

Bijlage 2 Toelichting bij Kwaliteitsplan 2021

Aan het meerjarenbeleidsplan voegen we Kwaliteitsthema 's toe die belangrijk zijn voor het gevoel van veiligheid van cliënten. Zo krijgt het leren en verbeteren binnen de teams een extra impuls. Vervolgens leggen wij verantwoording af in de vorm van het Kwaliteitsverslag. Voor de verdere verdieping van de indicatoren verwijzen we naar de bijlagen.

Verplichte Kwaliteitsthema 's uit het Kwaliteitskader Verpleeghuis voor Stichting Samen Zorgen in 2021

Veiligheid

1. Advance care planning (inclusief palliatieve zorg)
 - o Gezamenlijke afspraken over behandeling rond het levenseinde
2. Medicatiefouten
 - o Medicatiefouten bespreken in het team
3. Aandacht voor Voeding
 - o Voedselvoorkeuren van cliënt
4. De aanlevering van de vindplaats (URL) van het kwaliteitsverslag van de organisatie
5. De jaarlijks verplichte cliëntervaring score (Net Promotor Score, aanbevelingsvraag ZorgkaartNederland.nl of totaalscore ZorgkaartNederland.nl).

Uit de zeven kwaliteitsindicatoren onder basisveiligheid naar keuze (waaruit verplicht 2 thema 's te kiezen) schenken wij extra aandacht aan:

Gemotiveerd omgaan met vrijheidsbeperking:

6. **Werken aan vrijheidsbevordering:**
 - Motivatie: dit past in ons MJB onder Wonen en Welzijn, vanuit de visie voor leven in vrijheid boven leven in veiligheid
7. **Continentie:** de aandacht hiervoor draagt bij aan kwaliteit van leven, het maakt onderdeel uit van persoonsgerichte zorg en ondersteuning.

Door continentiezorg volgens een plan voor toiletgang en voorkeuren van de cliënt in kaart te brengen kunnen gewoonten behouden zodat minder snel hoeft te worden overgegaan op incontinentiemateriaal.

In tegenstelling tot wat weleens gedacht wordt kunnen professionals er als zorgverlener toe bijdragen dat continentiezorg verbeterd. Gaat een cliënt bijvoorbeeld meteen bij het opstaan naar het toilet of later? Heeft de cliënt hulp nodig bij de toiletgang? Incontinentiemateriaal wordt alleen gebruikt indien dit ondersteunend is voor de cliënt. Bijvoorbeeld wanneer een cliënt 's nachts wil doorslapen. Ook deze afspraak wordt vastgelegd in het plan voor zorg rondom de toiletgang.

Personeelssamenstelling

Onder de kwaliteitsindicator Personeelssamenstelling wordt vanuit het kwaliteitskader voornamelijk gevraagd inzicht te geven in een verantwoorde personeelssamenstelling. De kernfactoren hiervoor zijn voornamelijk de 'harde' gegevens:

- Aard van de aanstelling
- Kwalificatieniveaus van zorgverleners en vrijwilligers
- Ziekteverzuim
- In- door- en uitstroom van medewerkers
- Ratio personeelskosten en opbrengsten

Gekeken naar de toekomst gaat onze aandacht vooral ook uit naar de 'zachte' kant van ons werk om zo de gewenste en benodigde zorg aan cliënten te kunnen blijven geven en kwaliteit van leven te bevorderen. Dit vraagt om:

- Duurzame inzetbaarheid van medewerkers

De arbeidsvermogen-scan daarbij als middel om toekomstbestendig te kunnen blijven werken (wat heb je als medewerker nodig, wat wordt er gevraagd enz.)

- Deskundigheid van medewerkers en met name van (nieuwe) ziektebeelden om zo de zorg te kunnen blijven bieden wanneer de (fysieke of mentale) situatie van een cliënt daarom vraagt en hij de kwaliteit van zijn/haar leven zo goed mogelijk kan behouden.
De deskundigheid van helpenden op het gebied van welzijn zal door gerichte training bv. op het gebied van welzijn vergroot worden.

Leren en werken aan kwaliteit

Kwaliteit is geen afgebakend thema; het komt in alle facetten terug; voor ons betekent het leren op verschillende niveau 's zoals uit ons meerjarenbeleidsplan blijkt. Ook dit doen we samen, we leren van cliënten, familie, van elkaar en van externen. We delen kennis. Denk bv. aan ons lerend netwerk waarin we samen optrekken in een aantal thema 's (HR, Wet zorg en dwang, automatisering enz.).

We leren ook aan de hand van ons Kwaliteitsmodel Prezo Care waarbij we vanuit onze gedeelde waarden in gesprek gaan met cliënten en naasten, vrijwilligers en samen kijken naar behoeften, wensen en mogelijkheden. Hierbij hebben we te maken met regels en dilemma 's en zullen we vanuit de verschillende perspectieven kijken naar oplossingen. Het gaat ons steeds beter af maar vereist ook voortdurend oefening. Het reflecteren en feedback geven naar elkaar is daar ondersteunend in. Kortom: we leren samen!

Kwaliteit en verantwoording gaat ook over leiderschap, het gebruik van hulpbronnen en gebruik van informatie; dit alles ter ondersteuning van het primair proces zoals het kunnen beschikken over vakmanschap, deskundigheidsbevordering en zeggenschap. We maken gebruik van hulpbronnen zoals zorgtechnologie, domotica en vastgoed, passend bij de vraag en die voldoen aan de eisen om fijn te kunnen wonen en leven. We staan voor duurzame kwaliteit van voeding met partners in de regio en werken samen met apothekers en huisartsen en andere professionele relaties.

Leiderschap en daaraan gekoppeld de passende organisatiestructuur met resultaatgerichte functieprofielen en verantwoordelijkheden is een thema dat in ons MJB aan de orde komt. Dit alles om de professionele organisatie te zijn, altijd en overal. Die het dagelijks leven veraangenaamt, eigen regie behoudt, het werk vergemakkelijkt en werkdruk verlaagt. Een flinke uitdaging waar we ons met hart en ziel voor inzetten!

In bijlage 3 is de toelichting op de indicatoren te vinden.