

Notulen CCR van Stichting Samen Zorgen 13 september 2023 | 14.00 uur | De Lingeurcht

Aanwezig Cliëntenraad: Margreet van der Spek, John Neuteboom en
Jolanda van Marwijk
Aanwezig SSZ: Jeanette Horlings-Koetje
Genodigd namens SSZ: -
Afwezig: -
Notulen: Corine Elings

1. Opening

Voorzitter Margreet van der Spek opent de vergadering en heet de aanwezigen welkom.

2. Notulen van 14 juni 2023

Naar aanleiding van:

Pagina 1, agendapunt 4 begroting 2023, de CCR vraagt naar de status omtrent de begroting. De zorg- en locatie gerelateerde aandachtspunten en bedrijfsvoering onderwerpen lopen goed. De jaarrekening heeft veel tijd in beslag genomen. Een aantal zaken qua managementinformatie moeten nog worden opgepakt.

Pagina 2, agendapunt 5 mededelingen voorzitter, 2^e alinea: De CCR vraagt naar de status van de aanvraag ZZP8 en ZZP10. Jeanette licht toe dat het aanbieden van ZZP10 valt onder palliatieve zorg. Dat vraagt extra zorg. We mogen nu niet meer declareren omdat dit niet in ons contract met de zorgverzekeraar staat. Het moet gaan om substantieel meer zorg.

Pagina 4, agendapunt 10 rookbeleid: er wordt helaas nog steeds buiten bij ingang gerookt. We moeten bewoners blijven informeren dat het niet meer mag.

Tekstueel:

Pagina 2, agendapunt 5, beleidsdag wordt gewijzigd in 'meerjarenbeleids overleg'.

Het verslag van 14 juni 2023 wordt vastgesteld.

Actielijst:

Actienummer 05: Jeanette informeert dat de laatste updates qua wet- en regelgeving aan de informatiemap worden toegevoegd. De map is bijna gereed. De CCR blijft het monitoren.

Voorraadagenda:

De aandachtspunten uit de medezeggenschapsregeling worden voor de volgende vergadering geagendeerd.

3. Jaarrekening 2022

Bij de jaarrekening is de toelichting van de raad van toezicht ter informatie bijgevoegd.

Jeanette licht toe dat alle adviezen van de accountant worden omgezet in acties. De manager bedrijfsvoering komt niet door alle acties heen om de basis op orde te krijgen. Daarom is tijdelijk iemand ingehuurd om die taken op te pakken. Denk hierbij bijvoorbeeld aan het opstellen van managementinformatie. De administratie was tot november jl. op orde, maar de managementinformatie is nog niet voldoende op orde geweest. Volgende

Notulen CCR van Stichting Samen Zorgen 13 september 2023 | 14.00 uur | De Lingeurcht

week zal de interim collega het plan van aanpak met tijdspanne opleveren, waarna concrete afspraken kunnen worden gemaakt.

Per 1 september is de nieuwe kwaliteits- en beleidsadviseur gestart en zij pakt het meerjarenbeleid op. Er zijn veel lange termijn onderwerpen waar we nu, door de korte termijn problematiek, niet aan toekomen. Ook met de raad van toezicht is gesproken om iemand in te huren om versnelling te realiseren.

In Liefkenshoek zitten nu besparingsmogelijkheden. Het anders instellen van een installatie, kan al een besparing opleveren.

De CCR dankt de raad van toezicht voor de bijgesloten toelichting en zij neemt het advies van de raad van toezicht en de accountant over.

4. Mededelingen voorzitter

a. Status vacatures CCR

De voorzitter heeft geen mededelingen.

5. Mededelingen directeur-bestuurder

a. Personeelskrapte

Overall in de zorg speelt personeelskrapte, maar zeker ook bij ons. We zien grote verschillen tussen de locaties. Andalhof en de wijk hebben goed door gelopen, maar in Liefkenshoek was de zomer pittig en spannend, mede door de personeelskrapte. Er zijn nu gesprekken met zorgcoaches, maar we bereiden ook communicatie met familie voor om hen meer te betrekken bij wat er moet gebeuren.

