



**JAARPLAN
CENTRALE CLIËNTENRAAD
STICHTING SAMEN ZORGEN**

2023

Inleiding

Voor u ligt het jaarplan van de centrale cliëntenraad van Stichting Samen Zorgen voor het jaar 2023.

De centrale cliëntenraad behartigt op organisatieniveau de gemeenschappelijke belangen van alle cliënten van Stichting Samen Zorgen. Daarnaast zijn er 2 lokale cliëntenraden die de belangen behartigen van de cliënten op locatieniveau.

Als uitgangspunt staat de cliënt centraal, zodat deze zoveel als mogelijk is een eigen leven kan leiden.

In dit jaarplan informeren wij u over de door de centrale cliëntenraad voorgestelde speerpunten en activiteiten. Voornaamste doel van de centrale cliëntenraad is dat zij een groeitraject wil doormaken.

I Contacten met cliënten en hun vertegenwoordigers optimaliseren

De cliëntenraad vindt het belangrijk om zichtbaarder te zijn voor de achterban. Zowel in 2020 als in 2021 is de cliëntenraad beperkt in haar contacten met de achterban, door de nieuwe beperkingen als gevolg van Covid-19. In 2022 is er weer meer ruimte gekomen voor contacten en activiteiten.

* Bij het komen wonen van een nieuwe cliënt willen de leden van de cliëntenraad zich graag introduceren bij de nieuwe cliënt. In het voorjaar van 2023 wordt geregeld, dat zowel in de Andalhof als de Liefkenshoek een welkomstkaartje wordt uitgereikt met een verwijzing naar de LCR. In de Andalhof worden nieuwe cliënten tevens begroet door een lid van de LCR, de Liefkenshoek is hiervoor te groot. Op het kaartje zal daarvoor een verwijzing staan naar de website.

* De "Samen in" nieuwsbrief ook verspreiden aan contactpersonen. Beter zou zijn om de Nieuwsbrief SSZ (2-maandelijks) en de "Samen in" (maandelijks) te integreren.

* Het organiseren van familiebijeenkomsten staat weer op de planning. De zorgcoaches van Stichting Samen Zorgen nemen hiertoe het initiatief.

* Stimuleren dat de contactpersonen meer betrokken worden bij de informatie-uitwisseling tussen cliënt en SSZ.

* Daarnaast zijn het bezoeken van de locaties belangrijke momenten om de contacten met de achterban meer inhoud te geven.

* Verder zal de cliëntenraad meer van zich laten horen d.m.v. de nieuwsbrief van Stichting Samen Zorgen. Over de uitvoering ervan zal contact worden opgenomen met de communicatie-adviseur.

II Uitbreiding aantal lokale cliëntenraden

Momenteel zijn 2 lokale cliëntenraden actief: Heteren en Herveld-Andelst. De volgende stap is het werven van kandidaten voor een lokale cliëntenraad uit de wijkzorg. De werving wordt in het najaar door SSZ opgestart.

III Actiepunten voortvloeiende uit de medezeggenschapsregeling

“Medezeggenschap volgt Zeggenschap”

In haar vergadering van 30 maart 2022, hebben de leden van de centrale cliëntenraad de medezeggenschapsregeling en het huishoudelijk reglement ondertekend. In de medezeggenschapsregeling staan onderwerpen genoemd die nog verder uitgewerkt moeten worden.

Speerpunten:

* art. 12 taken LCR en CCR

Om cliënten beter te informeren, een samenvatting van de bijeenkomsten van de CCR toevoegen aan de bestaande nieuwsbrief.

* art. 13 openheid en transparantie.

Regelmatig overleg over de communicatie binnen SSZ, m.n. over de informatie-uitwisseling via de nieuwsbrief en de familieavonden. Daarbij heldere afspraken maken over wie wat doet.

Transparantie richting de achterban

* art. 16 informatie en voorbereiding besluit.

Streven naar meer duidelijkheid over de planning en uitvoerenden van projecten, acties, werkzaamheden etc.:

Starten met een goede voorbereiding: van SSZ wordt z.s.m. een overzicht gevraagd van de beleidsonderwerpen waarvoor in 2023 advies-en/of instemmingsrecht is vereist. Daarbij wordt ook een overzicht gevraagd van de momenten waarop ieder onderwerp behandeld zal worden. Aan SSZ wordt gevraagd om ruim van tevoren voldoende begrijpelijke informatie over het onderwerp aan de CCR te sturen, aangevuld met een duidelijke vraag of verzoek.

Hierbij wordt m.n. gedacht aan onderwerpen vanuit de WOZO (waarbij de focus ligt op het langer thuis laten wonen van ouderen en digitale ondersteuning), het IZA (medeondertekend door o.a. overkoepelende organisaties van ouderenzorg) en de WZD (waarbij vooral gelet moet worden op de veiligheid van de betr. cliënten).

* art. 17 adviesrecht.

Voor dit punt geldt hetzelfde, zoals genoemd onder art. 16, zodat de CCR zich goed kan voorbereiden op de bespreking en de advisering.

* art. 18 instemmingsrecht.

Idem als bij art. 17, ter voorbereiding op de bespreking en het geven van instemming.

* art. 20 RvT.

Een regelmatig contact met de RvT plannen, minimaal 2x per jaar en informeel vaker met het lid van de RvT dat meer betrokken is bij de CCR. Participeren aan sessies van RvB/RvT.

* Reflectiemoment plannen over wat is gedaan met de resultaten van inspraak



IV Actiepunten voortvloeiende uit het cliënttevredenheidsonderzoek

* Betrokken worden bij en meebeslissen in de ontwikkelingen rondom de dag zorg en de dagelijkse dienstverlening.

* Activiteiten en een zinvolle tijdsbesteding beter laten aansluiten bij de wensen en behoeftes van de cliënten.

Dit jaarplan is het eerste dat door de CCR is gemaakt.

Met de resultaten van de aangekondigde beleid dag, zullen de plannen voor de volgende jaren op passende wijze worden aangepast.

