

## Zorgcentrum Liefkenshoek heeft 4 sterren

Zorgcentrum Liefkenshoek heeft meegedaan aan gastvrijheidszorg met sterren. Dit is een waarderingssysteem voor de kwaliteit van de gastvrijheidszorg. Het doel is de kwaliteit van leven van bewoners en cliënten te verbeteren door het stimuleren van goede gastvrijheidszorg.



Onafhankelijke auditoren bezochten Liefkenshoek. Zij gingen in gesprek met de cliëntenraad, locatiemanager en een delegatie van medewerkers uit verschillende diensten. Ook maakten ze een rondgang door het gebouw en hebben ze meegegeten in het restaurant. Met als doel een oordeel te geven over verschillende onderdelen van gastvrijheid, zoals; is gastvrijheid verankerd in beleid, welke faciliteiten biedt Liefkenshoek, hoe is de sfeer in huis, hoe is de kwaliteit van eten en drinken is, hoe ziet kleinschalig wonen er uit en of er regelmatig geëvalueerd wordt.

Op basis van de scores worden de sterren toegekend. Van 1 ster, wat betekent kan beter, tot 5 sterren wat staat voor uitmuntend. De vier sterren van Liefkenshoek staan voor zeer goed. Er deden 129 zorginstellingen voor ouderenzorg mee. Zeven van hen kregen vijf sterren. Wij zijn blij met en trots op het behaalde resultaat. Zo'n resultaat kun je alleen maar halen met bevlogen medewerkers, vrijwilligers en betrokken familie/mantelzorgers! Lieve mensen, bedankt voor jullie inzet en betrokkenheid.

Wilt u er meer over lezen, op het Liefkensplein ligt de gids gastvrijheidszorg met sterren! Daarnaast ontvangt Liefkenshoek nog een rapportage met gedetailleerde scores, met de verbeterpunten gaan we actief aan de slag. Natuurlijk hangen verbeterpunten niet alleen van zo'n rapportage af. Wij willen graag kwaliteit van zorg en leven bieden. Dit betekent dat wij continue de dialoog met onze bewoners, cliënten en familieleden aangaan. Want alleen als we weten wat voor hen echt belangrijk is, kunnen we daarop inspelen.