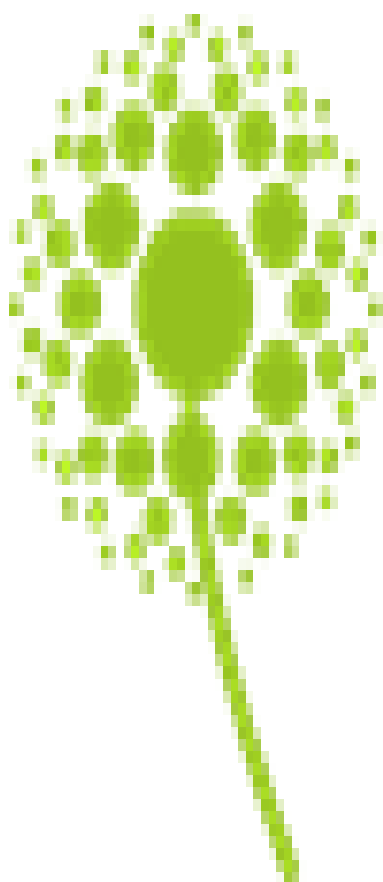


Jaarverslag Raad van Toezicht

Stichting Samen Zorgen

2020

# Een enerverend jaar



STICHTING  
samen  
zorgen

1 november 2021

Inhoud:

- de governance
- samenstelling Raad van Toezicht
- vergaderingen

## De Governance

De Raad van Toezicht van de stichting Samen Zorgen gebruikt de Governancecode voor de Zorg.

Deze code kent 3 doelstellingen:

- Het waarborgen van goede zorg
- Het realiseren van de maatschappelijke doelstelling van de zorginstelling
- Het vestigen of herstellen van maatschappelijk vertrouwen

De code kent 7 principes:

- Goede zorg
- Waarden en normen
- Invloed belanghebbenden
- Inrichting Governance
- Goed bestuur
- Verantwoord toezicht
- Continue ontwikkeling.

Deze onderwerpen kennen hun specifieke uitwerking voor de Stichting Samen Zorgen.

### Een bijzonder enerverend jaar. Covid-19.

Het jaar is getekend door de Covid-19 pandemie. Deze heeft ook Samen Zorgen geraakt. In de eerste periode vanaf februari 2020 zijn er geen cliënten of medewerkers besmet geraakt in de intramurale zorg van de stichting. Wel zijn er in de wijk cliënten besmet geraakt.

In de vergadering van de Raad van Toezicht in januari 2020 heeft de Raad bij de bestuurder aandacht gevraagd voor de toen nog epidemie in China en Italië. De bestuurder gaf aan dat er voldoende maatregelen getroffen waren om het hoofd te bieden aan de epidemie. Dat bleek ook zo te zijn. In de eerste golf zijn door adequate maatregelen geen besmettingen vastgesteld binnen de stichting. Er zijn steeds voldoende beschermingsmiddelen voorhanden geweest en de medewerkers zijn adequaat voorbereid en verder begeleid om de pandemie het hoofd te bieden. Er zijn proactief maatregelen getroffen rond de verzorging van de cliënten en er is tijdig en professioneel op getreden om te voorkomen dat bezoekers het virus mee zouden nemen.

In alle vergaderingen van de Raad met de bestuurder, zowel voltallig als in de bilaterale overleggen van de bestuurder en de voorzitter van de RvT, is uitvoerig stilgestaan bij de ontwikkelingen.

**Een bijzonder compliment is er voor alle medewerkers, van verzorgende tot de bestuurder, van VIG-er tot MT-leden, voor de wijze waarop zij de zorg voor de cliënten op een goede wijze hebben geleverd.**

Wel leidde de pandemie er toe, dat de leden van de Raad zich op enige afstand voelden staan. De ontwikkelingen gingen in het jaar zo snel, dat het voor de Raad lastig was om een en ander goed te volgen.

Door de pandemie veranderde ook de wijze van vergaderen. Weliswaar zijn we een paar maal, met in achtname van de Covid-regels, fysiek bijeen geweest, maar heeft ook een aantal vergaderingen via Teams plaatsgevonden. Hierdoor bleek de afstand tot de organisatie ook te worden vergroot. In vergaderingen is dit punt aan de orde geweest, maar er is geen concrete oplossing gevonden. Ook de fysieke bezoeken aan de organisatie zijn door de pandemie niet mogelijk gebleken.

