



**JAARVERSLAG
CENTRALE CLIËNTENRAAD
STICHTING SAMEN ZORGEN**

2022

Inleiding

Voor u ligt het jaarverslag van de centrale cliëntenraad van Stichting Samen Zorgen over het jaar 2022. De centrale cliëntenraad behartigt de gemeenschappelijke belangen van alle cliënten van Stichting Samen Zorgen op organisatieniveau. Daarnaast zijn er 2 lokale cliëntenraden die de belangen behartigen van de cliënten op locatieniveau.

In dit jaarverslag informeren wij u over de door de centrale cliëntenraad ondernomen activiteiten, vergaderingen en uitgebrachte advies- en instemmingsaanvragen.

Organisatie van de centrale cliëntenraad

De centrale cliëntenraad bestaat uit voorzitters van de lokale cliëntenraden en een onafhankelijk voorzitter. Daarmee bestond de centrale cliëntenraad in 2022 uit de volgende leden:

- ✓ Mevrouw M. van der Spek, onafhankelijk voorzitter
- ✓ De heer J. Neuteboom, voorzitter van de lokale cliëntenraad Heteren
- ✓ Mevrouw J. van Marwijk-IJkhout, voorzitter van de lokale cliëntenraad Herveld-Andelst

Alle leden van de centrale cliëntenraad – en ook de lokale cliëntenraden – zijn vrijwilligers en ontvangen geen financiële vergoeding voor hun lidmaatschap, alleen een onkostenvergoeding voor gemaakte kosten die redelijkerwijs noodzakelijk zijn voor de vervulling van de functie.

Aanspreekpunt voor de centrale cliëntenraad binnen de raad van bestuur, is mevrouw J.C. Horlings-Koetje, directeur-bestuurder. Binnen de raad van toezicht zijn de heer R.W. Mooij (voorzitter) en de heer R. Beune (lid) aanspreekpunt. Met de afvaardiging van de raad van toezicht en de leden van de centrale cliëntenraad heeft in 2022 eenmaal een bijeenkomst plaats gevonden.

Naast de reguliere vergaderingen heeft telefonisch overleg plaatsgevonden tussen de voorzitter van de centrale cliëntenraad en de directeur-bestuurder. In deze gevallen werd dan om advies van de centrale cliëntenraad gevraagd als het gaat om het nemen van ingrijpende cliënt gerelateerde besluiten.

De centrale cliëntenraad vergadert eens per 3 maanden op locatie. Voorafgaand aan de formele reguliere vergaderingen met de directeur-bestuurder, vergaderen de leden van de centrale cliëntenraad informeel.

De centrale cliëntenraad wordt ambtelijk ondersteund door de secretaresse van de directeur-bestuurder.

Organisatie van de lokale cliëntenraden

Op 2 maart is de lokale cliëntenraad Herveld-Andelst geïnstalleerd. Tijdens die vergadering heeft deze cliëntenraad uit haar midden mevrouw J. van Marwijk-IJkhout benoemd tot voorzitter van de lokale cliëntenraad Herveld-Andelst. Daarmee is mevrouw Van Marwijk ook afgevaardigde namens de lokale cliëntenraad Herveld in de centrale cliëntenraad. In 202 hebben 4 vergaderingen met de lokale cliëntenraad Herveld-Andelst plaatsgevonden.

Ook de lokale cliëntenraad Heteren heeft in 2022 4 keer vergaderd.

Voor cliënten van de wijkverpleging en de dagbesteding is een cliëntenraad nog in ontwikkeling.

De vergaderingen van de lokale cliëntenraden vinden plaats in aanwezigheid van de lokale gebiedsmanager. Besproken worden zaken die alleen de locatie betreffen.

De lokale cliëntenraden worden ambtelijk ondersteund door de secretaresse van de directeur-bestuurder.

Corona ontwikkelingen

Het eerste kwartaal van 2022 heeft het coronavirus nog impact gehad op Stichting Samen Zorgen en haar cliënten en medewerkers. Gelukkig heeft het vaccineren van cliënten en medewerkers geresulteerd in het kunnen beperken van het aantal corona besmettingen. Maar we blijven nog steeds alert.

