

ACTIE- EN BESLUITENLIJST LCR HETEREN

3 maart 2022 | 10:30 uur | LH, kamer Janneke

Aanwezig namens LCR: John Neuteboom (voorzitter) en José Grimmelt
 Aanwezig namens CCR: -
 Aanwezig namens SSZ: Janneke de Keijzer en Corine Elings
 Afwezig: Anny Frentz
 Genodigd: -
 Verslaglegging: Corine Elings

ACTIELIJST

Nr.	Onderwerp	Eigenaar	Datum gepland	Datum gereed	Status
3	Aanpassen tekst website als CR Heteren en Herveld-Andelst zijn geïnstalleerd.	CE	02-06-21	Deels 02-06-21	~
10	Updaten van de website als het gaat om corona ontwikkelingen.	MJ JK	z.s.m.		~
18	Kennismaking met Janneke de Keijzer.	CE	06-12-21		gereed
20	Sluiten van de voordeur van de hoofdingang om 19.00 uur	MJ JK	22-12-21 07-06-22		~
21	Vergaderschema 2022	CE	z.s.m.		gereed
22	Nakomen van afspraken met zorgcoach bespreken (mede n.a.v. signaal José).	JK	07-06-22		+
23	Actualiteit van de website.	JK i.s.m. comm.	07-06-22		+
24	N.a.v. CTO: <ul style="list-style-type: none"> • Bevindingen van de was. • Beleving op Liefkensplein een boost geven. 	JK i.s.m. Pieter	07-06-22		+
25	Meer bekendheid geven aan de geestelijk verzorger en muziektherapeut (op website).	JK	07-06-22		+
26	Sigarettenpeuken bij de voordeur.	JK i.s.m. Pieter	07-06-22		+
27	Brood in het winkeltje niet altijd voorradig.	JK i.s.m. Pieter	07-06-22		+
28	Stemmen voor de gemeenteraadsverkiezingen: hoe loopt dit proces?	JK i.s.m. comm.	z.s.m.	16-03-22	+
29	Informatiemap voor nieuwe bewoners: LCR meedenken over de inhoud.	JK i.s.m. comm.	07-06-22		+

BESLUITENLIJST

Nr.	Omschrijving	Datum
01	Opening	03-03-22

ACTIE- EN BESLUITENLIJST LCR HETEREN 3 maart 2022 | 10:30 uur | LH, kamer Janneke

	John opent de vergadering. Anny is verhinderd. Welkom aan Janneke voor deze eerste vergadering.	
02	<p>Mededelingen</p> <p>a. Invulling vacature zorgcoach Janneke informeert dat tijdens de laatste vergadering met de LCR-H dat de vacature voor zorgcoach uit stond. Daar zijn 2 interne collega's voor gevonden (duo-baan): Miranda de Jong en Mirjam Boot. Beide zijn enthousiast en gedreven en in afrondende fase van HBO-V. Met de komst van Miranda en Mirjam zijn er nu 3 zorgcoaches. Bij de vorige kennismaking met Eline waren er voor de LCR-H nog veel onduidelijkheden. Daarom zou er een vervolgspraak worden gepland, maar deze is door de openstaande vacature on hold gezet. Janneke geeft daarom ter vergadering een toelichting over de functie zorgcoach.</p> <p>In beginsel is een zorgcoach een verpleegkundige. De zorgcoach heeft naast de verzorgende en verplegende rol een signalerende rol heeft. Dan moet je de bewoners goed kennen. De zorgcoach werkt daarom ook mee, met een extra signalerende taak. Als dat in de praktijk goed functioneert, is dat prima. De zorgcoaches nemen ook voor elkaar waar en is er altijd backup.</p> <p>De LCR-H vraagt wie er contact met de contactpersonen heeft? In principe blijft de contactverzorgende het aanspreekpunt, tegenwoordig Vig'er. De zorgcoach schakelt bij op wens van de Vig'er, of in specifieke gevallen. De contactpersoon kan soms wijzigen. Team 1, 2 en 4 zijn teams van somatiek. Niet iedere VIG zal contactverzorgende zijn, dit bijvoorbeeld i.v.m. aantal werkbare uren. In de wijk is de wijkverpleegkundige het eerste aanspreekpunt.</p> <p>b. Terugkoppeling presentatie cliënttevredenheidsonderzoek José heeft de middagsessie bijgewoond. De respons van het cliënttevredenheidsonderzoek viel tegen (11 reacties uit 45 verzonden enquêtes LH). Er is onvoldoende aandacht voor geweest. Daarom zeggen de resultaten nu zo weinig. De resultaten van Andahof waren beter ten opzichte van LH. De CCR heeft meegedacht over de vragen. Echter mocht zij slechts 1 vraag toevoegen, dat was onbevredigend. Verder had de CCR moeite met verschillende vragen in één vraag. Janneke vraagt de LCR waar de meeste aandacht voor zou moeten zijn. De zorg en aandacht is het belangrijkste, daarna de was en eten.</p> <p>Afspraken nakomen is een basisbehoefte. José brengt een voorbeeld ter sprake. De gemaakte afspraak wordt in beginsel enthousiast en met de goede intentie nagekomen, maar na weken zakt de continuïteit af en wordt het slordig. Janneke koppelt dit terug naar de zorgcoach.</p>	03-03-22

