Notulen GCR van Stichting Samen Zorgen
8 juli 2020 | 09:30 uur | MS Teams op locaties HH en LH

Aanwezig Cliëntenraad:	Margreet van der Spek, Hanneke Hinderks, Adriaan van Oosten en Anny Frentz
Aanwezig SSZ:	Jeanette Horlings-Koetje en Marcel Inklaar
Genodigd namens SSZ:	Maya Boer en Marjon de Grave
Afwezig:	-
Notulen:	Corine Elings

1. Opening en welkom

Voorzitter Margreet van der Spek opent de vergadering en heet de aanwezigen welkom.

2. Kennismaken met Maya Boer (cliëntvertrouwenspersoon WZD) en haar collega Marjon de Grave

Maya Boer en Marjon de Grave stellen zich voor en geven een beknopte introductie van hun rol als cliëntvertrouwenspersoon. Maya en Marjon staan samen opgesteld voor de regio Arnhem. Bij afwezigheid van Maya, wordt zij vervangen door Marjon. Aansluitend aan de voorstelronde, passeren de volgende vragen de revue:

- Rol cliëntenraad versus cliëntvertrouwenspersoon. Kort samengevat is de cliëntenraad voor de gemeenschappelijke belangen van onze cliënten, de cliëntvertrouwenspersoon kan door de individuele cliënt/contactpersoon worden benaderd. De cliënt heeft recht op ondersteuning van buitenaf; de cliëntvertrouwenspersoon is onafhankelijk. De doelgroep is voornamelijk psychogeriatrisch.
- Communicatie richting de cliënt. Hoe de cliënten worden geïnformeerd over de cliëntvertrouwenspersoon, wordt nog met het management van SSZ afgestemd. Jeanette Horlings-Koetje informeert dat onze medewerkers eerst geïnformeerd worden over de nieuwe wet, daarna wordt de invulling gegeven aan verdere communicatie.
  Eventueel bezoek op afdelingen door de cliëntvertrouwenspersoon worden afgestemd met de organisatie. Na de vakantie van Marjella Jansen, adviseur beleid & organisatie, worden hier concrete afspraken over gemaakt.
- Vanaf heden kan al worden verwezen naar de cliëntvertrouwenspersoon.

Onder dankzegging verlaten Maya en Marjon het overleg. Over en weer wordt de intentie uitgesproken om elkaar binnenkort in het echt te ontmoeten.

3. Notulen van 20 mei 2020

De notulen geven geen aanleiding tot vragen of opmerkingen.

Naar aanleiding van:
Pagina 3, agendapunt 6b: Anny heeft inmiddels de concept tekst voor de kwartaal nieuwsbrief aan Corine aangeboden.

Het verslag van 20 mei 2020 wordt vastgesteld.

Stichting Samen Zorgen
De Hoge Hof - Liefkenshoek - Wijkverpleging

Notulen GCR van Stichting Samen Zorgen
8 juli 2020 | 09:30 uur | MS Teams op locaties HH en LH

4. Ingekomen en uitgegane post
Er is geen ingekomen en uitgegane post.

5. Mededelingen voorzitter
De voorzitter informeert dat oud voorzitter van de GCR ziek is geweest. Namens het MT en de GCR wordt een boeket bloemen gestuurd.

6. Mededelingen directeur-bestuurder / manager zorg en behandeling
De volle aandacht gaat uit naar nieuwbouw De Zandakkers en de corona ontwikkelingen.
Sinds 1 juli komt er meer bezoek binnen en dat brengt een bepaalde spanning met zich mee. Er zijn nieuwe werkinstructies en nieuwe afspraken gemaakt. Voor het ontvangst van de bezoekers zijn op beide locaties nieuwe medewerkers aangetrokken.
De volgende stap is om te kijken naar verdere normalisering. Daarvoor moeten nieuwe interne afspraken worden gemaakt. Bezoek kan nog niet zomaar in en uit lopen; de deur staat nog op handbediening en bij binnenkomst wordt iedere bezoeker gescreend. Bij meer > 1 bezoeker voor één bewoner, wordt gevraagd of men huisgenoot is. Op een aantal locaties kan geen 1,5 meter worden geborgd. Hier vragen we om begrip van de bezoekers.
Het gebruik van een mondkapje is niet verplicht. Op de woningen, waar het houden van afstand niet gaat lukken, dan wordt alsnog in overleg met de bezoeker een mondkapje aangeboden. De bezoektijden van 10.00 – 20.00 uur blijven nog ongewijzigd van kracht. Bezoek is nog steeds in het appartement van de bewoner. Dit zorgt voor minder prikkels in de huiskamer.

