

# Interview met Jeannette Hagen

directeur-bestuurder van Stichting Samen Zorgen

Momenteel worden er plannen gemaakt voor de nieuwbouw van een kleinere versie van zorgcentrum De Hoge Hof, schuin tegenover de huidige locatie, op het terrein naast de praktijk voor fysiotherapie aan de Hoofdstraat in Andelst. Jeannette Hagen laat trots de tekeningen zien van het perceel en de eerste schetsen van de architect maar ik krijg de tekeningen helaas niet mee voor publicatie in de Dorpskrant. Pas na presentatie aan direct omwonenden en het in procedure brengen van het plan bij de Gemeente, eind april, zal het plan worden gepubliceerd op [www.stgsamenzorgen.nl](http://www.stgsamenzorgen.nl). In het juni-nummer komen we daar op terug.

## Pre-pensioen

Jeannette wil in principe volgend jaar een punt achter haar werkzame leven zetten, echter niet voordat de uitvoering van de nieuwbouwplannen zeker gesteld is. Na eerder 10 jaar gewerkt te hebben voor een zorginstelling in Amersfoort is zij in 1992 begonnen met de dagelijkse leiding van de zorginstelling in Herveld. En vanaf 2000 van zorginstelling Liefkenshoek in Heteren na het samengaan met De Hoge Hof in de Stichting Samen Zorgen. Tijdens haar dienstverband voor de stichting heeft zij meegewerkt aan een aaneenschakeling van bouwactiviteiten:

- 1995 uitbreiding van de Hoge Hof met extra zorgkamers op de laagbouw en het Hofplein
- 1999 nieuwbouw van de Hofstaete A en B (aanleunwoningen) in Herveld
- 2001 nieuwbouw van Hofstaete C (aanleunwoningen) in Herveld
- 2003 renovatie van de 2e verdieping De Zonnehof (verpleegafdeling)
- 2008 nieuwbouw Rauwendael (aanleunwoningen) in Heteren
- 2013 nieuwbouw Liefkenshoek in Heteren
- 2015 renovatie van de 1e verdieping De Hoge Hof

En dan in 2019 dus de nieuwbouw aan de overkant van de Hoofdstraat. Zodra dat op de rit is wil Jeannette met pre-pensioen gaan.

## Bejaardenhuis wordt verpleeghuis

Eigenlijk is in al die bouwactiviteiten terug te zien hoe de ouderenzorg in Nederland in 20-30 jaar veranderd is. De Hoge Hof is in de jaren '70 begonnen als bejaardenhuis dat toegankelijk was voor iedereen die niet langer zelfstandig kon of wilde wonen. Naast de zorginstelling waren op het terrein van de Hoge Hof enkele tientallen aanleunwoningen te vinden voor de ouderen die nog wel zelfstandig wilden blijven wonen maar dan in een kleinere woning. Dat is in de jaren '90 verschoven naar zorg voor mensen die niet langer thuis kunnen wonen en daarnaast thuiszorg voor mensen die met een beetje hulp langer thuis kunnen blijven wonen. In die tijd is Woonstichting Valburg eigenaar geworden van de panden en het terrein zodat de zorginstelling zich kon gaan concentreren op het leveren van zorg terwijl de woningstichting de huisvesting op zich nam. Met de toenemende vergrijzing groeide de behoefte aan geschikte woningen en zo hebben de kleine bejaardenwoningen plaats gemaakt voor de appartementen van de Hofstaete. De laatste jaren is het werkgebied van de zorginstelling steeds verder verschoven naar het aanbieden van verpleegzorg, dat wil zeggen voor bewoners met de zwaarste indicatie voor psycho-geriatische zorg.

## Wet Langdurige Zorg

In 2014 is de Wet Langdurige Zorg (WLZ) van kracht geworden met nog hogere eisen voor indicatie van langdurige zorg waardoor het aantal bewoners van de zorginstelling steeds verder terugliep. Jeannette heeft gezocht naar mogelijkheden om op het terrein

van de Hoge Hof verder te gaan met een kleinere instelling maar telkens bleken de plannen niet haalbaar. Het werd duidelijk dat gezocht moest worden naar een nieuwe locatie. En liefst zo dicht mogelijk bij de Hofstaete want hoewel de intramurale zorg kleiner wordt groeit juist de zorg voor ouderen die langer thuis blijven wonen. En die zorg wordt ook vanuit het nieuwe zorgcentrum georganiseerd.