Vanuit de WZW is een project met training voor mantelzorgers gestart. Hoe kunnen zij een aantal dingen in de zorg doen. Ook loopt er een onderzoek waar de meeste behoefte is.

Jeanette is blij met de nieuwe cao afspraak; de verhoging is nog te laag, maar een hogere salarisverhoging is voor de zorgorganisaties niet te betalen.

John vraagt wat de reden van het personeelsverloop is. Sommige collega's verlaten de zorg, maar anderen blijven in zorg, veelal naar het ziekenhuis. Uit de exitgesprekken die we met medewerkers voeren, blijken vele motivaties. Je komt hiermee in een negatieve spiraal. In Andalhof is het stabiel, maar Liefkenshoek is echt anders. Op de vraag hoe we medewerkers aan ons kunnen blijven binden, antwoordt Jeanette dat aandacht voor medewerkers onze hoogste prioriteit is.

Ter vergadering wordt casus van de functie van helpende plus versus woonzorgmedewerker besproken. Met 21 medewerkers is de opleiding tot helpende plus gestart; 4 medewerkers zijn gestopt. Aanleiding voor de wijziging van de functie van helpende in helpende plus is met name het kennen van ziektebeelden.

Het is het sneeuwbal effect van mensen die onze organisatie verlaten. Er is veel aandacht voor medewerkers, maar het is spannend. Bewoners merken het ook, zij missen een vertrouwd gezicht. Jeanette geeft aan dat de kans aanwezig is, dat we hier nog even

Notulen CCR van Stichting Samen Zorgen 13 september 2023 | 14.00 uur | De Lingeurcht

hinder van ondervinden. Maar we blijven met elkaar in gesprek. Het inspringen van familie sluit Jeanette niet uit.

Jeanette praat de CCR bij over de landelijke ontwikkelingen. Een aantal bezuinigingsvoorstellen zijn door de politiek controversieel verklaard. Dat betekent deze bezuinigingsvoorstellen voorlopig on hold staan.

Vandaag is er wel een succes in de contractering geboekt. Er was een kort geding aangespannen tegen de zorgkantoren over het lage tarief wat zij aanboden. Vanochtend is gecommuniceerd dat de zorgkantoren in plaats van 95,5% van het tarief, 0,9% meer gaan betalen. Het is nu wachten op de uitkomsten naar aanleiding van Prinsjesdag. Als organisatie moeten we 6-8% besparen. Dat is voor de zorg teveel.

De CCR stelt haar vraagtekens bij de inzet van familie. Zij adviseert de directeur-bestuurder om de CCR in te zetten om belangen te behartigen en de betrokkenheid te vergroten.

b. Vire Hof

Jeanette informeert dat we nog steeds over het concept in gesprek zijn.

6. Mededelingen vanuit de locaties

a. LCR Heteren

i. Terugkoppeling vergadering 4 september 2023

John geeft een terugkoppeling over de onderwerpen die aan de orde zijn geweest:

- Omgeving van Liefkenshoek, met name het trottoir. Signaal over het onderhoud is afgegeven.
- Informatiemap; de laatste versie wordt toegestuurd.
- Stand van zaken omtrent de evaluatie van de TV monitor
- Het uitblijven van nieuwsbrieven. Jeanette informeert dat Samen In in behandeling is.
- Rookbeleid
- Zelfredzaamheid van de bewoners
- contactpersonen

b. LCR Andelst

i. Terugkoppeling vergadering 8 september 2023

- Er is vergaderd in het tuinhuis in Andalhof.
- Continuïteit in de zomer. Andalhof is de zomer redelijk doorgekomen.
- Gesproken over de communicatie, in Andalhof ontvangen bewoners een activiteitenoverzicht. Het ontbreken van communicatie speelt in Andalhof minder dan in Liefkenshoek.
- Nieuwe rolstoelfiets en de officiële ingebruikname van het tuinhuis vindt plaats op donderdag 14 september.