Eind 2022 stond de organisatie van de familieavonden op de planning. De familieavond in Andalhof is goed ontvangen. De familieavond van Liefkenshoek is helaas uitgesteld in verband met een corona besmetting op één van de woningen. Deze familieavond zal nu in januari 2023 plaats vinden.

Middels dit jaarverslag wil de centrale cliëntenraad iedereen bedanken die zich heeft ingespannen om het dagelijks leven en het welzijn van de bewoners en contactpersonen, ondanks corona, zo aangenaam mogelijk te maken.

Behandelde onderwerpen en agendapunten

Door de raad van bestuur zijn aan de centrale cliëntenraad de onderstaande notities voor instemming of advies voorgelegd. In een aantal gevallen werden door de centrale cliëntenraad aanpassingen, kanttekeningen, opmerkingen of aanbevelingen gegeven. In goed overleg met de centrale cliëntenraad heeft de bestuurder de aanpassingen overgenomen of een nadere toelichting gegeven. De centrale cliëntenraad heeft uiteindelijk over alle onderwerpen positief geadviseerd.

- Medezeggenschapsregeling voor de centrale cliëntenraad en cliëntenraden
- Huishoudelijk reglement voor de centrale cliëntenraad en cliëntenraden
- Cliënttevredenheidsonderzoek
- Analyse Wzd
- Voordracht kandidaat raad van toezicht
- Kwaliteitsjaarverslag 2021
- Jaarverslag Stichting Samen Zorgen 2021
- Auditrapport Prezo keurmerk
- Jaarrekening 2021
- Kwaliteitsrapportages
- Prijslijst dienstverlening
- Rookbeleid

Enkele onderwerpen nader uitgelicht

Cliënttevredenheidsonderzoek

In het najaar van 2022 is een cliënttevredenheidsonderzoek uitgezet. Bij de samenstelling van het onderzoek, heeft de centrale cliëntenraad voor haar van belang zijnde vragen aan kunnen bieden, waarvan slechts één vraag in het onderzoek is opgenomen. De resultaten van het onderzoek worden eind 2022 verwacht en daarom in 2023 met de centrale cliëntenraad besproken.

Jaarrekening 2021

De centrale cliëntenraad wordt om advies over de jaarrekening gevraagd. Bij de bespreking heeft de centrale cliëntenraad aangegeven graag een beknopte terugkoppeling van de raad van toezicht te willen ontvangen. Doel hiervan is dat de raad van toezicht de centrale cliëntenraad ondersteunt in het formuleren van het advies. De centrale cliëntenraad dankt de raad van toezicht voor de terugkoppeling.

Analyse Wzd

De uitvoering van de Wet zorg en dwang vraagt om een jaarlijkse analyse om te beoordelen of de wet conform de regelgeving wordt uitgevoerd. Aan de centrale cliëntenraad is de analyse voorgelegd. De centrale cliëntenraad heeft schriftelijk op de analyse gereageerd.

Audit Prezo keurmerk

Aan de hand van o.a. interviews met cliënten, wordt door een externe organisatie onze kwaliteit van zorg en het uitstralen van onze WARM waarden getoetst. Voor de centrale cliëntenraad is een rol weggelegd als het gaat om het verslag van het Prezo keurmerk. In de vergadering is stilgestaan bij de ontwikkelpunten voortvloeiende uit het verslag.

Prijslijst dienstverlening

De centrale cliëntenraad heeft de prijslijst dienstverlening voor 2023 goedgekeurd. In de prijslijst is rekening gehouden met een indexering. Door de directeur-bestuurder is aangegeven dat niet alle items kostprijs dekkend zijn. Daarmee verwacht de centrale cliëntenraad medio 2023 wederom een verzoek tot instemming voor de prijslijst dienstverlening.

Voordracht lid raad van toezicht

Binnen de raad van toezicht zijn, door aftreden van twee leden, vacatures voor de raad van toezicht ontstaan. De benoeming van één toezichthouder is op voordracht van de centrale cliëntenraad. In de eerste selectieprocedure is uiteindelijk één kandidaat als lid van de raad van toezicht benoemd. In overleg tussen de raad van toezicht en de centrale cliëntenraad is de vacature opnieuw opengesteld. Daarin is de nadruk op de voordracht van de centrale cliëntenraad gelegd en hebben kandidaten hun belangstelling getoond bij de voorzitter van de centrale cliëntenraad.

Maart 2023

Centrale cliëntenraad