ACTIE- EN BESLUITENLIJST LCR HETEREN

3 maart 2022 | 10:30 uur | LH, kamer Janneke

	<p>LH laat een laag cijfer zien, de wijk heeft een hoog cijfer gekregen. Naar mening van de LCR-H is dit ook verdiend. De vraag is welke verbeteringen nodig zijn om een hoge beoordeling voor LH te krijgen.</p> <ul style="list-style-type: none"> • De was gaat weer niet goed. Janneke neemt dit met Pieter op. • De beleving op Liefkensplein moet omhoog (restaurant). De benadering is respectvol, maar de beleving kan een boost krijgen. Plaats bijvoorbeeld een airfryer om eens hapjes te kunnen serveren of organiseer eenmaal per maand een thema avond. Met name voor bewoners die weinig bezoek ontvangen, is dit welkom. • Stimuleer en enthousiasmeer bewoners om activiteiten te bezoeken. Dit trekt bewoners over de streep om te gaan. 	
03	<p>Actie- en besluitenregister De actielijst wordt doorlopen.</p> <p><u>Naar aanleiding van:</u> De actienummers 18 en 21 zijn gereed. Actienummer 3: wordt door Corine geactualiseerd. Gisteren is de LCR Herveld-Andelst geïnstalleerd. Actienummer 10: de communicatie adviseur is naar mening van de LCR-H onzichtbaar. Zij doet veel, maar dit wordt nog niet zo ervaren door de LCR-H. De informatie op de website, met name omtrent corona, is niet up-to-date. Janneke neemt dit mee naar het coronateam. Actienummer 20: Janneke vraagt bij Pieter na of de deur automatisch gesloten kan worden. Bijvoorbeeld bij wisseling van de zomer-/wintertijd om 20.00 uur/19.00 uur.</p> <p>Besluitenlijst: <u>Tekstueel:</u> Agendapunt 02b: de CCR heeft gesproken met de heer Beune en mevrouw Janssen. Dit wordt gewijzigd.</p> <p><u>Naar aanleiding van:</u> Agendapunt 02c: Met nog een locatie erbij (Driel) is de LCR-H bang dat mensen nog meer onzichtbaar zijn, waaronder het management en de ondersteunende diensten. Het is de verantwoordelijkheid van Janneke dat dergelijke signalen bij Jeanette terecht komen. Als er een signaal is, dan hoort Janneke dat graag.</p> <p>Geestelijk verzorger Loes van Laar werkt nu 24 uur per week. Op het activiteitenoverzicht ontbreken de activiteiten van de geestelijk verzorger. Janneke licht toe dat de geestelijk verzorger meer 1 op 1 gericht is en weinig groepsactiviteiten doet. Loes heeft een folder ontwikkeld voor als mensen komen wonen. De LCR-H oppert het idee om op de website hier aandacht aan te besteden. De geestelijk verzorger en muziektherapeut zijn bezig om de functie meer bekendheid te geven. Deze tip neemt Janneke mee in het gesprek met hen.</p> <p>De actie- en besluitenlijst van 6 december 2021 wordt vastgesteld.</p>	03-03-22