In Liefkenshoek wordt extra energie gestopt in de gesprekken met medewerkers en teamoverleggen. Een aantal medewerkers ziet dat er iets verandert. Er is een planner ingehuurd; dat heeft effect op het roosteren. Medewerkers Andalhof inzetten in Liefkenshoek doen we nog niet, totdat de kwaliteit van zorg onder druk komt te staan.

In beide overleggen zijn geen opmerkingen gemaakt over de was.

Notulen CCR van Stichting Samen Zorgen 13 september 2023 | 14.00 uur | De Lingebrucht

7. Kwaliteitsjaarverslag 2022

De CCR neemt het kwaliteitsjaarverslag voor kennisgeving aan.

Jeanette informeert dat zij de nieuwe kwaliteits- en beleidsadviseur heeft geadviseerd om nu al te starten met het kwaliteitsjaarverslag over 2023.

We willen een gedragsverandering bij medewerkers realiseren. We moeten met medewerkers in gesprek over wat er op ons af komt en wat dat betekent. Ook het gesprek van de zorgbemiddelaar met (potentiële) cliënten en familie moet veranderen. Na 2 maanden moet aan familie de vraag gesteld worden op welke wijze zij haar vader/moeder gaat bijstaan. De zorg moet op een andere manier geleverd gaan worden. Er moet iets veranderen; dit is een maatschappelijk probleem. Daarom is het belangrijk om ook een CCR in de wijk op te starten. Tot op heden is er geen belangstelling vanuit de wijk voor de CCR. Mogelijkheid is om de wijk decentraal in te richten; alleen een lid van de wijk in de CCR en geen lokale LCR wijk.

8. Bestuur verslag 2022

De CCR neemt het bestuur verslag ter kennisgeving aan.

9. Kwaliteitsrapportage Q1 en Q2 2023

De kwaliteitsrapportages zijn opgesteld door de zorgcoaches, secretaresse en cliëntadministratie. Voor Q3 willen we aanbevelingen in de kwaliteitsrapportage zien. De zorgcoaches zijn al met Q3 begonnen en betrekken hier nu de kwaliteits- en beleidsadviseur bij. Zij voegt vanuit haar rol de aanbevelingen toe. Die wisselwerking moet er zijn.

Jolanda merkt op dat Q2 tekstueel lijkt te zijn overgenomen van Q1. De cijfers zijn niet per kwartaal hetzelfde meldt Jeanette, juist dan zou er meer een vergelijk tussen beide kwartalen moeten zijn.

10. Profielschets lid centrale cliëntenraad

De profielschets ligt ter evaluatie aan de CCR voor. De profielschets wordt herijkt met de volgende opmerkingen:

- Huisstijl aanpassen.
- De beschrijving van de voorzitter wordt aan de profielschets toegevoegd.
- Ondersteuner wordt gewijzigd in ambtelijk secretaris.

Na vaststelling van de profielschets door de CCR worden de vacatures op de website open gezet en worden de vacatures in de externe nieuwsbrief kenbaar gemaakt.

11. Communicatie

- a. Conclusie van en het vervolg op proef monitor na proefperiode van 3 maanden t/m maart 2023

Het vervolg op de proef van de monitor staat nog steeds op het lijstje van Jeanette; het moet geëvalueerd worden. Maar er is nu niemand om de evaluatie uit te voeren. Het gaat de CCR aan het hart dat er geen communicatie over de activiteiten plaats vindt. Als er struikelblokken zijn, wil de CCR graag meedenken. De CCR is van mening dat het te lang

Notulen CCR van Stichting Samen Zorgen 13 september 2023 | 14.00 uur | De Lingebrucht

duurt; zij wil dat dit voor haar cliënten wordt geëvalueerd.

b. Status van het cliënttevredenheidsonderzoek

Het cliënttevredenheidsonderzoek heeft in een aantal teamoverleggen op de agenda gestaan. Er moeten verbeterpunten worden geformuleerd om voorts op te pakken. De kwaliteits- en beleidsadviseur gaat met de werving van de nieuwe bureaus aan de slag.