### **Liefkenshoek**

De oplossing werd gevonden in enkele grote wijzigingen. Allereerst is de locatie Liefkenshoek in Heteren gekozen tot hoofdvestiging van de stichting. Eerder is al de Zonnehof (verpleegafdeling van de Hoge Hof) verplaatst naar Liefkenshoek waar nu alleen bewoners met de hoogste indicatie verzorgd worden. De bewoners met iets minder zorgzwaarte zullen straks gehuisvest worden in de nieuwbouw aan de Hoofdstraat in Herveld. Na het in gebruik nemen van de nieuwbouw zal het oude pand waarschijnlijk worden gesloopt om plaats te maken voor nieuwe woningen.

### **Maaltijden**

De Stichting Samen Zorgen verzorgt de maaltijden voor haar eigen bewoners, de gasten op het Hofplein en de thuisbezorgmaaltijden van tafeltje-dek-je. Sinds enige tijd worden alle warme maaltijden bereid in Liefkenshoek volgens het principe van 'ontkoppeld koken'. Dat is een moderne techniek waarbij gerechten aan het eind van de bereiding snel worden terug gekoeld om vervolgens vlak voor consumptie te regenereren (langzaam opwarmen) met behoud van smaak en kwaliteit. Met deze methode wordt het moment van maaltijdbereiding en -consumptie van elkaar losgekoppeld waardoor de maaltijden flexibeler bereid en geserveerd kunnen worden. Na bereiding in de keuken van Liefkenshoek worden de maaltijden voor de inwoners van Herveld gekoeld vervoerd naar De Hoge Hof waar vlak voor het serveren de eindbereiding plaatsvindt.

### **Hofplein**

Tijdens de verbouwing van 1996 is de binnentuin overkapt waardoor het huidige Hofplein is ontstaan, een grote ruimte waar bewoners van de Hoge Hof en de Hofstaete kunnen samenkomen voor wat gezelligheid, een kopje koffie en een warme maaltijd. Verder wordt de ruimte gebruikt voor allerlei activiteiten zoals bingo, sjoelen, optreden van koren en theatergroepen. In de loop der jaren is het aantal activiteiten gegroeid maar tegelijk kwam de dekking van de kosten onder druk te staan door het afnemende aantal Hoge Hof-bewoners. In de nieuwbouw zal geen plaats zijn voor een Hofplein, het aantal bewoners wordt dan nog minder en het terrein biedt ook geen ruimte voor zo'n grote zaal. En zo komt met de verwachte sloop van de oude Hoge Hof een einde aan het Hofplein.

### **Zalencentrum 'de Hoendrik'**

Met de sluiting van het Hofplein in het vooruitzicht heeft de Stichting Samen Zorgen contact gezocht met het dorps huis (genaamd zalencentrum 'de Hoendrik') om te kijken wat de mogelijkheden zijn om in ieder geval een deel van de Hofplein-activiteiten daar onder te brengen. Het dorps huis ligt op loopafstand voor bewoners van de Hofstaete en is al voorzien van horeca-faciliteiten zodat de eindbereiding en serveren van maaltijden ook daar kan plaatsvinden. Het bestuur van het dorps huis staat hier welwillend tegenover, de eigen activiteiten van de verenigingen vinden immers hoofdzakelijk in de late middag en de avond plaats terwijl de Hofplein-bezoekers vooral in de ochtend en vroege middag komen. Het gebruik van de zalen sluit zo mooi op elkaar aan. Omgekeerd kunnen enkele vaste gebruikers van het dorps huis' tijdens de verbouwing van het dorps huis ondergebracht worden in de Hoge Hof.

### **Terugblik**

Jeannette Hagen kijkt met tevredenheid terug op een lange en enerverende periode als

directeur-bestuurder van de Stichting Samen Zorgen. Vooral de laatste 3 jaren zijn zeer intensief geweest door de moeilijkheden om een nieuw onderkomen voor de Hoge Hof te vinden nadat duidelijk werd dat voortzetting in het huidige, te grote en verouderde gebouw niet mogelijk is. Haar opluchting zal dan ook groot zijn als het nieuwbouwplan groen licht krijgt en zij met een gerust gemoed afscheid kan nemen van haar bewoners, personeel, vrijwilligers en toezichhouders.

Jeannette verheugt zich op de vrije tijd die voor haar in het verschiet ligt, tijd om te gaan fietsen over de Veluwe en tijd voor haar man en kinderen; door al het werk is dat er nog wel eens bij ingeschoten. Namens de Dorpskrant wens ik Jeannette Hagen succes met de afronding van haar werk en heel veel mooie jaren met man en kinderen.

Chris van Dalen