

Notulen vergadering lokale cliëntenraad Heteren (LCR)

maandag 26 mei 2025 | 10.00 uur | Liefkenshoek

Aanwezig: José Grimmelt, Anny Frentz en Karen Beekman

Afwezig: -

Genodigd: -

Notulen: Corine

1. Opening

Karen opent de vergadering.

2. Notulen 10 maart 2025

De LCR Heteren stelt de notulen van 10 maart 2025 vast.

Actielijst:

Actienummer 46, 56 en 57 zijn gereed.

Naar aanleiding van:

- Actienummer 46: de LCR Heteren heeft de uitnodigingen gezien van de workshops in het kader van project Zorg met elkaar en het overleg met Wilmanet heeft plaats gevonden. Het gaat hierbij over de verwachtingen als een cliënt komt wonen. De zorgteams en de behandelaar worden hierbij betrokken. De LCR deelt haar zorg als familie ver weg woont, in dat geval is het altijd maatwerk. Nu wordt het echte gesprek met de cliënt over wat mensen zelf nog kunnen, onvoldoende gevoerd. Actiepunt is hiermee gereed.
- Actienummer 53: Loes zou contact met Anny Frentz opnemen over de viering van de herdenkingsbijeenkomst op 1 november. Dit is nog niet gebeurd.
- Actienummer 56: Pieter sluit dadelijk aan bij de vergadering van de LCR Heteren.
- Actienummer 57: Karen heeft nagevraagd en in de zomer wordt vaak salade aangeboden en in de overige seizoenen rauwkost.

3. Mededelingen

a. Ontwikkelingen locatie Liefkenshoek

Zorgtechnologie is belangrijk, de huidige technologie valt uit en is dringend aan vervanging toe, waaronder telefonie en het sloten systeem. Dit onderwerp wordt straks verder besproken bij agendapunt 5.

Radmila gaat deze zomer met pensioen. De invulling van de receptie moet nog vorm krijgen. De komende maanden verandert er niets en wordt de receptie opgevangen door de gastvrouwen. Bij de invulling van de receptie wordt ook de bewegwijzering meegenomen en het dementievriendelijker maken van de locatie. Voor de telefonie en de post moet een goede oplossing komen. Hoe kunnen we dit op de juiste manier vormgeven, zonder dat het persé een receptionist moet zijn.

Ook de keukens in de woningen zijn dringend aan vervanging toe, met name woning 10 en 11. Er is nu een programma van eisen gemaakt en daar zijn de zorgteams bij betrokken. Het programma van eisen is gericht op zowel cliënt als medewerkers. We hebben 2 offertes van 2 verschillende leveranciers ontvangen en de kosten zijn aanzienlijk. De vervanging heeft ook impact op de huiskamer, dus er moet een goed en praktisch plan komen voor de cliënten. Doel is een veilige en duurzame inrichting met zicht richting de huiskamer. We krijgen inmiddels ook reacties van familie over de verouderde staat van de keukens, wellicht dat de LCR ook reacties ontvangt.

We kijken ook naar het activiteitsaanbod; deze willen we beter aan laten sluiten bij de behoeftes en ziektebeeld van de cliënt. Dat zoeken we dit jaar verder uit. We hebben al een instelling in Barneveld bezocht om daar inspiratie op te doen.

Onlangs is een bewoner, direct na een wandelactiviteit, op stap gegaan en tijdelijk vermist geweest. Gelukkig is de cliënt weer in goede gezondheid aangetroffen. Ook dit geeft de noodzaak voor de zorgtechnologie aan, zodat we daarop in kunnen spelen. De wet schrijft voor dat een cliënt eigen regie heeft, maar dat vraagt om een goede balans tussen vrijheid en veiligheid.

b. Overige mededelingen

José heeft gesignaleerd dat bij het uitserveren van een tweede kopje het kopje wordt beetgepakt en bij de bar wordt nagevuld. In het kader van hygiëne is het gewenst om óf bij te vullen aan tafel, óf het kopje bij het schoteltje te pakken. Karen pakt dit op met Pieter om hier aandacht voor te hebben.

Anny Frentz signaleert dat het slot van de deur in de zaal al even kapot is.

4. Werving leden LCR Heteren

Naar aanleiding van het signaal van José voor een kandidaat met mogelijke belangstelling, heeft Karen geprobeerd contact op te nemen met deze kandidaat. Dit is niet gelukt en Karen stuurt haar een e-mail. Verder heeft Karen nog met een familielid gesproken en hij denkt na om aan te sluiten. Dit wordt vervolgd.

5. Project zorgdomotica

Pieter van den Heuvel sluit aan bij de bespreking van dit agendapunt.

Wat is voor de toekomst van Liefkenshoek en wat willen we als resultaat bereiken met de nieuwe zorgtechnologie. We wensen een systeem dat is voorbereid op een spreek-luisterverbinding als het nodig is. Bij aanvang staat er niets aan, maar het kan aanzet worden. Deze eisen staan beschreven in De Bedoeling. Daarnaast is er ook een functioneel programma, bijvoorbeeld met alle wensen omtrent telefonie. Ook de beweegzones en leefcirkels zijn besproken. Cliënt kan naar buiten met een soort van gps tracker.