#### Principe 1: Goede zorg

Door de pandemie is er wel meer aandacht geweest vanuit de Raad voor de zorg voor de cliënten. In vrijwel iedere vergadering zijn aspecten van die zorg aan de orde geweest. Bij de aanpak van de problematiek heeft bij de organisatie steeds de zorg van de cliënten voorop gestaan. Zo is er door het plaatsen van dubbele hekken ook in de hoogtijdagen van het virus contact mogelijk geweest tussen cliënten en familie en bekenden. Door goed ingrijpen van het management is er voorkomen dat ziekteverzuim zou leiden tot mindere zorg van de cliënten. Zo zijn er meer voorbeelden te noemen.

Los van de pandemie is er goede vooruitgang geboekt met de nieuwe huisvesting in Herveld-Andelst. De nieuwbouw daar verloopt volgens plan. Met de oplevering medio 2021 zal er ook op het gebied van de huisvesting van de bewoners een aanzienlijke vooruitgang worden geboekt.

#### Principe 2: Waarden en normen

In 2020 is wederom gebleken dat ondanks de problemen die er speelden steeds aandacht is geweest voor het welzijn van de cliënten. Weliswaar waren er flinke beperkingen in de fysieke mogelijkheden, maar er is gezocht naar goede alternatieven.

#### Principe 3: Invloed belanghebbenden

De invloed van de mantelzorgers en familie is door Covid-19 verminderd. Dit is onvermijdelijk gebleken, omdat door de pandemie fysieke contacten slechts beperkt mogelijk zijn geweest. Wel zijn de directe belanghebbenden frequent schriftelijk of telefonisch op de hoogte gehouden van de ontwikkelingen. De bestuurder heeft de Raad daarover –begrijpelijk- achteraf geïnformeerd. De ontwikkelingen verliepen immers zo snel, dat vooraf informeren vrijwel niet mogelijk was. Niet alle belanghebbenden zijn het hiermee eens geweest, maar dit heeft verder niet tot veel problemen geleid.

De OR is door de bestuurder frequent geïnformeerd over de ontwikkelingen, in het bijzonder van de door de bestuurder gewenste organisatieveranderingen. Om hierover tot een goede advisering te komen heeft de bestuurder aangedrongen op een professionele ondersteuning van de OR. Met deze ondersteuning heeft de OR de materie goed kunnen beoordelen en heeft hierover positief geadviseerd.

De Raad is door de bestuurder meegenomen in de discussie over een nieuw lid van de cliëntenraad. De Raad van toezicht ondersteunt de lijn van de bestuurder dat er in de cliëntenraad meerdere leden zouden moeten zitten die of cliënt zijn of nauw betrokken zijn bij een cliënt. Voorkomen dient te worden dat er slechts "buitenstaanders" lid van de cliëntenraad zijn.

#### Principe 4: Inrichting governance

Dit principe gaat over hoe de bestuurder en de RvT samen functioneren. En of dat functioneren ook voldoende aan de orde geweest.

Vrijwel maandelijks komen de voorzitter van de RvT en de bestuurder samen in een bilateraal overleg. Naast deze maandelijkse overleggen hebben er ook vergaderingen met de gehele RvT en bestuurder plaatsgevonden. Een voorgenomen evaluatie van het functioneren van de RvT is door de pandemie niet doorgegaan. Zodra hiertoe weer fysieke mogelijkheden zijn, zal dit worden opgepakt.

#### Principe 5: Goed bestuur

In 2020 ziet de Raad een verdere professionalisering in de stukken en inhoud die aan de Raad worden voorgelegd. Zo is een aanzienlijke verbetering in de rapportages over de reguliere bedrijfsvoering, de verzorging van cliënten de incidenten en de financiën. Hiermee wordt het functioneren van de Raad goed mogelijk gemaakt. Ook wordt de Raad goed geïnformeerd over de personele ontwikkelingen. De Raad heeft deelgenomen aan selectie-gesprekken met nieuwe sleutelfunctionarissen.

De Raad is door de bestuurder op een goede wijze meegenomen in de ontwikkelingen rond de huisvesting van cliënten.

