

## **NOTULEN VERGADERING LOKALE CLIËNTENRAAD HERVELD-ANDELST 17 november 2023 | 09:30 uur | Andalhof, vergaderruimte**

**Aanwezig LCR:** Jolanda van Marwijk, Annie van den Berg, Jan Paul  
**Aanwezig SSZ:** Chantal Peelen  
**Afwezig:** -  
**Notulen:** Corine Elings

### **1. Opening**

De voorzitter opent de vergadering en heet allen hartelijk welkom.

### **2. Mededelingen**

#### a. Ontwikkelingen locatie Andalhof

Door de val van een cliënt heeft de heer Paul gesignaleerd dat de achterdeuren van de appartementen niet te openen zijn. Als een cliënt voor de voordeur ligt, kan het appartement dus niet door de zorg worden betreden. Overigens is dit voor de appartementen op de verdieping een punt van aandacht.

Chantal vult aan dat er een brandoefening heeft plaatsgevonden. Omdat de brandmelding storing veroorzaakte op de bel van de medewerkers is het brandsysteem nu gekoppeld aan een pieper. Dit is losgekoppeld. Medewerkers dragen nu een telefoon (bel) bij zich en de verantwoordelijke ook nog de pieper. Chantal had tevens verwacht dat alle appartementen bij brand ontgrendeld zouden worden.

Door deze incidenten signaleren we zaken die om aanpassing vragen. Pieter en Ben hebben dit opgepakt.

De heer Paul ziet dat de cliënten die nu binnen komen meer zorg nodig hebben en minder zelfstandig zijn.

Door een aantal langdurig zieken, heeft Chantal een vacature voor woonzorgmedewerker opengezet.

Nicole volgt een training voor leiderschap. Daardoor is zij nu veel en straks eenmaal per maand afwezig.

In de zorg is het nu rustig. Locatie Liefkenshoek heeft te maken met een personeelstekort. De heer Paul heeft het gevoel dat er weinig personeel te krijgen is. Chantal bevestigt dit: vergrijzing en kleinere gezinnen ten opzichte van vroeger, dragen hieraan bij. Daarom moeten mensen steeds langer thuis wonen en zal de zorg door familie moeten worden geregeld.

Op 5 december is de arbeidsinspectie in Andalhof aanwezig.

### **3. Verslag vergadering 8 september 2023**

#### Naar aanleiding van:

Pagina 1, agendapunt 02 mededelingen, 4<sup>e</sup> alinea: Het aantreffen van lege waskarren betrof een incident. Verder staat de ruimte van de scootmobielen nog steeds vol, maar niet meer met kasten en was.

## **NOTULEN VERGADERING LOKALE CLIËNTENRAAD HERVELD-ANDELST 17 november 2023 | 09:30 uur | Andalhof, vergaderruimte**

Actielijst:

De actienummers 18, 19 en 20 zijn gereed.

Actienummer 21 blijft nog even staan. De directeur-bestuurder, Jeanette Horlings-Koetje, heeft met Hendriks Bouw – ontwikkeling contact over het herstel van de parkeerplaatsen. Opgemerkt wordt dat de directeur-bestuurder minder op de locatie wordt gezien. Chantal licht toe dat de directeur-bestuurder nu minder zichtbaar is, omdat er nu een gebiedsmanager aanwezig is. Toen de functie van Chantal nog niet was ingevuld heeft de directeur-bestuurder enkele taken waargenomen.

Het verslag van 8 september 2023 wordt vastgesteld.

#### **4. Vergaderschema 2024**

Jolanda heeft een nieuwe baan. De vergaderingen met de lokale cliëntenraad worden daarom naar de donderdag verplaatst. Het vergaderschema 2024 wordt vastgesteld.

#### **5. Contact met bewoners**

Dit agendapunt mag van de standaardagenda worden verwijderd. Bijzonderheden komen tijdens de vergadering ter sprake.

De voorzitter informeert dat de familie avonden weer in de planning staan.

#### **6. Woonzorgmedewerkers zieken en uitvoering werkzaamheden**

Zoals eerder aangegeven staat een vacature voor woonzorgmedewerker open. Er is nu een kleine groep woonzorgmedewerkers die de werkzaamheden met elkaar moeten oppakken. Fijn om te melden is dat de werkzaamheden zijn verdeeld met de huishoudelijke ondersteuning. De woonzorgmedewerkers hebben daarmee ruimte om de appartementen te doen, maar wellicht dat de tijden met 15 minuten worden ingekort. Tot de komst van de nieuwe collega, proberen we het zo met elkaar op te lossen. Chantal vraagt aan de leden van de LCR om dit aan de bewoners toe te lichten, mocht het in de buurtkamer ter sprake komen.

#### **7. Proces begroting**

Chantal is druk met de begroting. Ook het team heeft meegekeken en wensen voor 2024 ingediend: wat hebben we nodig in Andalhof, welke activiteiten willen we organiseren, scholing voor de medewerkers. Het proces van de begroting loopt nog en gekeken wordt wat wel en niet mogelijk is. De kosten in de zorg lopen op. De loonkosten zijn gestegen, maar de tarieven die wij ontvangen voor het bieden van zorg aan onze cliënt, dalen. We ontvangen dus minder, maar de kosten stijgen wel. Dat wordt spannend. Andalhof heeft aangegeven graag extra deurdrangers te willen, maar die zijn erg kostbaar (€ 5.000 per stuk). Dit kan alleen gefaseerd worden opgepakt.

## NOTULEN VERGADERING LOKALE CLIËNTENRAAD HERVELD-ANDELST

**17 november 2023 | 09:30 uur | Andalhof, vergaderruimte**

### 8. Terugkoppeling vergadering centrale cliëntenraad 13 september 2023

Jolanda geeft een terugkoppeling over de besproken onderwerpen:

- De zittingstermijn van de voorzitter van de centrale cliëntenraad en van de voorzitter van LCR Heteren loopt af. Zij zijn beiden niet herkiesbaar. Er zijn dus 2 vacatures, naast dat we in Andalhof en in de wijk ook nog leden willen.
- Status van het cliënttevredenheidsonderzoek is besproken. De uitnodigingen liggen bij de cliënten en er worden interviews afgenomen. We kijken met belangstelling uit naar de uitkomsten.
- De kwaliteitsrapportages van het 1<sup>e</sup> en 2<sup>e</sup> kwartaal zijn besproken, alsmede het kwaliteitsjaarverslag.

Op 6 december is de volgende vergadering.

### 9. Stukken ter kennisgeving

Er zijn geen stukken ter kennisgeving.

### 10. Rondvraag

Op 6 en 7 december wordt de vrijwilligersavond georganiseerd. De leden van de lokale cliëntenraad zijn van harte welkom.

### 11. Datum volgende vergadering: 7 maart 2024 om 09.30 uur

### 12. Sluiting

De voorzitter sluit de vergadering om 10.41 uur en dankt de aanwezigen voor hun inbreng.

## ACTIELIJST

Nr.	Onderwerp	Eigenaar	Datum gepland	Datum gereed	Status
18	Lamp met stekken bij de vuilnisbakken met Ben uitzoeken.	De heer Paul	09-2023	17-11-23	Gereed
19	Check bij Pieter om container voor incontinentiemateriaal af te sluiten.	Chantal	11-2023	17-11-23	Gereed
20	Nieuwe en tijdelijk bewoners doorgeven aan LCR. Chantal checkt bij Bernadet.	Chantal	11-2023	17-11-23	Gereed
21	Check status parkeerplaatsen.	Chantal	11-2023		~