzaamheid is daarbij geen losstaand thema, maar onderdeel van onze manier van werken.

Onze ambitie is dat al onze gebouwen, voeding, mobiliteit, aankopen en processen steeds duurzamer worden. We zetten in op energiebesparing, minder afval, efficiënter gebruik van materialen en vermindering van medicatieverspilling. Ook stimuleren we verantwoorde en plantaardige maaltijden en duurzame vervoerskeuzes. Digitalisering helpt ons om processen slimmer en milieuvriendelijker in te richten.

Medewerkers spelen een belangrijke rol. We betrekken hen bij duurzame keuzes en vergroten het bewustzijn, zodat duurzaamheid vanzelfsprekend wordt in het dagelijks werk.

We volgen landelijke ontwikkelingen, zoals de Green Deal Duurzame Zorg, en vertalen deze naar passende acties binnen onze organisatie. Zo werken we stap voor stap aan duurzame en toekomstbestendige zorg.

Samen met de regio

In de regio trekken wij intensief op met onze ketenpartners. Dit doen wij zowel binnen de intramurale zorg als in het extramurale domein. Als VVT organisatie geloven wij dat samenwerking essentieel is om de kwaliteit, continuïteit en toegankelijkheid van zorg te waarborgen. Wij zoeken daarom actief de verbinding met huisartsen, ziekenhuizen, gemeenten, VVT-organisaties, zorgaanbieders en informele netwerken. Door kennis te delen, processen op elkaar af te stemmen en gezamenlijk oplossingen te ontwikkelen, kunnen we cliënten beter ondersteunen in elke fase van hun ondersteuning- en zorgvraag.

Samenwerking in de regio stelt ons in staat om:

- De juiste zorg op de juiste plek te organiseren
- Preventie en vroeg-signalering te versterken
- Mantelzorgers beter te ondersteunen
- Innovaties sneller en effectiever te implementeren
- Gezamenlijk te anticiperen op arbeidsmarktkrapte en veranderende zorgbehoeften

Wij zijn ervan overtuigd dat we door samen te werken meer bereiken dan ieder afzonderlijk. Zo bouwen we aan een sterke, toekomstbestendige zorgketen in de regio waarin cliënten en hun naasten centraal staan.



Tenslotte

Wij kijken met vertrouwen naar de komende jaren. In dit meerjarenbeleid hebben wij heldere en ambitieuze thema's geformuleerd, met *samen* als verbindende rode draad. Samen met de cliënt, samen met naasten en het netwerk en als onmisbare schakel: onze zorgprofessionals.

Onze inzet is dat mensen zo lang mogelijk thuis kunnen blijven wonen, zolang dat verantwoord en passend is. Wanneer dit niet meer mogelijk is, bieden wij een warm en professioneel welkom in één van onze verpleeghuizen. Daar staan kwaliteit van zorg, veiligheid en persoonlijke aandacht centraal.

Wij realiseren ons dat de uitvoering van deze plannen een groot beroep doet op de veranderkracht van onze medewerkers. Tegelijkertijd hebben wij vertrouwen in hun deskundigheid, betrokkenheid en professionaliteit. Door hen vanaf het begin actief te betrekken bij de verdere uitwerking en implementatie van dit beleid, versterken wij eigenaarschap en daadkracht binnen de organisatie.

Met deze gezamenlijke inzet werken wij de komende jaren aan toekomstbestendige ouderenzorg in de Overbetuwe.