12. Organisatie van familieavonden komend najaar

De zorgcoaches hebben over de invulling van de familie avonden nagedacht. We zitten in de balans om soms samen te doen, maar misschien ook kleinschaliger. De betrokkenheid is dan wel anders.

De CCR wil graag een plaats in de familieavond krijgen; nu waren het alleen thema's. Zij willen graag zelf contact kunnen leggen en iets vertellen over de CCR. Een soort voorstellen en meer bekendheid geven aan. Ook op de website wensen zij een eigen e-mailadres. Wens is dat er een wisselwerking tussen lokale raad en de familie ontstaat en dat er meer afstemming met de familie plaatsvindt. De toekomst van Stichting Samen Zorgen, rol van de CCR en hun rol daarin en wat zijn de verwachtingen.

Er zijn nog geen data, de zorgcoaches zijn bezig met de uitwerking. Ook zij moeten daarin een rol hebben; dit is een onderdeel van cliëntzorg. Een thema zou kunnen zijn, wat er allemaal op ons af komt.

13. Datum volgende vergadering (6 december 2023) en agendapunten

- Aandachtspunten uit de medezeggenschapsregeling
- Cliënttevredenheidsonderzoek
- Jaarplan 2024

14. Stukken ter kennisgeving

a. SWOT analyse meerjarenbeleidssessie 28 juni 2023

De SWOT analyse betreft een samenvatting van de verzamelde informatie tijdens de meerjarenbeleidssessie. Dit wordt nu verder intern besproken en meegenomen in het totale meerjarenbeleid.

Het jaargesprek van de CCR met de afvaardiging van de raad van toezicht, vindt plaats in de middag van 13 oktober.

15. Terugblik vergadering

Er is constructief vergaderd.

16. Rondvraag

Jolanda wil na haar vakantie oriënteren op een cursus bij LOC.

Jeanette attendeert de CCR op het jaarplan voor 2024.

17. Sluiting

De voorzitter sluit de vergadering om 15.32 uur.

ACTIELIJST

Notulen CCR van Stichting Samen Zorgen 13 september 2023 | 14.00 uur | De Lingeurcht

Actienummer	Datum	Actie	Wie	Deadline
05	15-09-21	Actualiseren van de informatiemap	JH	01-01-2022 07-2022 10-2022 03-2023 09-2023
06	14-06-23	Evaluatie proef monitor	JH	09-2023

Voorraadagenda

Nummer	Datum	Onderwerp	Deadline
05	12-10-22	Aandachtspunt medezeggenschapsregeling: Artikel 12: stappenplan in het benoemen van de aandachtspunten van de lokale en centrale cliëntenraad.	
06	12-10-22	Aandachtspunt medezeggenschapsregeling: Artikel 13: transparantie	
07	12-10-22	Aandachtspunt medezeggenschapsregeling: Artikel 16: concrete invulling geven aan informatie en voorbereiding op besluit. Wat is begrijpelijke taal en hoeveel tijd heeft de CCR nodig ter voorbereiding op een agendapunt? Van belang is om tot een goede afstemming te komen.	
08	12-10-22	Aandachtspunt medezeggenschapsregeling: Artikel 16.4: de CCR wenst een reflectiemoment over wat is gedaan met de resultaten van inspraak.	
09	12-10-22	Aandachtspunt medezeggenschapsregeling: Artikel 17: Adviesrecht	
10	12-10-22	Implementatie cliëntenraden	