Op basis van onze wensen gaan 3 leveranciers een offerte uitbrengen. Tot uiterlijk 21 mei kunnen zij vragen stellen en rond 1 juli kunnen de offertes worden gepresenteerd. We streven om voor 1 augustus een keus in leverancier te hebben gemaakt.

Er komt veel bij dit project kijken. Het gebouw is 13 jaar oud, de technologie is gewijzigd. En qua alarmering wordt nu gebruik gemaakt van een polszender. We willen onderscheid hebben in de activiteit van de cliënt. Iemand hoeft ook niet uitgebreid gestoord te worden. Dit beangstigt de LCR, je zou toch willen dat de zorg 's nachts gaat kijken. Om hierbij gevoel te krijgen, wordt de LCR uitgenodigd om bij de presentaties aan te sluiten. Techniek is niet genoeg, dit moet vertaald worden naar de praktijk.

De reden dat we starten met alle mogelijkheden uitschakelen, is eigen regie en privacy. Op het moment dat inschakelen nodig blijkt, schalen we op. Dit gaat van sensor of polsband totdat een cliënt vanaf de woning gaat. Het is een bewegingssensor. De voordeur en de avondsituatie staat los van de Wet zorg en dwang.

Aan de ene kant heeft het project een technische kant, maar ook hoe we met de technologie als zorg en familie mee omgaan.

De zorg ziet een toename van onrust rond 16.00 uur. Nu zie je bij de deuren bij de woningen dat een cliënt weg wil. Dat zal niet veranderen; het is aan de zorgteams om een soort van rust te creëren.

Zorgtechnologie is heel complex en de zorg die de LCR uit, zien we ook bij familie: zet alles maar aan. Als het echt in praktijk gaat werken, zijn er gesprekken met de familie/cliënt.

Het projectteam heeft een locatie in Vianen bezocht. De techniek kan heel veel, maar het is ondersteunend aan het proces. Als we alles aan willen zetten, dan moet het systeem dit ook kunnen.

Karen is bezig met het schrijven van het zorgproces. De LCR wordt hierin meegenomen en zij kunnen adviseren als iets in het zorgproces wordt gemist. De blik en input van de LCR is heel waardevol.

José informeert naar het aanpassen van de tuin. Dit staat nog steeds op het wensenlijstje, aldus Karen. Maar het zal dit jaar niet lukken qua begroting. Het systeem van de zorgtechnologie is daar wel op voorbereid en er kunnen eventueel bakens geplaatst worden. Niet voor alle woningen is het makkelijk om in de tuin te komen. Er moet een soort van toegang komen, bij voorkeur vanuit het restaurant. Zodat mensen zelf de tuin in kunnen. De tuin is de volgende stap. Dat zou voor de cliënten fantastisch zijn, aldus de LCR.

De oprit bij de voordeur blijft, dat is voor de zorgtechnologie een wens. Een andere wens is de panden dementievriendelijk inrichten. Dan kijk je naar looproutes en met kleuren en tekens wordt het voor de cliënt eenvoudiger en logischer. Dat komt ook in het plan en zal parallel gaan lopen in de duur van dit project.

Vraag aan de LCR is op welke manier zij bij het project aangehaakt willen blijven. De stukken zijn aangeleverd, dat was prettig voor de LCR. En voor wat betreft de offerte is het goed als de LCR aangehaakt blijft op de punten die voor de LCR van belang zijn. Het gaat hierbij met name om het stukje hoe het in de praktijk eruit ziet. De LCR wil aanhaken op de presentaties van de leveranciers. Als er bij de LCR behoefte bestaat voor een gesprek, dan zijn zij welkom.

De volgende LCR is op 25 augustus, dan zijn we een eindje op weg. De presentaties zijn op 21 juli (hele dag) en 22 juli middag. De LCR wordt hiervoor uitgenodigd. Aan de hand van de offertes wordt dan een keuze voor een leverancier gemaakt.

Informatie over communicatie en zorg volgt richting de LCR, met vraag om input daarop. Het is belangrijk dat de LCR betrokken is, met de blik vanuit de cliënt.

6. Rondvraag

Van de rondvraag wordt geen gebruik gemaakt. José vindt het jammer dat we nog geen nieuwe leden hebben.

7. Datum volgende vergadering: 25 augustus 2025, aanvang 10.00 uur.

8. Sluiting

Karen sluit de vergadering om 11.32 uur.

Actielijst

Nr.	Onderwerp	Eigenaar	Datum gepland	Datum gereed	Status
53	Check bekendheid zangkoor en communicatie 1 november (herdenkingsbijeenkomst) viering bij Loes.	Karen	03-2024 05-2025		~
58	Signaal omtrent bijvullen van kopje koffie oppakken.	Karen	08-2025		+