ACTIE- EN BESLUITENLIJST LCR HETEREN

3 maart 2022 | 10:30 uur | LH, kamer Janneke

04	<p>Eerste ervaringen Liefkenshoek door Janneke</p> <p>Janneke deelt haar eerste ervaringen. Een prachtige locatie waar ook naar de toekomst toe nog genoeg te doen is. Eerst ligt de uitdaging om de faciliteiten en het wonen voor de cliënten op te pakken. Ondanks dat er weinig respons op het cliënttevredenheidsonderzoek was, geeft dit wel richtinggevende input voor de locatie. Er zijn uitdagingen genoeg, maar we moeten vooral bedenken dat niet alles tegelijk kan. Janneke is 3 dagen aanwezig: dinsdag, donderdag en vrijdag.</p> <p>De LCR-H vraagt hoe Janneke kennis maakt met de bewoners. Dat zit voornamelijk in de bewegingsmomenten: Liefkensplein, tuinkamer, woningen. Janneke kan niet bij iedere bewoner binnen lopen.</p> <p>In de eerste kennismaking heeft de LCR-H de bespeurde vorm van onrust bij medewerkers bij Janneke onder de aandacht gebracht. Dat zijn cycli die op meerdere punten terugkomen en die niet te ontkennen zijn. Er is het afgelopen jaar veel gebeurd: veel personeelwisselingen op middenkader en management. Functies zijn herzien en wat niet helpt is dat corona daar doorheen loopt. Het is overleven, vaak op afstand. Janneke signaleert wel dat er een kanteling gaande is. Mensen willen de verbinding en dat zien we bij de medewerkers. Er zijn ook medewerkers die zich niet thuis voelen. Als medewerkers vertrekken, vindt er een exit gesprek plaats. Soms wil Janneke zelf de gesprekken zelf doen, maar meestal voert de teamcoach de gesprekken. Dat geeft veel input en aandacht. De geluiden zijn niet onbekend, er is aandacht voor en het heeft tijd nodig om te bouwen met elkaar.</p>	03-03-22
05	<p>Ontwikkelingen Covid-19</p> <p>Mensen zijn mild ziek. In LH zijn minder positief geteste bewoners. Er is wel veel personele uitval. De gezondheidsraad heeft geadviseerd om 3-maandelijks een boosterprik te geven aan mensen > 70 jaar. De ontwikkelingen zijn in volle gang. Met Novicare zijn afspraken gemaakt wanneer de eerstvolgende boosterprik gegeven gaat worden en dat we dit 3-maandelijks aanbieden.</p> <p>Verder blijven we de maatregelen nauwlettend volgen. Issue is wat landelijk niet meer hoeft, maar wat we via Verenso voorgeschreven krijgen. Als voorbeeld noemt Janneke het gebruik van mondkapjes. We zijn met Novicare en de specialist oudergeneeskunde in gesprek wat de richtlijnen zijn. We kijken alleen af na afstemming met de CCR en OR. Het verschil tussen 'binnen en buiten' is groot.</p> <p>We blijven het op de voet volgen, waarbij Verenso behoudend is.</p>	03-03-22
06	<p>Contact met bewoners</p> <p>a. Sigarettenpeuken bij de voordeur</p> <p>José informeert dat het aantal sigarettenpeuken bij de voordeur treurig is. De peuken zijn soms in de hal te vinden. Janneke pakt dit op met Pieter.</p> <p>John deelt het signaal dat er niet veel brood in het winkeltje ligt. Er wordt geregeld mis gegrepen.</p>	03-03-22