We gaan nu een brief voorbereiden voor de vrijwilligers dat oude activiteiten weer opgepakt kunnen worden. Door het pand lopen is niet toegestaan; hierin blijven we streng. We willen zo min mogelijk contact met andere bezoekers. De leeftijd van de vrijwilliger is niet meer leidend. Het is nu meer op eigen verantwoordelijkheid gericht.

Over en weer worden complimenten gemaakt over het contact tussen het MT en de GCR. De flexibiliteit is hoog, maar achter de schermen betekent alles nogal wat. Hierin is een optimale samenwerking tussen MT en GCR een onmisbare schakel.

Ook cliënten in huis opbaren is weer mogelijk. Hier wordt maatwerk geboden ook als het gaat om afscheid nemen van de overledene. Bij kleinschalig wonen is het verzoek om niet in huis op te baren. De dienst kan nog niet bij ons.

Vanuit Waardigheid & Trots is de mogelijkheid geboden om in te schrijven voor een corona coach. Na een aantal gesprekken gaat Jan van Gorp ons adviseren en begeleiden bij de evaluatie van de coronacrisis en hoe om te gaan met een eventuele tweede golf. Tegelijktijdig kijkt Jan naar de 1,5 meter maatschappij en wat dat voor ons kan betekenen. De eerste bevindingen van Jan zijn positief. Op 7 juli heeft Jan een dag meegelopen in Liefkenshoek. Hij complimenteert ons met hoe wij het georganiseerd hebben.
Marcel Inklaar heeft samen met Jan de coronawijzer ingevuld: wat doen we nog niet of nog niet goed. Dit wordt in de evaluatie meegenomen.

Notulen GCR van Stichting Samen Zorgen
8 juli 2020 | 09:30 uur | MS Teams op locaties HH en LH

Jan wil ook graag met Margreet spreken. Haar contactgegevens worden aan Jan doorgegeven.

Medewerkers spreken elkaar inmiddels ook aan op de aanstaande vakantieperiode en de vakantiebestemming. Moraal is dat we zorgen dat Covid-19 buitenshuis blijft. Voor nu een groot compliment naar de medewerkers, vooral op het leerpunt van elkaar aanspreken en dat ieder hierin zijn verantwoordelijkheid neemt.

a. Update coronavirus

i. Ervaringen van cliënten tijdens de corona per locatie

Van Loveren & Partners heeft ons een aanbod gedaan om de ervaringen van cliënten, familie en medewerkers omtrent het coronavirus te peilen. Over het algemeen verrassen de leerpunten ons niet. Het woord 'eenzaam' verrast, de score is op 1 locatie hoger dan op de andere; we hopen oprecht dat bewoners niet veel eenzamer zijn geworden. Achteraf is het MT van mening dat de vraagstelling op bepaalde fronten anders had gemoeten. Dit wordt meegenomen in de evaluatie.

Communicatie is en blijft een uitdaging. We willen meer insteken op een medewerker met communicatieve achtergrond. We kunnen meer communiceren, dat vraagt dan ook andere keuzes maken.

De enquête heeft een positieve indruk op de GCR achter gelaten. In de hectiek heeft het MT veilige beslissingen moeten nemen.
Wat puzzelt is dat de ervaringen op beide locaties wisselend zijn. Cultuur kan hiervoor een argument zijn.

De communicatie tussen het MT en de GCR gaat op basis van vertrouwen.

Ook de leden van de GCR zijn gescreend binnen gekomen. Het is een bewuste keuze om veilig binnen te komen. Dit is ook herkenbaar op andere plaatsen.

ii. Ervaringen met de zorgorganisatie tijdens de coronacrisis per locatie

De GCR heeft verder geen vragen. Het is mooi om te lezen wat de beleving is bij cliënten. Ieder ervaart alles anders.

7. Specifieke punten

a. Dashboard Q1-2020

De GCR heeft het dashboard doorlopen en constateert dat in De Hoge Hof meer cliënten vallen ten opzichte van Liefkenshoek. Dit heeft met de situatie van een specifieke bewoner te maken. In Liefkenshoek zijn de medicatiefouten hoger, mede door fouten van de apotheek. Inmiddels is Medimo ingevoerd en dat moet uiteindelijk merkbaar zijn in het aantal incidenten. Met Medimo worden medicijnen digitaal afgetekend en het systeem heeft een signaleringsfunctie bij het vergeten van medicijnen.

