

Notulen vergadering lokale cliëntenraad Herveld-Andelst (LCR)

donderdag 27 november 2025 | 09.30 uur | Andalhof

Aanwezig: Jolanda van Marwijk, Jan Paul en Mia Timmer
Aanwezig namens SSZ: Maarten Calen
Afwezig: Anny van den Berg
Genodigd: -
Notulen: Corine

1. Opening

Jolanda opent de vergadering.

2. Notulen 28 augustus 2025

Naar aanleiding van:

Pagina 1, agendapunt 3 ontwikkelingen locatie Andalhof. Formeel gezien is Jolanda vandaag voor het laatst voorzitter van de LCR Herveld-Andelst. Namens de centrale cliëntenraad heeft Jolanda een gesprek gehad met de afvaardiging van de raad van toezicht. Zowel de lokale cliëntenraad Heteren als de centrale cliëntenraad beschikken over te weinig leden. Werven van nieuwe leden en een nieuwe onafhankelijk voorzitter is prioriteit.

De bezetting van de cliëntenraden wordt zo wel kwetsbaar, aldus Maarten. Het zou fijn zijn als het voorzitterschap aan een nieuwe voorzitter overgedragen kan worden. Jolanda en Maarten gaan hierover in gesprek.

Actielijst:

Actienummers 31 en 32 zijn gereed.

Naar aanleiding van:

Actienummer 26: Maarten geeft aan dat er een nieuw systeem voor de boodschappen komt. Daarmee blijft deze actie nog even staan.

De LCR stelt de notulen van 28 augustus 2025 vast.

3. Vergaderschema 2026

De LCR Herveld-Andelst stelt het vergaderschema 2026 vast.

4. Mededelingen

a. Ontwikkelingen locatie Andalhof

- Maarten wil graag nieuwe leden werven voor de lokale cliëntenraad Herveld-Andelst.
- Teamcoach Nicole Olthof gaat ons verlaten. Dit is voor Andalhof niet leuk, maar zij krijgt een mooie nieuwe kans. Inmiddels is er al wel een nieuwe teamcoach aangenomen, Monique. Zij start op 1 februari 2026 en komt volgende week 2 dagen met Nicole meelopen. Monique gaat 36 uur werken.
- De muziektherapeut heeft ons verlaten. Er staat een vacature voor een nieuwe teamcoach uit.

b. Overige mededelingen

- In het fietsenhok staan nog steeds kasten, aldus de heer Paul. Het wordt daardoor steeds voller, wat het inparkeren van de scootmobielen lastig maakt. Maarten neemt dit mee en signaleert een algemeen ruimtegebrek. Als het fietsenhok nog voller wordt, dan zal de heer Paul dit weer melden bij Nicole en Maarten. Overigens is het fietsenhok bestemd voor bewoners, niet voor medewerkers.

- Maarten informeert dat de directeur-bestuurder veel in Liefkenshoek aanwezig is. Daar is de aandacht nodig.

5. Terugkoppeling vergadering CCR 11 september 2025

Jolanda geeft een terugkoppeling op de vergadering van 11 september 2025. De volgende onderwerpen zijn aan de orde geweest:

- Kwaliteitsrapportage over het eerste kwartaal.
- Samenwerkingsverbanden in de regio.
- Werving leden voor de lokale en centrale cliëntenraad.
- Zorgtechnologie Liefkenshoek. Leden van de lokale cliëntenraad Heteren zijn daarbij nauw betrokken.

6. Rondvraag

De heer Paul vraagt of het mogelijk is om een bon te ontvangen van de boodschappen die je in de buurtkamer koopt. Eens per kwartaal worden de kosten van de boodschappen afgeschreven. Wenselijk is om een bon te ontvangen, van hetgeen is gekocht. Maarten informeert dat wordt onderzocht om een mobiele kassa voor Andalfhof aan te schaffen. Dan kan de cliënt rechtstreeks betalen. Of er dan wel een bon komt, wordt door Maarten nagevraagd. De voorzitter vraagt zich af of het pinnen voor de cliënt niet te lastig is. Het aanbieden van boodschappen is een service die aan de cliënten wordt geboden. Het gaat hierbij om de extraatjes, waaronder koekjes, die daar gekocht kunnen worden. Koffie/thee wordt door Stichting Samen Zorgen aangeboden.

Corine heeft vanuit de lokale cliëntenraad Heteren het verzoek gekregen om te informeren hoe de nieuwe bewoners in Andalfhof welkom worden geheten. Voornamelijk hoort de heer Paul via via dat er een nieuwe bewoner is, maar dit hoort via de teamcoach te lopen. Maarten vraagt de nieuwe teamcoach dit door te geven. Maarten nodigt Monique voor de volgende vergadering uit om aan te sluiten en kennis te maken. Om gevoel te krijgen bij de vergadering van de lokale cliëntenraad, zal ook de heer Paul in de buurtkamer mensen uitnodigen om de vergadering bij te wonen. Maarten vraagt de communicatieadviseur om een leuke uitnodiging hiervoor te maken.

De heer Paul vindt het opmerkelijk dat er op de eerste verdieping geen openbare toiletruimte is. Hier is bij de bouw van Andalfhof geen rekening mee gehouden.

7. Datum volgende vergadering: 5 maart 2026.

Jolanda zal deze vergadering nog voorzitten.

8. Sluiting

De voorzitter sluit de vergadering om 10.11 uur.

Actielijst

Nr.	Onderwerp	Eigenaar	Datum gepland	Datum gereed	Status
26	Wanneer worden de boodschappen afgerekend en met welke frequentie (maand of kwartaal). 22-05: boodschappen worden per kwartaal in een totaalbedrag afgeschreven. Wenselijk is een specificatie. 28-08: als mogelijk blijkt dat een cliënt de boodschappen met de pinpas kan	Maarten	22-05-25 08-2025 11-2025 03-2026		~

	afrekenen, ontvangt hij/zij dan een gespecificeerd bonnetje?				
30	Heeft de heer Paul de nieuwe bewoners namens de cliëntenraad welkom geheten. Mevrouw Van den Berg vraagt na.	Annie	z.s.m.		~
31	Check oorzaak stank appartement van cliënt.	Maarten	z.s.m.	27-11-25	
32	Aandacht voor sealen van bakje van de soep.	Maarten	z.s.m.	27-11-25	
33	Nieuwe teamcoach Monique uitnodigen voor lokale cliëntenraad.	Corine	03-2026		+
34	Uitnodiging maken voor bijwonen vergadering lokale cliëntenraad. Maarten vraagt communicatieadviseur.	Maarten	01-2026		+
35	Bewoners vragen om aan te sluiten bij de vergadering lokale cliëntenraad.	Dhr. Paul	01-2026		+