Door de wijziging van de wet Normering topinkomens is er een nieuwe honorering van de bestuurder vastgesteld. De Raad heeft daarbij de schaal en omstandigheden van de stichting in ogenschouw genomen en is uitgekomen op een bedrag dat onder de maximaal toegestane vergoeding uitkomt, met een vaste groei in de komende 3 jaar.

#### Principe 6: Verantwoord toezicht

Het afgelopen jaar zijn verbeteringen doorgevoerd in de aangeleverde stukken voor de vergaderingen. Hierdoor heeft de Raad op een goede wijze zijn rol kunnen vervullen. De inhoudelijke discussies met de bestuurder zijn door deze verbeterde informatievoorziening op een hoger plan gekomen. Door de pandemie heeft de Raad onvoldoende mogelijkheden gezien om fysiek aanwezig te zijn in de organisatie. Zodra dit weer mogelijk is, zal hier gebruik van worden gemaakt.

#### Principe 7: Continue ontwikkeling

Het laatste principe uit de Governancecode Zorg houdt in dat de bestuurder en RvT permanent hun professionaliteit en deskundigheid ontwikkelen. Door de pandemie zijn de mogelijkheden beperkt geweest. Wel heeft Ilona Janssen een NVTZ leergang gevolgd voor aankomende leden.

### Samenstelling Raad van Toezicht

De raad bestaat sinds 1 januari 2018 uit:

Ruud Mooij, voorzitter (juridische, kwaliteits- en bedrijfskundige achtergrond)

Functies in 2020:

- Secretaris/adviseur bij de Woonzorgunie Veluwe en ZZP
- Voorzitter van de Stiltestichting Landgoed Den Bosch
- Penningmeester van de stichting Elster Cultuurplatform

- Voorzitter WSV Elstars

Gerard Giesen (bedrijfseconomische achtergrond)

- Penningmeester van het bestuur van de Regio Overbetuwe bij De Zonnebloem.

Mirjam Groenendijk (achtergrond als bestuurder van een VVT instelling)

- Voorzitter Stichting het Oude Raadhuis- cq Stadsmuseum Rhenen
- Voorzitter adviesraad Sociaal Domein Rhenen

Ilona Janssen (achtergrond als kwaliteitsadviseur, management en verpleegkundige zorg)

- Senior advisor bij Qualicor Europe te Utrecht
- Vice-voorzitter cliëntenraad Attent zorg & behandeling, locatie Terzio, Elst

Richard Beune, secretaris (juridisch en bestuurlijke achtergrond)

- Advocaat-belastingkundige
- Lid van de gemeenteraad van Overbetuwe

Gerard is op 1 januari 2014 toegetreden, Ruud op 1 januari 2015, Mirjam op 1 januari 2017, Richard op 1 januari 2019 en Ilona 1 mei 2019. De termijn van Mirjam is verlengd per 1 januari 2021 met 4 jaar.

De leden van de Raad van Toezicht zijn aangesloten bij de NVTZ.

De honorering van de leden van de Raad van Toezicht is vastgesteld voor de leden € 500,- per maand en voor de voorzitter € 750,-, exclusief de BTW. Dit is minder dan 50% van de toegestane vergoeding. Besloten is om de vergoeding van de voorzitter en leden van de RvT per 1 januari 2021 te wijzigen en vast te stellen op respectievelijk 50% van de toegestane vergoeding, gebaseerd op van de vergoeding van de bestuurder.

### Vergaderingen en dergelijke

De Raad heeft in 2020 op 20 februari, 9 april, 14 mei, 28 mei, 25 juni, 3 september, 22 oktober en 10 december zijn reguliere vergaderingen met de bestuurder gehad.

Naast deze vergaderingen heeft de voorzitter maandelijks overleg met de bestuurder gehad. In deze bijeenkomsten is de agenda voorbereid voor de vergaderingen van de Raad en is de dagelijkse gang van zaken met de bestuurder besproken.

Rest ons Jeannette en Corine, die secretariële ondersteuning gaf, te bedanken voor de prettige samenwerking. Een bijzonder compliment is er voor Corine voor de prima verslaglegging van de vergaderingen en de voorbereiding er van.