

Notulen vergadering lokale cliëntenraad Herveld-Andelst (LCR)

donderdag 22 mei 2025 | 09.30 uur | Andalhof

Aanwezig: Jolanda van Marwijk, Annie van den Berg, Jan Paul en Mia Timmer
Aanwezig namens SSZ: Maarten Calen
Afwezig: -
Genodigd: -
Notulen: Corine

1. Opening

Jolanda opent de vergadering.

2. Notulen 3 april 2025

Het verslag geeft aanleiding tot vragen.

Actielijst:

Actienummer 27 en 28 zijn gereed.

Actienummer 25: Maarten heeft Pieter naar de status van de klachten bij Cleanlease gevraagd. De klantenservice van Cleanlease is gewijzigd en zij zijn daardoor beter bereikbaar en hebben de werkwijze verbeterd. Mevrouw Van den Berg krijgt de was nog steeds niet terug. Maarten gaat daar samen met Nicole achteraan. Het tweede deel van dat actiepunt is gereed.

Actienummer 26: De boodschappen worden eens per kwartaal als een totaalbedrag afgerekend. Er is ook een prijslijst en wenselijk is een specificatie van de gehaalde boodschappen. Maarten gaat hier achteraan.

Actienummer 27: het aanbieden van fruit gaat volgens de LCR Herveld- Andelst beter. Iedere cliënt heeft recht op 2 stuks fruit per dag en de cliënt mag erom vragen.

De LCR stelt de notulen van 3 april 2025 vast.

3. Mededelingen

a. Ontwikkelingen locatie Andalhof

- Er worden veel activiteiten georganiseerd: Koningsdag, Bogentocht en jeu de boules. Binnenkort wordt de SJOC avondvierdaagse gewandeld.
- Maarten is in gesprek met Hendriks Bouw over de situatie met de lift. De onvrede over de herhaaldelijke storingen is geuit. Op 5 juni staat opnieuw onderhoud gepland en daarmee hopen we dat de problemen opgelost worden. Hendriks heeft contact met de leverancier van de lift, Schnindler.

b. Overige mededelingen

- Jolanda gaat vanaf 2 juni weer werken voor Stichting Samen Zorgen bij de personeels- en salarisadministratie. Jolanda kent niet de regels voor medewerkers die zitting hebben in de LCR. Daar is nog niet over gesproken. Dit punt wordt op de actielijst geplaatst.
- In de externe nieuwsbrief willen we een bericht plaatsen voor het werven van leden voor de lokale cliëntenraad.

4. Terugkoppeling vergadering CCR 17 april 2025

Jolanda geeft een terugkoppeling op de vergadering van 17 april 2025:

- Analyse Wzd
- Subsidie Zorg met elkaar

5. Rondvraag

Bij de fietsenstalling staat een Abri, die wordt gebruikt voor de cliënt die rookt. Daarna wordt de Abri hergebruikt.

De cliëntenraad is blij met de parkeerplaatsen.

De aanvang van de vergadering wordt 09.30 uur.

6. Datum volgende vergadering: 28 augustus 2025

7. Sluiting

De voorzitter sluit de vergadering om 10.38 uur.

Actielijst

Nr.	Onderwerp	Eigenaar	Datum gepland	Datum gereed	Status
25	Cleanlease: • Klachten n.a.v. telefonisch contact met Cleanlease terugkoppelen. • Afstemmen proces met de zorg en zorgbemiddelaar.	Pieter	01-01-25		~
26	Wanneer worden de boodschappen afgerekend en met welke frequentie (maand of kwartaal). 22-05: boodschappen worden per kwartaal in een totaalbedrag afgeschreven. Wenselijk is een specificatie	Maarten	22-05-25 08-2025		~
27	Aanbieden van fruit na broodmaaltijd of snackavond > één lijn in trekken.	Maarten	22-05-25		+
28	Brief BSR > in behandeling bij bedrijfsvoering	Maarten	22-05-25		+
29	Kan medewerker Stichting Samen Zorgen, zitting hebben in de LCR?	Maarten	08-2025		+