ACTIE- EN BESLUITENLIJST LCR HETEREN

3 maart 2022 | 10:30 uur | LH, kamer Janneke

07	<p>Terugkoppeling CCR 15 december 2021</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Rookbeleid b. Prijslijst dienstverlening c. Begroting 2022 d. Verbeterregister <p>De overige stukken behoeven tijdens deze vergadering geen toelichting.</p> <p>De volgende vergadering is op 30 maart 2022.</p>	03-03-22
08	<p>Ontwikkelingen locatie Liefkenshoek</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Status vernieuwing domotica <p>Marcel heeft eerder gesproken over het vernieuwen van de sloten. Janneke heeft medio maart een eerste gesprek met een partij die de sloten kan vervangen, maar we willen een bredere visie als we kijken naar de gesloten deuren van de woningen. Daarnaast worden mogelijkheden voor het maken van leefcirkels onderzocht, wordt gekeken wat de mogelijkheden zijn in het bestaande systeem en worden de ontwikkelingen in Driel meegenomen.</p> <ul style="list-style-type: none"> b. Facilitair <ul style="list-style-type: none"> a. Parkeren <p>Er zijn afspraken over het parkeerprobleem rondom LH. De mogelijkheden bespreekt SSZ met Woningstichting Heteren mede in relatie tot de ontwikkeling van het terrein naast LH.</p> <ul style="list-style-type: none"> b. Doorgang muur/gang tuinkamer <p>De offerte is goedgekeurd: op de plaats van de badkamer in de tuinkamer komt een doorgang.</p> <p>De plannen voor de tuin van LH zijn meegenomen in de begroting voor 2022. Dat heeft een relatie met domotica systeem. Daar heeft Janneke nu nog geen nieuwe update van.</p>	03-03-22
09	<p>Communicatie</p> <ul style="list-style-type: none"> a. Activiteitenkalender <p>In november is een eerste versie verspreid, met een vervolg in februari en maart. De contactpersonen ontvangen de kalender per e-mail. Dit lijkt nu op stoom te komen.</p> <p>Ter vergadering wordt van gedachte gewisseld over het versturen van e-mails naar contactpersonen, waaronder het activiteitenoverzicht. Als contactpersoon worden in principe weinig berichten ontvangen. Het is goed om ook de activiteiten met de contactpersonen te delen. Dit kan een stimulans zijn om zijn/haar naaste te stimuleren om een activiteit bij te wonen. Per e-mail versturen heeft de voorkeur boven het informeren via het zorgdossier.</p> <p>Op basis van het signaal van de LCR-H gaat Janneke uitzoeken hoe het proces is voor het stemmen voor de gemeenteraadsverkiezingen.</p> <ul style="list-style-type: none"> b. Informatiemap 	03-03-22

ACTIE- EN BESLUITENLIJST LCR HETEREN

3 maart 2022 | 10:30 uur | LH, kamer Janneke

	Het laatste bericht van Marcel was dat eraan wordt gewerkt en de LCR kan meedenken over de concept versie. Janneke zet dit uit bij Marieke. De informatiemap is uniform, maar kan op onderdelen aparte tabbladen hebben.	
10	Stukken ter kennisgeving De stukken ter kennisgeving behoeven verder geen toelichting.	03-03-22
11	Rondvraag Van de rondvraag wordt geen gebruik gemaakt.	03-03-22
12	Datum volgende vergadering: 7 juni 2022	03-03-22

VOORRAADAGENDA

Nr.	Onderwerp	Datum
01	Bijwonen familiebijeenkomsten i.a.v. zorgcoach (afhankelijk van omstandigheden) voortvloeiend uit voorraadagenda CCR	