

Notulen vergadering lokale cliëntenraad Heteren (LCR)

maandag 24 november 2025 | 10.00 uur | Liefkenshoek

Aanwezig: José Grimmelt, Anny Frentz en Jeanette Horlings-Koetje

Afwezig: Karen Beekman

Genodigd: -

Notulen: Corine

1. Opening

Jeanette opent de vergadering. Karen is wegens ziekte afwezig. Er wordt gesproken over het bijwonen van de vergaderingen.

2. Notulen 11 september 2025

Het verslag geeft geen aanleiding tot vragen.

De LCR Heteren stelt de notulen van 1 september 2025 vast.

3. Vergaderschema 2026

De LCR Heteren gaat akkoord met het vergaderschema 2026.

4. Mededelingen

a. Ontwikkelingen locatie Liefkenshoek

- Karen is al geruime tijd ziek en in dat verband deelt Jeanette haar zorg omtrent locatie Liefkenshoek. De muziektherapeut heeft ons verlaten en deze vacature is niet opengezet. Ook de vacatures van teamcoach zijn lastig in te vullen; juist voor medewerkers moeten zij er zijn. Naar de toekomst toe kijken we of de organisatiestructuur nog passend is, o.a. voor wat betreft de functie van zorgcoach. Ook wordt naar de roosters van de medewerkers gekeken. Met z'n allen werken we hard om de achterstanden in te lopen.
De activiteiten met de bewoners lopen gelukkig gewoon door.
Anny hoort dit ook terug op het Liefkensplein, daar is geen regelmaat in ondersteuning door medewerkers/vrijwilligers.
- De laatste weken is er veel bedrijvigheid in het vervangen van de warmtepomp. Als dit klaar is, hebben we het goed voor elkaar en bespaart dit energiekosten.

5. Terugkoppeling vergadering CCR 11 september 2025

Corine geeft een terugkoppeling over de besproken onderwerpen:

- Jolanda van Marwijk, voorzitter LCR Herveld-Andelst, is weer werkzaam bij Stichting Samen Zorgen. Daarmee zal zij uiteindelijk de LCR en CCR verlaten. Aan Jolanda is gevraagd binnen de LCR Herveld-Andelst te vragen wie het voorzitterschap voor zijn/haar rekening wil nemen.
- Project zorgtechnologie en de waardevolle inbreng van de LCR Heteren.
- Kwaliteitsrapportage Q1 2025.

6. Project zorgdomotica

Jeanette licht toe dat we inmiddels hebben gekozen voor het systeem van Avics. We hebben nog twee gesprekken over de contracten, waarna het contract getekend kan worden. We verwachten uitrol eind eerste kwartaal, waarna we in maart de knop hopen om te zetten naar het nieuwe systeem.

De LCR vraagt of er veel hinder wordt verwacht voor de cliënten. Voor het trekken van kabels wordt wel hinder verwacht. Daarom moeten cliënten (en naasten) goed

geïnformeerd worden. We lopen nog op planning. De metingen in het pand voor de bereikbaarheid van de apparaten is onlangs uitgevoerd en zonder problemen verlopen.

Fijn dat het voorspoedig verloopt, aldus de LCR.

7. Vervanging keukens

In december staat de vervanging van de keuken van woning 10 gepland. De verwachting is dat dit een week in beslag neemt. Er is bewust gekozen om de keuken van woning 11 in januari te vervangen, na de feestdagen. En verbouwingswerkzaamheden én feestdagen, zijn teveel prikkels voor de bewoners.

In de week van het vervangen van de keukens, gaan de cliënten naar de dagbestedingsruimte. Ook dit qua prikkels niet fijn voor hen, maar de beste oplossing.

De keukens van de andere woningen worden ook vervangen, maar woning 10 en woning 11 zijn het meest urgent qua vervanging. Na het vervangen van deze keukens, vindt een evaluatie plaats en worden de leerpunten meegenomen bij het vervangen van de overige keukens. De naasten worden geïnformeerd.

NB: na de sluiting van de vergadering hebben de leden van de LCR Heteren woning 10 bezocht.

8. Werving leden LCR Heteren

We hebben meer leden in de cliëntenraad nodig, met name in de LCR Heteren en daarmee de CCR.

José van is mening dat een eerste contactpersoon het meest passend zou zijn. Bij het 'komen wonen' proces is het wenselijk dat naasten op de LCR worden geattendeerd. En meer met medewerkers in gesprek om naasten te kunnen enthousiasmeren.

Corine attendeert de LCR op het welkom heten van nieuwe bewoners door de LCR. Zij informeert bij LCR Herveld-Andelst hoe zij dit oppakken en komt er bij de LCR op terug.

Jeanette attendeert de LCR dat uit deze LCR ook iemand in de CCR moet aansluiten. De LCR Heteren wordt u ook gemist in de CCR.

9. Rondvraag

José informeert of vrijwilligers ook worden uitgenodigd voor de herdenkingsdienst voor overledenen. José heeft namelijk geen uitnodiging ontvangen. Jeanette vraagt dit na. Aansluitend vraagt José hoe de herdenkingsdienst in november is verlopen; hoe was de belangstelling, hoe is het ervaren. Corine benadert Loes voor een terugkoppeling.

10. Datum volgende vergadering: maandag 9 maart 2026

11. Sluiting

Jeanette sluit de vergadering om 10.56 uur.

Actielijst

Nr.	Onderwerp	Eigenaar	Datum gepland	Datum gereed	Status
53	Check bekendheid zangkoor en communicatie 1 november (herdenkingsbijeenkomst) viering bij Loes.	Karen	03-2024 05-2025		~
59	Ontvangen vrijwilligers een uitnodiging voor de herdenkingsbijeenkomst voor overledenen?	Jeanette	11-2025		+

60	LCR Herveld-Andelst vragen naar het welkom heten van nieuwe bewoners.	Corine	27-11-25		+
61	Hoe is de herdenkingsdienst verlopen?	Corine	11-2025		+