

Notulen vergadering lokale cliëntenraad Heteren (LCR)

maandag 1 september 2025 | 10.00 uur | Liefkenshoek

Aanwezig: José Grimmelt, Anny Frentz en Karen Beekman

Afwezig: -

Genodigd: -

Notulen: Corine

1. Opening

Karen opent de vergadering. Pieter sluit om 11.00 uur aan voor toelichting project technologie.

2. Notulen 26 mei 2025

Het verslag geeft geen aanleiding tot vragen.

Actielijst:

Actienummer 58 is gereed.

Naar aanleiding van:

- Actienummer 53: Karen heeft dit actiepoint nogmaals bij Loes onder de aandacht gebracht. Karen vraagt Loes om contact met Anny op te nemen.
- Actienummer 58: is besproken met de gastvrouwen en is een incident geweest.

De LCR Heteren stelt de notulen van 26 mei 2025 vast.

3. Mededelingen

a. Ontwikkelingen locatie Liefkenshoek

- Een woonzorgmedewerker start als gastvrouw.
- Karen informeert over de werving voor de zorgteams en het kijken of de samenstelling van de teams nog optimaal is. Teveel nieuwe instroom op hetzelfde team is niet wenselijk. Er zijn met name veel vacatures bij de woonzorgmedewerkers in de weekdagen en in het behouden van de continuïteit tijdens de maaltijden. Juist die dienst moet goed bezet zijn.
- We moeten alert blijven of cliënten beetgare groenten goed kunnen verteren. Karen vraagt Pieter om hierover met een diëtist te schakelen. Het is belangrijk dat een cliënt goed op kracht blijft en eten is ook een beleving; het moet uitnodigend zijn.
- Er zijn meer zieken, wat resulteert in druk op de planning. Zeker in combinatie met de vakantieperiode die t/m september loopt.
- Bij de zorgcoaches heeft Mirjam Boot onze organisatie verlaten en is Eline van Eldik met zwangerschapsverlof. Verpleegkundigen Hester en Mandy nemen de rol waar. Karen krijgt goede signalen van de teams terug. Beide zijn ook nauw betrokken bij zorgtechnologie.
- Verpleegkundige Mandy is afgestudeerd op het ziektebeeld Parkinson. Binnen onze organisatie zijn niet veel cliënten met dit ziektebeeld, maar samen met Mandy kijken we naar de zorgvraag bij dit ziektebeeld.
- Binnen Stichting Samen Zorgen praten we nu over appartementen en kleinschalige woningen, niet meer over somatiek en PG.

4. Keukens

Het vervangen van de keukens op woning 10 en woning 11 zijn het meest urgent. Vandaag is de deadline voor de offertes. Een verzorgende is nu een plan aan het maken hoe we in verbouwingstijd met de zorg om gaan, want de verbouwing brengt geluidsoverlast met zich mee en de woonkamer kan tijdelijk niet gebruikt worden.

5. Meubilair

Er is een inventarisatie gemaakt wat op de woningen aan meubilair vervangen moet worden. Anny attendeert op de ervaringen met de stoelmovers, hier zal Karen rekening mee houden. We moeten kijken naar een combinatie die goed werkt, maar ook dat het voor de cliënt prettig, veilig en stabiel is. Van belang is om in iedere situatie eerst contact met de cliënt te maken, voordat de stoel verplaatst wordt.

6. Werving leden LCR Heteren

De communicatieadviseur is betrokken om een wervingsactie op te zetten, zowel intern als extern. Werven is een kwestie van herhalen.

7. Project zorgdomotica

Pieter van den Heuvel sluit aan bij de bespreking van dit agendapunt.

De presentaties hebben in juli plaatsgevonden en het projectteam heeft nog geen keuze gemaakt, omdat de presentaties gelijkwaardig waren. Daarom heeft het projectteam op advies van de leveranciers vorige week weer 2 referentiebezoeken afgelegd, in Doetinchem en Oosterbeek. Het projectteam hoopt op 2 september een advies voor een leverancier aan de stuurgroep uit te brengen.

De technieken van beide leveranciers zijn goed, maar het verschil zit met name in het gebruik en hoe faciliteert de leverancier in nazorg en ondersteuning.

De leden van de LCR Heteren zijn ieder bij een presentatie aanwezig geweest en kijkt tevreden terug op de input. Zij heeft vertrouwen in het verloop van het proces. Karen vult aan dat één van beide leveranciers ook de technologie voor Andalfhof heeft verzorgd. Het is fijn als beide locaties hetzelfde systeem hebben, zowel qua beheer als ook voor de zorgmedewerkers die op beide locaties inzetbaar zijn.

Belangrijk is dat het onze cliënten iets gaat brengen. Er moet een balans zijn tussen eigen regie en privacy in combinatie met veiligheid. Dit moeten we op cliëntniveau met elkaar bepalen.

José informeert of er een beeld van implementatiedatum is. Karen geeft aan eind dit jaar te kunnen starten met implementatie en dat het eerste kwartaal van 2026 het nieuwe systeem werkt.

Stichting Samen Zorgen blijft de LCR informeren. We kijken naar een plan om de verwachte overlast in kaart te brengen en wat het doet met onze cliënten. Beide leveranciers zijn met zorgorganisaties bekend en geven aan dat er geen sprake zal zijn van extreme overlast.

De LCR adviseert om bij het kiezen van de leverancier de goede nazorg, ondersteuning en vertrouwen als een uitgangspunt mee te nemen. Er moet sprake zijn van een 24/7 service waarvan je op aan kunt.

8. Rondvraag

Van de rondvraag wordt geen gebruik gemaakt.

- 9. Datum volgende vergadering:** 24 november 2025, aanvang 10.00 uur.
Voor die vergadering wordt het vergaderschema 2026 geagendeerd.

10. Sluiting

Karen sluit de vergadering om 11.39 uur.

Actielijst

Nr.	Onderwerp	Eigenaar	Datum gepland	Datum gereed	Status
53	Check bekendheid zangkoor en communicatie 1 november (herdenkingsbijeenkomst) viering bij Loes.	Karen	03-2024 05-2025		~
58	Signaal omtrent bijvullen van kopje koffie oppakken.	Karen	08-2025	01-09-25	+