Notulen GCR van Stichting Samen Zorgen
8 juli 2020 | 09:30 uur | MS Teams op locaties HH en LH

b. Jaarrekening Stichting Samen Zorgen 2019

Jeanette Horlings-Koetje is content met voorliggende jaarrekening. We sluiten een goed jaar af. Het kwaliteitsjaarverslag volgt nog; hiervoor is uitstel tot 1 november 2020. Het kwaliteitsjaarverslag geeft meer de inhoud weer over afgelopen jaar.
SSZ is financieel gezond. De GCR vindt het fijn te constateren dat er een reserve capaciteit is om eventuele tegenslagen op te vangen.

c. Opstellen medezeggenschapsregeling

De intentie was om de medezeggenschapsregeling op onderdelen te doorlopen; de huidige verbinding met MS Teams maakt dit voor nu lastig. De GCR besluit als volgt:

1. Er wordt een separate afspraak met alleen de GCR leden gepland, waarbij de 1,5 meter afstand wordt geborgd.
2. Aansluitend wordt een afspraak met het bestuur gepland. Besloten wordt om dit in de reguliere vergadering van september te plannen.

d. Update jaarverslag Stichting Samen Zorgen 2019

Is aan de orde geweest bij agendapunt 07b.

e. Routes Heterense wandelbankjes

De voorzitter geeft aan dat vanuit Heteren Sociaal de behoefte bestaat om contact te leggen met de bewoners van Liefkenshoek. Idee is om een wandelroute rondom Liefkenshoek uit te stippelen die ook voor bewoners te lopen is. Marcel Inklaar stelt voor dat een medewerker samen met 1 of 2 cliënten hierover mee denkt. Marcel Inklaar pakt deze actie op.
De gemeente heeft toegezegd om mee te werken aan het creëren van schaduw bij de bankjes.

8. Update projecten

a. Project Wet Zorg & Dwang

Marcel Inklaar geeft een update. Het beleid is zo goed als gereed en wordt daarna aan de GCR voorgelegd. Na de invoering van de WZD wordt de scholing georganiseerd. De WZD arts is tot op heden de arts van Zinzia. Wat we nog in kaart moeten brengen zijn de fysieke consequenties voor de locaties. Mede naar aanleiding van de kennismaking van deze ochtend met de cliëntvertrouwenspersonen, adviseert de voorzitter om richting hen het voortouw te nemen om een afspraak te maken.
De verwachting is dat er weinig gebruik van de cliëntvertrouwenspersoon wordt gemaakt. Onze adviseur beleid & organisatie, Marjella Jansen, heeft nog vragen over de rol van de cliëntvertrouwenspersoon.

9. Ontwikkelingen locaties Stichting Samen Zorgen

a. Nieuwbouw Zandakkers – Herveld

Jeanette Horlings-Koetje informeert de GCR over de volgende onderwerpen:

- De bouw gaat voorspoedig. Voor de bouwvakantie ligt (een gedeelte van) de verdiepingsvloer.

Notulen GCR van Stichting Samen Zorgen
8 juli 2020 | 09:30 uur | MS Teams op locaties HH en LH

- De gemeentegarantie is afgewezen. In plaats daarvan wordt een aanvraag bij het waarborgfonds ingediend en worden de mogelijkheden voor een groenfinanciering onderzocht om het rentepercentage van de hypotheek te verlagen.
- Voorheen maakte Hessel Kielstra namens de GCR deel uit van het projectteam nieuwbouw De Zandakkers. Jeanette Horlings-Koetje vraagt of de GCR een rol wil in het realisatieoverleg. Gekeken wordt of er een enthousiaste bewoner van De Hoge Hof is die mee wil denken, waarna terugkoppeling naar de GCR plaats vindt via Hanneke.

b. Vire Hof – Driel

Over Vire Hof meldt Jeanette Horlings-Koetje het volgende:

- De bestemmingsaanvraag ligt bij de gemeente en volgende week horen we wanneer deze ter inzage ligt. Jeanette Horlings-Koetje is niet bekend met de inhoud. De projectontwikkelaar heeft de financierder om een concreet financieel voorstel gevraagd. Ook daar houden we de vinger aan de pols.

10. Datum volgende vergadering en agendapunten

De volgende vergadering wordt verschoven en staat nu gepland op 16 september 2020.
De volgende agendapunten worden geagendeerd:

- Medezeggenschapsregeling
- Beleid Wet Zorg & Dwang

11. Stukken ter kennisgeving

a. Jaarbericht externe klachtencommissie Regio Arnhem
b. Capaciteitsontwikkeling verpleeghuiszorg 2020
c. Informatiemap vrijwilligers Stichting Samen Zorgen

De stukken zijn geen aanleiding tot vragen.

12. Rondvraag

Adriaan vraagt of het mogelijk is om een fysiek vergaderdossier te ontvangen in plaats van digitaal. Jeanette Horlings-Koetje is geen voorstander om weer terug te gaan naar papier. Afgesproken wordt dat we de omvang van het vergaderdossier blijven bewaken en dat de GCR kijkt of zij onderling elkaars hulp hierin kan bieden.

13. Sluiting

De voorzitter sluit de vergadering om 11.15 uur.