

Notulen vergadering centrale cliëntenraad (CCR)

11 september 2025 | 14.00 uur | locatie: De Lingebrucht

Aanwezig: Jolanda van Marwijk en Jeanette Horlings-Koetje

Afwezig: -

Genodigd: -

Notulen: Corine Elings

1. Opening

Jolanda opent de vergadering.

2. Verslag vergadering 5 juni 2025

Het verslag van de vergadering van 5 juni 2025 wordt vastgesteld.

3. Mededelingen voorzitter

Jolanda informeert dat zij tot eind december aan blijft als voorzitter van de LCR Herveld-Andelst en daarmee ook lid blijft van de CCR.

Jeanette adviseert Jolanda om in de lokale cliëntenraad Herveld-Andelst te bespreken wie haar rol gaat overnemen, zodat de CCR vertegenwoordigd wordt. Voor Jeanette zit er verschil in lidmaatschap voor de LCR of de CCR. Op locatie gaat het over bewoners en in de CCR gaat het ook over beleid.

Voor de externe onafhankelijk voorzitter, wordt voor een andere aanpak voor werving gekozen.

4. Mededelingen directeur-bestuurder

a. Werving leden cliëntenraden

Is besproken bij agendapunt 3.

b. Project zorgtechnologie

Het project zorgtechnologie is tot in detail besproken met de lokale cliëntenraad Heteren. Bij beide presentaties van leveranciers, is iemand van de LCR Heteren aangesloten. Beide dames waren enthousiast over de presentaties. Inmiddels is een voorlopige keuze voor Avics gemaakt. 'Voorlopig' door de onderhandelingsgesprekken die nog plaatsvinden. Verwachting is eind september het contract te kunnen tekenen.

c. Overige mededelingen

Met het managementteam en de personeelsadviseur kijken we naar ons functiehuis; passen de rollen nog bij de organisatie. En hoe borgen we dit goed naar de toekomst, mede in relatie tot mantelzorgers en hun rol.

5. Mededelingen vanuit de locaties

a. LCR Heteren

i. Terugkoppeling vergadering 1 september 2025

Corine geeft een terugkoppeling over de besproken onderwerpen:

- Werving en samenstelling van de zorgteams.
- N.a.v. behouden van continuïteit in de aanwezigheid van woonzorgmedewerker bij de maaltijden, wordt om alertheid gevraagd voor beetgare groenten; is dit voor de cliënt verteerbaar. Advies dat Pieter met een diëtist schakelt.
- Ziektebeeld Parkinson; welke zorgvraag past daarbij.
- Vervangen van keukens en meubilair.
- Zorgtechnologie: Pieter is aangesloten om de LCR bij te praten. LCR blijft aangehaakt bij dit project en heeft adviezen gegeven die als uitgangspunt kunnen worden meegenomen bij de besluitvorming voor de leverancier.

b. LCR Herveld-Andelst

i. Terugkoppeling vergadering 22 mei 2025

Jolanda van Marwijk geeft een terugkoppeling over de besproken onderwerpen:

- De was (Cleanlease) is verbeterd. De was komt nu met regelmaat en volledig terug.
- Gevraagd is naar de mogelijkheden van een pinautomaat om direct af te kunnen rekenen voor de boodschappen.
- De gebiedsmanager is met Hendriks Bouw in gesprek over de vele storingen van de lift.
- In de externe nieuwsbrief heeft een bericht gestaan voor werven van leden.
- Maaltijden die niet goed verpakt zijn.

6. Kwaliteitsrapportage Q1 2025

Jolanda koppelt terug dat zij geen opmerkingen heeft over de kwaliteitsrapportage over Q4 2024.

Jolanda heeft de volgende opmerkingen:

Bij de meeste overzichten kon nog vergeleken worden met het voorgaand kwartaal, bij medicatieveiligheid was deze mogelijkheid er niet. Jeanette licht toe dat bij sommige onderdelen uit de rapportage een trend inzichtelijk gemaakt kan worden, maar bij sommige ook niet, waaronder incidenten medewerkers en cliënten.

Verder viel het Jolanda op dat in het vierde kwartaal nog het aantal cliënten binnen Stichting Samen Zorgen genoemd werd. Dat is er inderdaad uit gehaald, want het cliëntaantal verandert in principe niet, aldus Jeanette.

7. Stukken ter kennisgeving

- a. Samen Gezond voor Elkaar - communicatie update juli
- b. [In zorgzame gemeenschappen spelen ondernemers vaak een rol](#) (link)
- c. Voortgang project wonen-welzijn-zorg 'Zorgzame Buurten' Gemeente Overbetuwe
- d. Ingediende versie Snelle Toets
- e. Beleidsimpact analyse aanvullende IZA-/GALA afspraken

Jeanette licht toe dat bovengenoemde stukken veelal over de samenwerking in de regio gaan. De Snelle Toets gaat over projecten die we samen met het ziekenhuis oppakken.

8. Agendapunten volgende vergadering: 11 december 2025.

- a. Kwaliteitsrapportage Q2 2025
- b. Ter instemming: Analyse Wzd 2024

9. Terugblik vergadering

De voorzitter kijkt terug op een prima vergadering. Maar we hebben meer mensen in de CCR nodig. Met name voor de grote besluitvormingsissues, is het nu lastig om besluiten te nemen.

10. Rondvraag

Jolanda mag zelf actie ondernemen op de werving van leden voor de LCR Herveld-Andelst. Aanschuiven bij een overleg wat daarbij passend is, mag altijd.

11. Sluiting

Jeanette sluit de vergadering om 15.05 uur.