

Notulen vergadering lokale cliëntenraad Herveld-Andelst (LCR)

donderdag 28 augustus 2025 | 09.30 uur | Andalhof

Aanwezig: Jolanda van Marwijk en Annie van den Berg
Aanwezig namens SSZ: Maarten Calen
Afwezig: Mia Timmer en Jan Paul
Genodigd: -
Notulen: Corine

1. Opening

Maarten opent de vergadering. Jolanda sluit later aan. Mia en Jan zijn afwezig wegens ziekte. Beterschap voor beiden.

2. Notulen 22 mei 2025

Naar aanleiding van:

Pagina 1, agendapunt 2 notulen 3 april 2025, mevrouw Van den Berg informeert dat het proces met de was verbeterd is en de meeste was nu weer terug komt.

Actielijst:

Actienummers 25 en 29 zijn gereed.

De openstaande actiepunten komen bij de mededelingen aan de orde.

De LCR stelt de notulen van 22 mei 2025 vast.

3. Mededelingen

a. Ontwikkelingen locatie Andalhof

- Jolanda is weer werkzaam voor Stichting Samen Zorgen. Maarten heeft met Jolanda afgesproken dat zij tot eind december als voorzitter in de LCR Herveld-Andelst blijft.
- Maarten informeert dat de mogelijkheid wordt onderzocht of de boodschappen bij afhalen door de cliënt per pinpas afgerekend kunnen worden. Bij het afrekenen ontvangt de cliënt een bonnetje, maar of daar dan ook een specificatie van boodschappen op staat, checkt Maarten.

b. Overige mededelingen

Helaas geeft de lift nog steeds storingen. De klacht ligt bij Hendriks Bouw en is hogerop onderhanden, maar nog steeds niet opgelost. Er is veel contact met Hendriks Bouw..

In de externe nieuwsbrief wordt aandacht gevraagd voor nieuwe leden voor de cliëntenraden. Met de communicatieadviseur wordt ook gekeken hoe de werving meer onder de aandacht kan worden gebracht. Mevrouw Van den Berg informeert bij de heer Paul of hij de nieuwe cliënten een bezoek heeft gebracht. Jolanda is op 11 september bij de BBQ op Andalhof aanwezig en zal daar de belangstelling voor de cliëntenraad bij de aanwezige contactpersonen polsen. Dat de bezetting in beide cliëntenraden minimaal is, heeft ook zijn weerslag op de centrale cliëntenraad.

4. Terugkoppeling vergadering CCR 5 juni 2025

Jolanda geeft een terugkoppeling op de vergadering van 5 juni 2025. De volgende onderwerpen zijn aan de orde geweest:

- Werving leden

- Zorgtechnologie Liefkenshoek. Leden van de lokale cliëntenraad Heteren zijn daarbij nauw betrokken.

5. Rondvraag

Mevrouw Van den Berg is aangesproken door een cliënt over de stank in haar appartement. Maarten neemt dit signaal mee naar de zorgcoach om de oorzaak te achterhalen.

Mevrouw Van den Berg vraagt aandacht voor het sealen van het bakje van de soep. Dit gaat niet altijd goed, waardoor het bakje gaat lekken. Maarten vraagt bij Pieter na of dit een herkenbaar signaal is.

6. Datum volgende vergadering: 27 november 2025

7. Sluiting

De voorzitter sluit de vergadering om 10.10 uur.

Actielijst

Nr.	Onderwerp	Eigenaar	Datum gepland	Datum gereed	Status
26	Wanneer worden de boodschappen afgerekend en met welke frequentie (maand of kwartaal). 22-05: boodschappen worden per kwartaal in een totaalbedrag afgeschreven. Wenselijk is een specificatie. 28-08: als mogelijk blijkt dat een cliënt de boodschappen met de pinpas kan afrekenen, ontvangt hij/zij dan een gespecificeerd bonnetje?	Maarten	22-05-25 08-2025 11-2025		~
29	Kan medewerker Stichting Samen Zorgen, zitting hebben in de LCR?	Maarten	08-2025	28-08-25	
30	Heeft de heer Paul de nieuwe bewoners namens de cliëntenraad welkom geheten. Mevrouw Van den Berg vraagt na.	Annie	z.s.m.		+
31	Check oorzaak stank appartement van cliënt.	Maarten	z.s.m.		+
32	Aandacht voor sealen van bakje van de soep.	Maarten	z.s.m.		+